Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Investigación comparativa y evaluación de necesidades, informe de estudio sobre el trabajo con jóvenes

Aumento de la eficacia social a través de herramientas y métodos innovadores en el trabajo con jóvenes basados en la educación no formal

Proyecto N.º 2019-2-TR01-KA205-078672

Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

Información

Autoría y edición
Birgit MATTAUSCH-YILDIZ, UNIVERSITY OF INNSBRUCK
Prof. Dr. Erol YILDIZ, UNIVERSITY OF INNSBRUCK

Angela PITTL, CAMINOS
Daniel PITTL, CAMINOS

Sarah WILD, BUPNET
Sabine WIEMANN, BUPNET

Nalan SARIKABAK, GOVERNORSHIP OF MERSIN

Dario FERRANTE, CENTRO DANILO DOLCI

Olcay BELLI, MOZAIK
Omer DUZGUN, MOZAIK
Ülkü ATABEY, MOZAIK

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. La Comisión Europea y la Agencia Nacional Turca no se responsabilizan del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Diseño gráfico
CENTRO DANILO DOLCI, www.danilodolci.org

Imágenes
Diseñadas por rawpixel.com / cookie_studio / master1305 / tirachardz / jcomp / pikisuperstar / Liravega / Freepik

Edición
Proyecto Inno4Impact: www.inno4impact.eu
Coordinación: MOZAIK, Turkey
www.mozaik.org.tr
o.belli@mozaik.org.tr

Este manual puede descargarse de manera gratuita en www.inno4impact.eu

Esta obra está autorizada bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Contenido

1. Introducción 5
1.1 Finalidad y objetivos 6
1.2 Metodología 6
1.3 Juventud y trabajo con jóvenes en una sociedad globalizada 7
1.4 Desventaja, inclusión y participación 8

2. Literatura comparativa y revisión de documentos: Italia, España, Turquía, Austria y Alemania 13
2.1 Marco específico y condiciones del trabajo con jóvenes 14
2.2 Análisis comparativo de la situación actual de los jóvenes de entornos desfavorecidos 23
2.3 Los principales retos en el día a día del trabajo con jóvenes 30
2.4. Herramientas actuales y buenas prácticas en el trabajo con jóvenes de entornos desfavorecidos 36
2.5 Resultados nacionales del trabajo con jóvenes. Propuestas para su posterior promoción 42

3. Hallazgos empíricos - prácticas, desafíos y necesidades adicionales de formación 47
3.1 Evaluación de los cuestionarios de los participantes 48
3.2 Resultados de los grupos de debate con trabajadores juveniles 54

4. Conclusión y pronóstico – evaluación desde el enfoque de la diversidad 75
4.1 "El mundo sobre el terreno": el trabajo con jóvenes en una sociedad globalizada 77
4.2 La diversidad como oportunidad y reto para el trabajo con jóvenes: recomendaciones y perspectivas 79

5. Referencias bibliográficas 85

6. Anexos 89

Introducción

01

1.1 Finalidad y objetivos

La finalidad de este informe comparativo es, en primer lugar, hacernos una idea de la situación actual del trabajo con jóvenes de entornos desfavorecidos en varios países europeos y, en segundo lugar, identificar las dificultades y los desafíos estructurales y de otro tipo a los que se enfrentan los trabajadores juveniles en los respectivos países socios (Italia, España, Turquía, Austria y Alemania) con el fin de determinar las necesidades formativas. El presente informe proporciona datos generales y comparativos sobre la situación de los jóvenes de entornos desfavorecidos y el trabajo con jóvenes en los países, así como ejemplos de herramientas y buenas prácticas en este ámbito. Por lo tanto, se resumen los hallazgos más importantes de los cinco países socios del proyecto. Además, este informe colectivo incorporará los resultados de la primera fase del proyecto (IO1) en un contexto teórico más amplio. Como el proyecto actual es un proyecto comparativo transfronterizo, es obvio considerar los resultados de las investigaciones nacionales en un marco transnacional más amplio. De esta manera, las oportunidades y los desafíos del trabajo social en el contexto de una sociedad globalizada deberán quedar más claros.

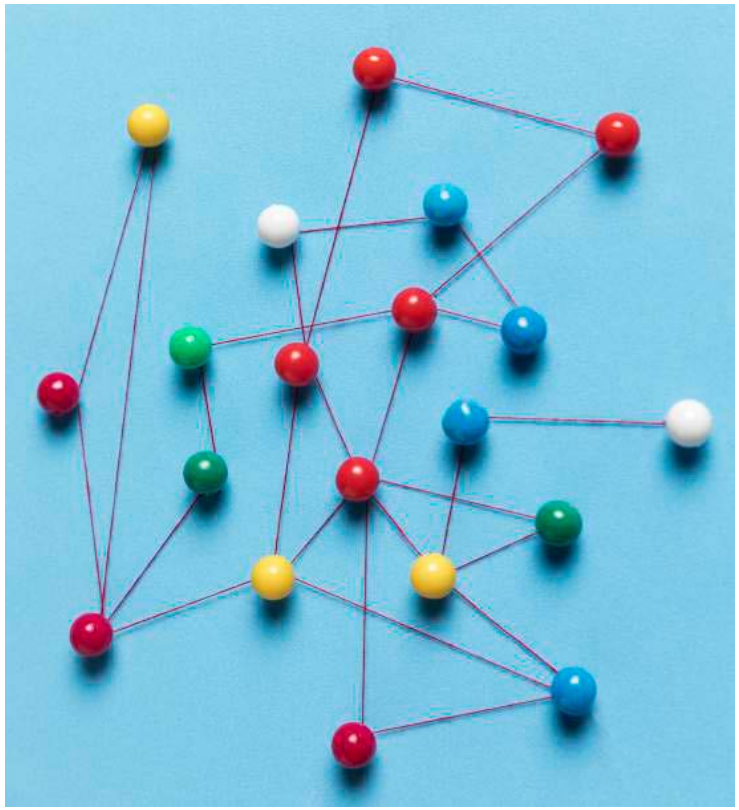
1.2 Metodología

Este informe general está predominantemente basado en los resultados de los informes nacionales de los cinco países socios (Italia, España, Turquía, Austria y Alemania). Se corresponde aproximadamente con su estructura. Los principales resultados se han resumido, comparado y colocado en un marco teórico. Consta de dos componentes principales: una parte teórica - los resultados comparativos de un estudio (investigación de datos, documentos y archivos) en los países socios y una parte empírica - los resultados de las encuestas a expertos, esto es, entrevistas, cuestionarios y debates con grupos de discusión que incluyen a trabajadores juveniles y sociales.

Este informe colectivo ofrece información útil sobre las condiciones y prácticas en el día a día del trabajo con jóvenes en cada país y proporciona algunas recomendaciones sobre enfoques actuales y necesidades formativas. Los hallazgos de cada país se relacionan entre sí, y además se visualizan de manera gráfica. Se obtienen conclusiones y recomendaciones, que serán planteadas y desarrolladas a lo largo del proyecto.

Parece apropiado ofrecer un apunte comparativo de los resultados de los informes nacionales: el trabajo social con jóvenes es

muy complejo, depende mucho del contexto. Por lo tanto, la comparación de los resultados de los informes nacionales es posible hasta cierto punto. Los hallazgos de los estudios teóricos y los resultados de los grupos de discusión pueden diferir en lo que respecta a los temas clave y la exhaustividad. Esto quiere decir que un tema específico puede describirse con gran detalle en un informe, mientras que otro solo lo aborda de pasada. Esto no significa necesariamente que ese tema en concreto no desempeñe ningún papel en absoluto, simplemente significa que el enfoque o las perspectivas pueden variar.



1.3 Juventud y trabajo con jóvenes en una sociedad globalizada

¿Dónde están los jóvenes en un momento en el que tanto las oportunidades como las crisis de la globalización se ponen de manifiesto cada día en sus vidas? Las cuestiones jurídicas no se frenan ante las fronteras nacionales. Los nuevos movimientos ambientales y climáticos, las críticas a la globalización y la ayuda a los refugiados son movimientos transnacionales que en gran parte han sido iniciados y apoyados por los jóvenes. Las propias experiencias de migración y diversidad, las conexiones transnacionales y la movilidad desempeñan un papel especialmente importante para los jóvenes, pero también los tipos de restricción o exclusión que experimentan en familia o en el grupo de amigos contribuyen a una especie de "conciencia translocal/transnacional". Así pues, se plantea la cuestión de la discriminación. ¿Qué significa "entornos desfavorecidos" en este contexto? ¿Qué grupos objetivos están involucrados? ¿Y cómo puede el trabajo social con jóvenes abordar los problemas de discriminación y marginación?

El cambio social puede verse en el espejo del trabajo con niños y jóvenes fuera del ámbito escolar, que aborda tanto de manera

teórica como práctica las transiciones en las condiciones de vida y sus consecuencias. Esto incluye cambios en la familia, en el sistema educativo, la integración de grupos de población inmigrante, la marginación y el empobrecimiento de grupos sociales y los cambios profundos en el mercado laboral. Los niños y los adolescentes son desafiados a lidiar con estos cambios a medida que crecen. Al mismo tiempo, son sismógrafos de este cambio social y contribuyen a darle forma a través de sus necesidades y demandas. El trabajo con niños y jóvenes extracurricular asume estas experiencias diversas y a menudo contradictorias y se las hace llegar a otros actores sociales e instituciones con el fin de permitirles entender mejor las condiciones de vida de los niños y los jóvenes.[1]

1.4 Desventaja, inclusión y participación

¿Qué suponen los entornos desfavorecidos en el contexto nacional de los socios del proyecto? ¿Quiénes son los jóvenes con menos oportunidades? No en todos los países este término se encuentra de manera explícita en el primer plano de la política oficial de juventud o en el trabajo con jóvenes. De nuevo, no hay un punto de vista uniforme. Estos conceptos varían dentro de un mismo país, y también de un país a otro, como se verá más adelante. Los jóvenes pueden tener desventajas estructurales o individuales, es decir, tener menos oportunidades ya sea por su situación vital o por características propias de su persona. La siguiente descripción basada en las principales razones de desventaja que apunta la Unión Europea (como se emplea o insinúa en los informes nacionales de Alemania, Italia y Turquía) resalta las complejas circunstancias por las que puede darse la desigualdad. Esto también se da, en diversos grados, en todos los países socios.

Los obstáculos que impiden la participación de los jóvenes en el empleo, la educación formal y no formal, la movilidad transnacional, los procesos democráticos y la sociedad en general pueden ser:

- Obstáculos económicos: jóvenes con un bajo nivel de vida, bajos ingresos, dependencia del sistema de bienestar social, jóvenes en situación de desempleo de larga duración o pobreza, jóvenes sin hogar, endeudados o con problemas financieros, etc.

[1] Cf.: Bundesministerium für Familie und Jugend (BMFJ) (2015), p. 6. (Federal Ministry for Family and Youth (BMFJ): Non-school child and youth work in Austria)

- Obstáculos sociales: jóvenes que sufren discriminación por razón de género, edad, raza, religión, orientación sexual, discapacidad, etc., jóvenes con falta de habilidades sociales o con comportamientos antisociales o de alto riesgo, jóvenes en situación precaria, (ex)delincuentes, (ex)consumidores de drogas o alcohol, padres jóvenes y/o solteros, huérfanos, etc.

- Dificultades educativas: jóvenes con problemas de aprendizaje, abandono escolar temprano, personas con baja cualificación, jóvenes con bajo rendimiento escolar, etc.

- Diferencias culturales: inmigrantes, refugiados o descendientes de familias inmigrantes o refugiadas, jóvenes que pertenecen a una nacionalidad o minoría étnica, jóvenes con dificultades de adaptación por cuestión lingüística e inclusión cultural, etc.

- Obstáculos geográficos: jóvenes de lugares remotos o áreas rurales, jóvenes que viven en pequeñas islas o en regiones periféricas, jóvenes de zonas urbanas problemáticas, jóvenes de zonas con menos servicios (escaso transporte público, instalaciones precarias, etc.).

- Discapacidad (es decir, participantes con necesidades especiales): jóvenes con discapacidad mental (intelectual, cognitiva, de aprendizaje), física, sensorial o de otro tipo.

- Problemas de salud: jóvenes con problemas de salud crónicos, enfermedades graves o afecciones psiquiátricas, etc.

Esta descripción se centra de manera deliberada en la situación social de los jóvenes con el fin de evitar la estigmatización y la culpa. Sin embargo, la lista no es exhaustiva, pero indica posibles estructuras de exclusión. Algunos grupos objetivos, como en particular los jóvenes que ni trabajan, ni estudian, ni se forman (ninis), se enfrentan al mismo tiempo a más de una situación de las

enumeradas anteriormente. Las causas de la desventaja social pueden ser tantas como las soluciones. Por lo tanto, es importante tener una vista comparativa, porque estar en una de las situaciones ya mencionadas no conduce automáticamente a tener menos oportunidades en comparación con otras personas (no todo el que pertenece a una minoría es discriminado, una persona con discapacidad no está necesariamente en situación de desventaja si el entorno está adaptado, etc.). El riesgo de exclusión debido a factores y obstáculos específicos varía según el país y el contexto, por lo que puede resultar útil una visión intersectorial de las transiciones e interferencias entre diferentes grupos de entornos desfavorecidos.

La integración, entendida como participación e inclusión: recientemente, las ciencias sociales se vienen decantando cada vez más por los conceptos de inclusión y participación en detrimento del concepto de integración, a menudo más político y parcial. La inclusión y la participación no hacen hincapié en el presunto desvío de los grupos desfavorecidos respecto a la "mayoría de la sociedad", como a menudo hacen los conceptos tradicionales de integración, sino más bien en la participación igualitaria de los grupos desfavorecidos en los recursos y estructuras sociales. De una forma muy general, ambos términos se refieren a la participación de los individuos en la vertebración de las relaciones sociales y en el desempeño de tareas colectivas. De manera más detallada, a la participación de la sociedad en la configuración de estructuras políticas y la formación de la voluntad democrática.

Literatura comparativa y revisión de documentos: Italia, España, Turquía, Austria y Alemania

02

¿Cuál es la situación en cada país? ¿En qué condiciones políticas, legales y sociales está integrado el trabajo social con jóvenes? ¿Qué desarrollos se pueden observar, a qué problemas y retos se enfrentan los jóvenes y los trabajadores sociales? ¿Qué buenas prácticas se pueden incentivar? ¿Dónde aparecen las similitudes y las diferencias? ¿Y cuáles pueden ser los resultados y sugerencias adicionales?

Una comparación de la situación en los países socios revela, en primer lugar, que el "trabajo con jóvenes" o "trabajo social con jóvenes" no se interpreta de igual manera. Incluso conceptos como "juventud" en general o "entorno desfavorecido" pueden diferir -y así lo hacen en las ciencias sociales-, ya sea en términos de edad u otras consideraciones sociales y políticas. Como indicaba un estudio llevado a cabo entre 1997 y 2001, cada país europeo entiende la juventud de un modo diferente. Por ejemplo, en términos de rangos de edad, en Reino Unido son jóvenes aquellas personas de entre 13 y 19 años, en los Países Bajos lo son quienes tienen entre 0 y 25 años (no hacen distinciones entre niños y jóvenes), en Estonia lo son entre los 7 y los 26 años, en España desde los 14 a los 30 años, y en otros países esto difiere.[2] En algunos países árabes, como Egipto y Jordania, se considera joven a personas de hasta 35 años.[3]

Al menos podemos asumir que la juventud per se no existe, sino que es más bien un concepto histórico y socialmente dinámico, lo cual no es nuevo.

2.1 Marco específico y condiciones del trabajo con jóvenes

La historia del trabajo con jóvenes en Italia es, principalmente, la historia de la educación juvenil a través de las asociaciones y no de la escuela. Hoy en día, podemos situar esto en el llamado tercer sector (o voluntariado), que se encuentra en crecimiento. Pero no hay una definición clara de trabajo con jóvenes, ni de "jóvenes". Por el momento, no hay leyes nacionales sobre el trabajo con jóvenes y sobre los jóvenes. Todas las leyes que tratan este tema, tanto a nivel nacional como regional, tienen conceptos diferentes

[2] Williamson 2002, p. 31
[3] Denstadt/ Badre et al 2016, p. 78, fn 35

de lo que es "juventud". De hecho, cada ley toma en consideración diferentes rangos de edad a la hora de identificar a su público objetivo dependiendo del tema del que se trate.

Las políticas de juventud italianas se han orientado principalmente hacia dos direcciones: por un lado, se han ocupado de los jóvenes que están en el mercado laboral y, por otro lado, se han orientado hacia la prevención de delitos, la delincuencia y el abuso de drogas. Desde 1997, las políticas referentes a la juventud se han venido centrando en el fomento de la sociabilidad de los jóvenes y en el desarrollo de servicios educacionales y recreativos, que lo promueven de forma activa a escala nacional.[4]

Con respecto a la disponibilidad de títulos de formación para trabajadores juveniles, varios programas de educación superior, en particular cursos universitarios en Ciencias de la Educación, ofrecen esta cualificación. Pese a la existencia de esta vía formal, los trabajadores juveniles suelen tener diferentes formaciones académicas (por ejemplo, psicología, sociología, formación deportiva, literatura y filosofía, etc.). Al mismo tiempo, hay una amplia gama de cursos de formación -de corta o larga duración- ofrecidos por organizaciones voluntarias. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la gran mayoría de quienes ejercen como trabajadores juveniles son voluntarios y, por lo tanto, muchos de ellos no tienen una formación adecuada y estrictamente relacionada con el tema. Aunque ha habido mejoras con la puesta en marcha del Ministerio de la Juventud, que impulsó iniciativas para jóvenes y comparte esta responsabilidad con otros ministerios, los trabajadores juveniles no han visto reconocida su ocupación y tienen un bajo estatus profesional.

En España el trabajo con jóvenes no es una profesión consolidada y bien conocida. El término ha sido a menudo objeto de debate,

[4] Cf. EU-NET Country Factsheets: http://eu-network.net/wp-content/uploads/2018/02/country-factsheets-eunet.pdf [consulta: 4/2020]

ya que no existe en español y es difícil de traducir. Según Bohn y Stallmann (2007), existen diferencias notables en comparación con el norte de Europa:

"[…] En España este concepto es difícil de aplicar cuando se hace referencia a las políticas de juventud, ya que existe un vacío institucional y conceptual sobre el tema, que se refleja en una variedad de programas de juventud. En muchos casos, el trabajo con jóvenes se entiende como políticas de educación laboral desarrolladas a nivel local y en el tercer sector, políticas dirigidas a promover la inserción laboral de jóvenes de entornos desfavorecidos. El significado de trabajo con jóvenes en España, por lo tanto, se ejemplifica fundamentalmente en las políticas de juventud destinadas a contrarrestar la exclusión social y la marginación de los jóvenes".[5]

Las políticas de juventud en España están generalmente dirigidas a la población joven de todos los ámbitos y orígenes sociales. El trabajo social con jóvenes es en gran medida responsabilidad de las instituciones gubernamentales. Las instituciones públicas en el sector se dividen en cinco niveles. En primer lugar, el Instituto de la Juventud (también conocido en España como INJUVE) es una institución a nivel estatal. Hay también organismos a nivel regional, provincial, comarcal y local. La política de juventud corresponde principalmente al gobierno local.

La política de juventud en España se centra principalmente en los problemas de desempleo y en las medidas de acceso al mercado laboral. Sin embargo, las estructuras y los fondos disponibles para medidas específicas en este ámbito son limitados, lo que hace que la situación sea particularmente difícil para las ONG. Dado que la actual articulación de la política pública de juventud se asienta sobre la existente en 1975 con el fin de la dictadura franquista y la transición a la democracia, todas las instituciones enfocadas al trabajo con jóvenes piden una reestructuración del sistema. Dicho esto, el gobierno central en España tiene actualmente una nimia estructura dedicada de manera específica al área de juventud.

[5] Bohn I. & Stallmann L. (Eds.) 2007. [Online] https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47261653/study_Final.pdf/642c51c1-34d7-4f03-b593-317bf1812009 [consulta: 28/11/2019]

Los tres principios fundamentales del trabajo con jóvenes en Andalucía, basados en las directrices nacionales del Plan Gyga 2011-2014, son:

a) Emancipación (referida principalmente al mercado laboral, sustento, vivienda),

b) Participación y valores (participación en los procesos de toma de decisiones, trabajo voluntario, valores democráticos, igualdad de género y prevención de violencia contra las mujeres); y

c) Calidad de vida (estilo de vida saludable, consumo responsable, creatividad y comprensión del entorno natural y social).

En lo que respecta a la política de juventud en la comunidad autónoma de Andalucía, los principios fundamentales de la Ley de Juventud de Andalucía, que se deben respetar en todos los proyectos, son los siguientes: Integración (todos los centros gubernamentales deben estar involucrados), Integridad (atención a las necesidades de la juventud de manera integral), Participación (la juventud ha de formar parte del diseño, desarrollo y evaluación de políticas de juventud), Igualdad (mismas oportunidades para todo el mundo, independientemente de su edad o género), Accesibilidad (libre acceso a la información para todos), Diversidad (respeto y puesta en valor de la diversidad en la región).

La situación es diferente en Turquía, donde los sistemas de trabajo social con jóvenes han sido promovidos y ampliados significativamente en los últimos años. Pero al igual que en España, el concepto de trabajador juvenil parece ser menos conocido y no está definido como grupo profesional en Turquía, a diferencia del concepto de líder juvenil, que es una formación reconocida oficialmente. Este último tiene normas de admisión: los jóvenes que cumplen ciertas condiciones tienen que pasar una prueba. Después de obtener el certificado de líder juvenil, son admitidos en un centro juvenil por el Ministerio.

Se ha podido observar un cambio significativo en la política nacional de juventud en Turquía en los últimos años. Aun así, la única regulación directa sobre juventud en la Constitución de 1982 está incluida en el artículo 58 bajo el título "Protección de la juventud" de la siguiente manera:

"El Estado tomará medidas para asegurar el desarrollo y la educación de los jóvenes, a quienes se confía nuestra independencia y nuestra República a la luz de la ciencia, de acuerdo con los principios y reformas de Atatürk y contra las opiniones destinadas a abolir la indivisible unidad del Estado. El Estado tomará las medidas necesarias para proteger a los jóvenes del alcoholismo, las drogas, la delincuencia, los juegos de azar y hábitos nocivos similares, y de la ignorancia".

Este artículo de la Constitución ha sido duramente criticado por ONG por enfocarse solamente en la protección sin hacer mención a los derechos sociales. Sin embargo, con las negociaciones de acceso a la Unión Europea dieron comienzo algunos proyectos de juventud dentro del marco del trabajo social. El establecimiento de un Ministerio de Juventud y Deporte en 2011 creó nuevas oportunidades y dio un impulso a la política juvenil. El Documento de Política Nacional de Juventud y Deporte, que fue aprobado a comienzos de 2013, planteaba su visión de la política de juventud de la siguiente manera:

"El objetivo principal es crear la oportunidad y el terreno en el que los individuos que profesan valores universales y humanos, se adhieren a los valores nacionales y espirituales, respetan el medio ambiente, tienen conocimientos y confianza en sí mismos, son efectivos, emprendedores, tienen un sentimiento social de pertenencia, participan activamente en la vida social, hacen uso de

sus derechos y libertades fundamentales, compitan con sus homólogos en el ámbito internacional, como individuos que pueden alcanzar su potencial plenamente".[6]

El 11° Plan de Desarrollo, que establece los objetivos que el país quiere lograr en los próximos cinco años (2019-2023), se ha preparado con un enfoque participativo que cuenta con partes interesadas, mujeres, jóvenes y otros actores de la sociedad civil en el desarrollo del proceso de planificación. Bajo el encabezamiento "Personas cualificadas y sociedad fuerte" se cubren todos los segmentos de la sociedad, ya sean personas jóvenes o mayores. En el capítulo 2.3.7. Juventud, bajo a) Propósito y b) Políticas y Medidas, se enumeran objetivos y acciones detalladas. El principal propósito se describe como "asegurar que la juventud crezca con sólidas habilidades para la vida, valores humanitarios y nacionales, y que participe activamente en la vida social y económica y en los mecanismos de toma de decisiones".

Los artículos 618-623 incluyen de manera amplia y detallada numerosos proyectos, medidas y acciones. Abarcan desde actividades culturales, científicas y deportivas hasta el establecimiento de centros juveniles, servicios de asesoramiento psicológico, prevención de adicciones, competencias de comunicación, incremento del número de trabajadores sociales con jóvenes, cooperación con ONG, análisis de necesidades de formación para jóvenes desempleados, programas de diplomas y certificados a corto plazo deberán organizarse en línea con sus habilidades y destrezas, especialmente en áreas innovadoras como la tecnología y el software. Se promoverán enfoques globales que incluyan el entorno familiar y social de los jóvenes. El listado no está completo, sin embargo, muestra notablemente el alcance del desarrollo y las mejoras previstas. Estas medidas, junto al establecimiento de numerosos centros juveniles y ofertas de formación, indican que el trabajo con jóvenes en Turquía ha ganado impulso en comparación con los años anteriores.

Como resultado de la estructura federal en Austria, las responsabilidades en la política de juventud, así como el trabajo no escolar con niños y jóvenes, están divididas entre nueve provincias federales y el gobierno federal. La política de juventud es transversal. Por lo tanto, se pueden encontrar objetivos relevantes para la juventud en todos los ministerios. De las prioridades en cuanto a

[6] Ministry of Youth and Sports, Turkey 2013

asuntos generales y de coordinación en lo tocante a la juventud se encarga el Ministerio Federal de Asuntos Familiares y Juventud (BMFJ).[7] Tras la Resolución del Consejo, de 2009, relativa a un marco renovado para la cooperación europea en el ámbito de la juventud (2010-2018), el BMFJ comenzó a desarrollar una estrategia nacional de juventud en 2012. Como ha declarado el Ministerio, la política de juventud tiene la tarea de moldear la situación vital y perspectivas de los jóvenes. Debería ayudar a los jóvenes a hacer frente a la transición hacia la vida adulta. El objetivo de la política de juventud es proteger a los niños y a los jóvenes y promover su desarrollo como personas para llevar una vida independiente y responsable y usar su potencial productivo y creativo en su compromiso comunitario y social.[8]

Dos principios esenciales de una exitosa política de juventud están estrechamente vinculados a esta noción básica: en primer lugar, las necesidades y preocupaciones de los propios jóvenes deben ser siempre tenidas en cuenta. No debe ser una política para los jóvenes sino con los jóvenes. En segundo lugar, la política de juventud no se puede abordar desde un solo departamento, sino desde todas las áreas. La implementación concreta de la política de juventud se lleva a cabo en los distintos niveles políticos: internacional, nacional, regional y local.

Las tres principales áreas de trabajo con niños y jóvenes fuera del ámbito escolar en Austria son:

- Las asociaciones: las asociaciones culturales, educativas y deportivas gozan de recursos abundantes y descentralizados en cuanto a infraestructuras (residencias, locales y/o instalaciones), que en gran medida son utilizadas para servicios específicos para jóvenes. Sin embargo, el uso de estos recursos por parte de los jóvenes solo es posible dentro de un marco muy limitado. Por lo tanto, el trabajo con jóvenes a menudo beneficia a las asociaciones educativas o deportivas, pero sin establecer una infraestructura propia para los jóvenes. El efecto del trabajo con jóvenes de las asociaciones se ha visto también limitado debido a las barreras de acceso, como la inscripción, las cuotas de pertenencia y las reglas de uso prescritas a nivel temporal/organizativo.

7 Since Jan. 2020 "Federal Ministry of Labour, Family and Youth"
8 For further information see: www.bmwfj.gv.at/jugendstrategie [consulta: 4/2020]

- Información juvenil: los Centros de Información Juvenil son los centros especializados en Austria para la preparación y provisión de información para la juventud con fines no comerciales. La información juvenil asiste a los jóvenes en su desarrollo y ofrece información gratuita, actualizada, relevante y comprensible para ayudarlos a entrar en la vida adulta. Las ofertas y actividades promueven el empoderamiento de los jóvenes.

- Trabajo con jóvenes abierto: se trata de instituciones socioculturales que difieren de las anteriores por su acceso libre, es decir, el uso de centros y clubes juveniles no está normalmente limitado por una inscripción o por determinados modos de uso. Por lo tanto, permiten cierta autoorganización a los jóvenes o grupos de usuarios, pero al mismo tiempo se encuentran en el campo de tensión entre los diferentes grupos locales, pandillas o culturas juveniles activas en las inmediaciones de los centros juveniles y sus dinámicas de exclusión.

Además, también deben mencionarse iniciativas juveniles autónomas y autoorganizadas, y no olvidar el trabajo con jóvenes ejercido desde lo religioso a través de iglesias o mezquitas.

Los tres tipos principales de trabajo con jóvenes mencionados anteriormente se reflejan en tres organizaciones centrales a nivel nacional: Bundesjugendvertretung (BJV – Representación Federal de Jóvenes), Bundesnetzwerk Österreichische Jugendinfos (Red Federal de Información Juvenil de Austria) y bOJA, la red nacional para el trabajo con jóvenes abierto. A través de organizaciones centrales europeas, cooperan con otras instituciones y redes de trabajo infantil y juvenil. [9]

[9] Información adicional: Austrian Youth Portal: se trata de una colección de links sobre temas relevantes de juventud regularmente actualizada (www.jugendportal.at) y European Youth Portal: proporciona información a nivel europeo sobre una amplia variedad de temas

En Alemania la integración social y la inclusión de los jóvenes es un derecho fundamental, tal y como está consagrado en la Ley Fundamental de Alemania (Grundgesetz), concretamente en los artículos 1 y 2. La disposición legislativa más destacada para apoyar a los jóvenes es el Código Social (Sozialgesetzbuch). La Sección 1 del Libro VIII del Código Social (Sozialgesetzbuch, SGB VIII) - Servicios para niños y jóvenes - establece que la juventud tiene derecho a recibir apoyo en su desarrollo y a ser educada para convertirse en personas independientes y socialmente competentes. Además de la responsabilidad parental, esta sección también subraya la responsabilidad del Estado obligándolo a brindar servicios que apoyen a los jóvenes para que puedan desarrollarse como individuos y miembros de la sociedad. Los servicios infantiles y juveniles (Kinder- und Jugendhilfe) también deben ayudar a prevenir o eliminar las desventajas sociales.

Alemania cuenta con una amplia gama de asociaciones profesionales y grupos de interés que se hallan en activo en el ámbito de la política juvenil, así como representación experta de servicios juveniles. Las áreas incluyen apoyo y asesoramiento para padres, protección de la juventud, bienestar, trabajo con jóvenes no institucional, prevención de drogas y adicciones, trabajo social con jóvenes y orientación profesional para jóvenes, y financiación para jóvenes con discapacidades. Los programas de apoyo para los servicios juveniles a nivel nacional (Bund), regional (Länder) y local (Kommune) también incluyen fondos para redes y organizaciones de trabajo con jóvenes, y certificación y formación para personal a tiempo completo y voluntario. Esto se da en muchos programas especiales. Algunas universidades en Alemania ofrecen licenciaturas y másteres en trabajo social y ciencias de la educación con el foco puesto en el trabajo con jóvenes. No hay asociaciones de trabajadores juveniles, pero hay asociaciones de profesionales que trabajan en el ámbito del trabajo con jóvenes, como por ejemplo la Federación Alemana

como deportes, salud, derechos, viajes, educación y oportunidades formativas a lo largo de Europa (www.europa.eu/youth)

de Trabajadores Sociales.
Alemania ha adoptado varias estrategias nacionales que cumplen con la inclusión social de los jóvenes. Las hay que incluyen a todos los grupos de edad (por ejemplo, la Estrategia de Compromiso Cívico para prevenir el extremismo y promover la democracia) y las que están dirigidas a los jóvenes (por ejemplo, la Estrategia de Juventud). Existe también una gran variedad de programas e iniciativas a nivel nacional (Bund) y regional (Länder) que promueven y apoyan la integración social de los jóvenes, en concreto la de aquellos jóvenes que provienen de entornos desfavorecidos o que tienen necesidades especiales. La Estrategia de Juventud 'Acción por una sociedad amable con los niños y los jóvenes' fue adoptada por el Ministerio Federal de Asuntos Familiares, Ciudadanos de la Tercera Edad, Mujeres y Jóvenes (BMFSFJ) para el período 2015-2018. El principio rector de la estrategia de juventud es permitir a los jóvenes participar en todos los asuntos que les conciernen. La estrategia de juventud reúne a un gran número de interlocutores. Se basa en la política de juventud independiente, un enfoque político integral que coloca a los jóvenes de entre 12 y 27 años en el centro de acción. Este enfoque se lleva a cabo en toda Alemania a través de varios interlocutores y proyectos. Las políticas para la juventud se complementan con las políticas con y por los jóvenes.

Además del sector público, también hay fondos disponibles para organizaciones juveniles independientes sin ánimo de lucro (Freie Träger). Las organizaciones del sector público cooperan en los llamados grupos de trabajo (Arbeitsge-mein¬schaften) con reconocidas organizaciones independientes que ofrecen servicios infantiles y juveniles y organizaciones que realizan actividades financiadas. Los grupos de trabajo están diseñados para garantizar que las medidas previstas están bien coordinadas y se complementan entre sí.

2.2 Análisis comparativo de la situación actual de los jóvenes de entornos desfavorecidos

En el Capítulo 1.4, el término entorno desfavorecido y las principales causas de desventaja social han sido ya definidos. Una gran parte de los jóvenes de entornos desfavorecidos pertenecen a la llamada generación nini (ni estudian, ni trabajan, ni se forman). Este término se refiere a los adolescentes y jóvenes de entre 16 y 24 años que no asisten a centros educativos, no trabajan y no

reciben formación. Pero la categoría es, sin embargo, muy heterogénea y no del todo acorde con el gran número de jóvenes que experimentan discriminación y marginación. Dentro de los ninis se puede incluir a los jóvenes que de manera consciente han optado por un estilo de vida específico, en ocasiones por un período de tiempo limitado.
En Europa se pueden identificar dos causas principales de la existencia de ninis:

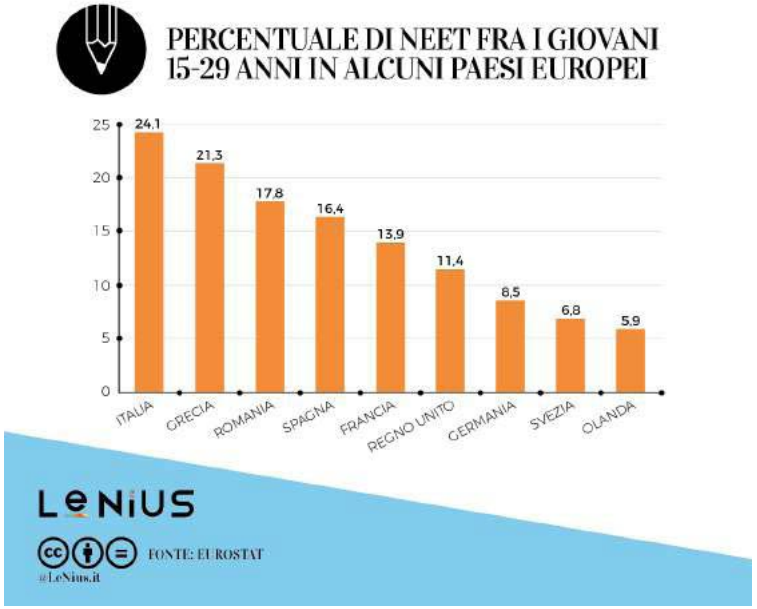
- Por un lado, el grupo de jóvenes de origen inmigrante, desfavorecidos socialmente y en el mercado laboral. Los jóvenes de familias pobres y en desventaja educativa forman el grupo más numeroso entre los ninis.
- Por otro lado, hay jóvenes de clases sociales más altas, donde no se ejerce una presión directa para trabajar ("efecto mamá-hotel"). Los jóvenes que no estudian, trabajan ni reciben formación a corto plazo podrían serlo por tomarse un año sabático: dado que la esperanza de vida de los jóvenes de hoy en día es de unos 90 años, es decir, que se prevé que tengan una vida laboral más larga, y ya que el clásico sistema de pensiones está siendo cuestionado, una cuidadosa elección en lo referente a la educación es mejor valorada, incluso si se hacen pauses y el período educativo se prolonga.[10]

En Italia, el término jóvenes con menos oportunidades se usa para jóvenes que, por diversas razones relacionadas con su condición específica, encuentran mayores dificultades que sus homólogos a la hora de acceder a los recursos sociales y que, en general, participan poco en sociedad. De hecho, su condición a menudo presenta obstáculos y criterios de exclusión, como los mencionados anteriormente (consultar capítulo 1.4).

De acuerdo con un artículo publicado el pasado diciembre por el periódico online italiano Le Nius11 y según el ISTAT (Instituto Nacional Italiano de Estadística), hay alrededor de 2.116.000 ninis en Italia. Eso implica que casi 1 de cada 4 italianos con edades comprendidas entre los 15 y los 29 años no estudian, ni estudian, ni se forman. En principio, esto podría significar que muchos jóvenes italianos están viajando alrededor del mundo disfrutando de la vida. O que están deprimidos y encerrados en casa sin

[10] Vgl. https://austria-forum.org/af/AustriaWiki/NEET [consulta: 4/2020]
[11] https://www.lenius.it/giovani-neet [consulta: 4/2020]

nada que los anime a estudiar o buscar un trabajo. O que están luchando para encontrar una manera de dejar de ser ninis y que no terminan de conseguirlo.
En cuanto a la distribución territorial, las regiones del sur presentan la mayor tasa de datos. Sicilia, Calabria y Campania reúnen más del 30 % de ninis, seguidas de Puglia, Cerdeña, Basilicata, Molise, Lazio, Abruzzo y Liguria con un porcentaje de entre el 20 % y el 30 %.



Las regiones con los porcentajes más bajos son las del noreste de la península, que tienen datos en línea o ligeramente superiores a los de la media europea, seguidas por las regiones del centro-norte con porcentajes de entre el 15 % y el 20 %.

Los efectos de la recesión, que golpeó el mercado laboral italiano en la primavera de 2009, fueron dramáticos para los jóvenes: la tasa de ninis aumentó desde el 3 % a casi un 20 %. Sin embargo, antes incluso de la crisis global, la tasa de ninis en Italia era una de las más altas de Europa, tanto entre hombres como entre mujeres. Los datos del Eurostat han estado disponibles desde 2004 y desde ese año, cuando en Italia era del 19.6 %, el nivel ha seguido aumentando. Según su última actualización de datos titulada "Jóvenes que ni trabajan, ni estudian, ni se forman, clasificados por género, edad y nivel educativo alcanzado (porcentaje de ninis)"12 en 2018 en el rango de edad de 15 a 34 años, la tasa en Italia para este grupo era cercana al 25 %.

Según los datos de Eurostat para España, la tasa de desempleo juvenil es una de las más altas de Europa, llegando al 34.3 % en 2018, solo superada por Grecia con el 39.9 %. Estos datos van de la mano de la tasa de abandono escolar (de 18 a 24 años), que llega al 18.3 %, solo superada por Malta con el 18.6 %. En este contexto, las políticas de juventud se derivan normalmente de las políticas

12 appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=edat_lfse_21 [consulta: 4/2020]

sobre desempleo, educación y el sistema de salud. Las políticas de juventud en España no van dirigidas de manera específica a grupos desfavorecidos, sino que están enfocadas al empleo y a la integración en el mercado laboral.

En Andalucía ha habido una estigmatización general de los jóvenes desempleados por parte de los adultos. Los llamados ninis sufren las consecuencias de la crisis financiera de 2008, e incluso aquellos que estaban altamente cualificados para trabajar en los sectores para los que habían estudiado, no pudieron encontrar un trabajo adecuado para ellos o se vieron obligados a aceptar empleos de baja calidad y mal pagados. Esta podría ser una de las razones por las que los jóvenes no encuentran la motivación y el entusiasmo para participar en los proyectos y actividades que ofrecen los trabajadores juveniles.

En Turquía, en los últimos años, la política de juventud se ha centrado alrededor de la discriminación y la marginación, pero también aquí el desempleo es uno de los principales problemas. Según estadísticas de TÜIK de noviembre de 2019, el desempleo juvenil en el rango de edad de los 15 a los 24 años aumentó al 27.4 % en 2019. [13]

Además del desempleo o los bajos salarios y déficits en el sector educativo, también se mencionan otros obstáculos que dan lugar a la situación específica de Turquía. De modo interesante, esto también se aplica a las relaciones familiares cercanas, pudiendo tener efectos perjudiciales: la más importante de las dificultades económicas la constituye el incremento de la dependencia de la familia debido a las insuficientes becas estatales y a la baja rentabilidad de los empleos a tiempo parcial. Se observa que una estrecha relación con la familia y una dependencia económica y emocional impiden a los jóvenes tomar decisiones libremente en su día a día. En especial cuando las familias están criando a sus hijos, hacen esfuerzos para mantenerlos alejados de la política, lo

[13] ahvalnews.com/turkey-youth/young-unemployed-and-disillusioned-turkeys-youth [consulta: 4/2020]

que tiene efectos despolitizadores y evita que los jóvenes participen en acciones colectivas. Aparte de los elevados compromisos económicos con la familia, las intensas relaciones emocionales con los familiares influyen en las decisiones de los jóvenes sobre sus propias vidas. Además de los factores ya descritos respecto a la desventaja social y los grupos que se ven afectados, el tema del matrimonio infantil es algo a tener en cuenta en el caso de Turquía.

También hay una importante cuestión territorial a la que se hace referencia en el informe de Turquía. Dependiendo de las circunstancias, la infraestructura local puede ser una razón de desventaja social. ¿Pueden una ciudad o un pueblo ser descritos como "respetuoso" para la juventud o no? ¿Hay instalaciones adecuadas (centros juveniles, cafeterías, bibliotecas, etc.) que puedan ser usadas por la gente joven? ¿Hasta qué punto son accesibles?

Austria es elogiada a menudo como ejemplar al hablar de empleo juvenil en Europa, incluso después de la crisis económica y financiera de 2007, el desempleo juvenil no aumentó de manera significativa (2018: 6.4 %).14 Sin embargo, una exhaustiva encuesta realizada en 2012 por el Instituto de Sociología de la Universidad de Linz en colaboración con la Cámara de Trabajo de Alta Austria detectó alrededor de 75.000 ninis de entre 16 y 24 años en Austria, es decir, el 8.2 % de este grupo de edad. Su integración en el mercado laboral se considera a veces difícil y representa uno de los mayores retos para la política del mercado de trabajo. En 2018 (promedio anual), 63.900 jóvenes (de entre 15 y 24 años) no estaban trabajando, estudiando, ni formándose (ninis), es decir, el 6.8 % de los jóvenes (mujeres: 7.1 %, hombres: 6.6 %). La media de ninis en la UE-28 es del 11.6 % (2018).[15]

El estudio mencionado anteriormente identifica de manera específica dos grupos de riesgo: mujeres y jóvenes de familias inmigrantes. Una de las posibles razones es que a los jóvenes varones les resulte más fácil acceder a los puestos de formación o también que, a menudo, asuman tareas adicionales a una edad temprana y, por lo tanto, queden fuera de este indicador. En 2016, alrededor de 551.500 jóvenes (de 0 a 24 años) de origen inmigrante estaban viviendo en Austria, lo que supone casi una cuarta

14 Eurostat Data-Explorer, appsso.eurostat.ec.europa.eu/ [consulta: 3/ 2020]
15 www.statistik.gv.at - NEET Rate [consulta: 4/2020]

parte del total de la población joven.[16] El riesgo de exclusión de la primera generación nacida en Austria es alto. Pero un riesgo significativamente mayor afecta a las mujeres inmigrantes, incluso a las de la primera generación nacida en Austria. Una cuarta parte (algo menos del 24 %) de las mujeres inmigrantes de entre 16 y 24 años son ninis (varones: 13.5 %) debido a lo mencionado en el estudio citado anteriormente.

En principio, el grupo de los ninis presenta una imagen muy heterogénea. En Austria prácticamente se pueden tomar en consideración los siguientes subgrupos de ninis: jóvenes desempleados que abandonaron el colegio prematuramente, madres jóvenes – ya sean nativas o de origen inmigrante -, jóvenes en áreas rurales con certificado de aprendiz, jóvenes egresados a la espera de encontrar trabajo, jóvenes desempleados de más edad (de 20 a 24 años) o jóvenes con alguna afección. Respecto a los posibles factores de riesgo individuales, se puede observar que el abandono escolar temprano ejerce una fuerte influencia en el riesgo de llegar a ser un nini. Las diferencias específicas de género incluyen el hecho de que las responsabilidades asistenciales constituyen un factor explicativo importante en el caso de las mujeres jóvenes, mientras que en el caso de los ninis varones plantean mayores riesgos las experiencias de desempleo y una mala situación económica.

La situación en Alemania se ha descrito de la siguiente manera: alrededor de una cuarta parte de jóvenes alemanes crece con desventajas sociales. Se considera que una situación de desventaja significa que están presentes varios indicadores de riesgo. Los tres indicadores más comunes son la pobreza, el desempleo y un bajo nivel educativo. La situación socioeconómica de los jóvenes se deriva de las desventajas que sufren sus padres, del nivel educativo de sus padres (título escolar), y de la dependencia de los jóvenes de, por ejemplo, el estado de bienestar.

Dentro de este grupo de población, los adolescentes y, en particular, los jóvenes adultos son quienes cada vez más están en riesgo de pobreza durante la última década en particular. En los últimos años, la tasa de pobreza ha sido más alta entre los jóvenes adultos de entre 21 y 30 años. Los niños y los jóvenes representan el grupo de edad más numeroso a la hora de recibir las ayudas sociales

[16] www.integrationsfonds.at/publikationen/zahlen-fakten-alt/migration-integration-schwerpunkt-kinder-und-jugend. El término "origen inmigrante" se usa de manera oficial para las personas cuyos padres (uno o ambos) han nacido en el extranjero

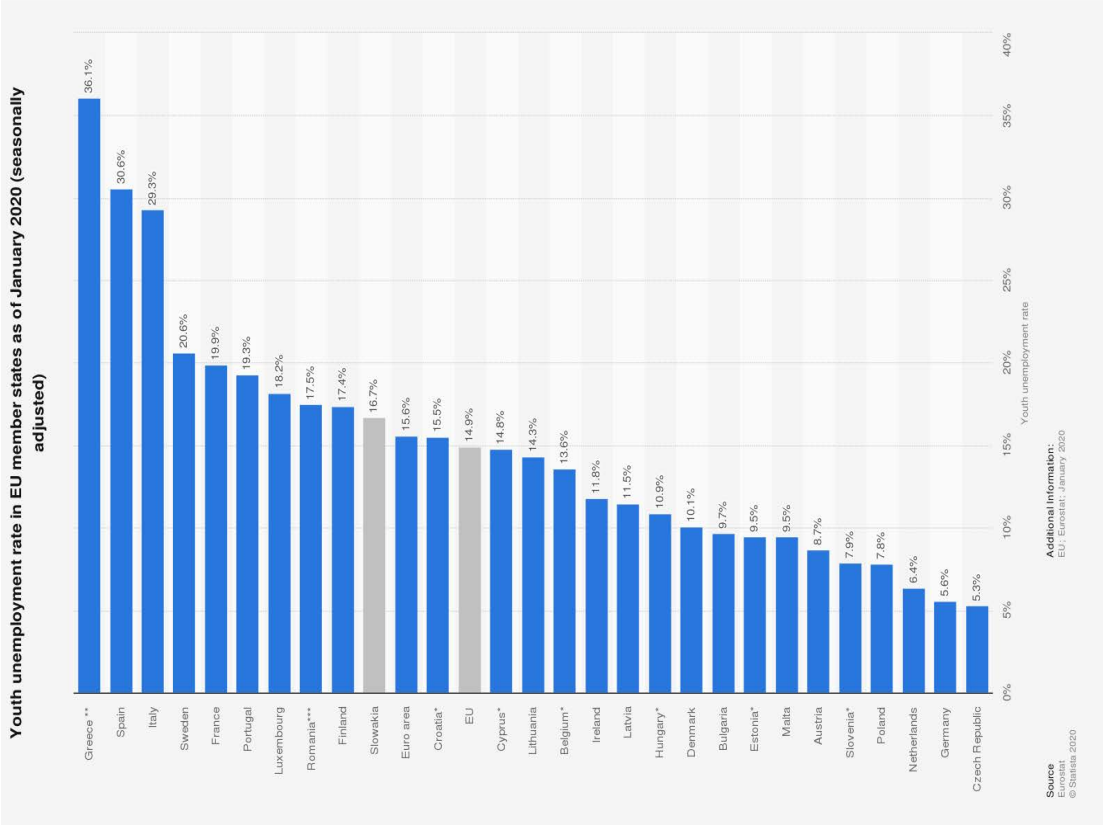
recogidas en el Libro II del Código Social (SGB II). Sin embargo, hay grandes diferencias entre las regiones. Por ejemplo, la tasa en el este de Alemania (25.3 %) es casi el doble que en el oeste del país (13.4 %). Por otra parte, el 9.5 % de quienes tienen entre 18 y 24 años en Alemania no han completado la educación secundaria y no están cursando estudios ni formación de ningún tipo, lo que se conoce como abandono escolar temprano. Con un 33 %, la tasa de personas de entre 30 y 35 años de la comunidad inmigrante que no tienen formación profesional es alrededor de tres veces más alta que la de quienes no pertenecen a dicha comunidad (10 %). Los jóvenes que no son de nacionalidad alemana son igualmente propensos a carecer de una formación profesional. Pero como ya se explicó anteriormente, la integración social y la inclusión de los jóvenes es un derecho básico, tal y como está consagrado en la Ley Fundamental de Alemania (Grundgesetz), específicamente en los artículos 1(1) y (2). Además de la responsabilidad parental, esta sección también hace hincapié en la responsabilidad del Estado al obligar a los servicios infantiles y juveniles a apoyar a los jóvenes para que puedan desarrollarse como individuos y miembros de la sociedad.

Actualización sobre la situación actual (abril de 2020): durante unos meses, la "crisis del coronavirus" a nivel global ha dado lugar a determinados cambios sociales en Europa, cuyo alcance aún se desconocen. En los países socios de este estudio ya se pueden observar graves efectos en el mercado laboral, en las crecientes cifras de desempleo, etc. España e Italia se están viendo especialmente afectadas, pero los efectos se pueden observar también en Alemania, Austria y Turquía. De hecho, se está empezando a vivir una situación convulsa que en este informe de momento solo se puede insinuar, pero no reflejar. Parece que se están abordando cuestiones críticas de (in)justicia social de manera cada vez más frecuente: en vista de la globalización, la economía del desarrollo o la experiencia inédita de "profesiones relevantes dentro del sistema" como la enfermería o el comercio

minorista, que anteriormente estaban mal pagadas.
Queda por ver si este acontecimiento conduce a debates sostenidos y a un cambio social. El cuadro de Eurostat que se muestra a continuación, por lo tanto, no está del todo actualizado: representa los datos antes de esta crisis, la situación en la que el presente estudio y los debates con los grupos de discusión tuvieron lugar.

2.3 Los principales retos en el día a día del trabajo con jóvenes

Los problemas y desafíos para los trabajadores juveniles en los países socios resultan ser numerosos.
Uno de los mayores desafíos en Italia ha sido la drástica reducción de fondos públicos y la consiguiente necesidad de superar la dependencia de dichos fondos mediante la diversificación de los recursos financieros (por ejemplo, mediante la venta de productos o servicios, localización de donantes y patrocinadores, licitación pública, financiación colaborativa, etc.), evitando al mismo tiempo estrategias de gestión orientadas a la creación de un mercado, algo que socavaría la misión social de las organizaciones juveniles. La falta de apoyo nacional al trabajo con jóvenes en Italia se acompaña de la falta de reconocimiento público o regulación del papel profesional



específico del trabajador o educador juvenil. El reconocimiento y la evaluación del trabajo con jóvenes parecen estar todavía en pañales aunque, por otro lado, los trabajadores juveniles en Italia tienen un alto grado de autonomía y son en gran medida inmunes a la interferencia administrativa y la burocracia.

Debido a que la estructuración pública de las políticas de juventud en España data de 1975, tras el final de la dictadura franquista y el inicio de la transición a la democracia, y a que la mayoría de los proyectos se basan en un modelo de funcionamiento descendente, hay un llamamiento generalizado a emprender la reestructuración de este sistema. Además, los resultados de España muestran una gran variedad de obstáculos y desafíos a la hora de llegar al público objetivo. Las causas pueden ser las siguientes:

- Falta de reconocimiento del trabajador juvenil como profesional: como hemos visto, el trabajo con jóvenes es aún bastante desconocido en el campo de la educación, por lo que la figura del trabajador juvenil todavía no se reconoce como profesión. Esto conduce a una falta de confianza hacia estos profesionales por parte de los jóvenes y de las personas que los rodean, así como de las instituciones públicas y privadas.

- Falta de conocimiento sobre el trabajo con jóvenes y programas como Erasmus+: la mayoría de los jóvenes en España no saben cuáles son las principales funciones de los trabajadores juveniles porque no hay suficiente información disponible al respecto. Una de las razones por las que esta información no llega a los jóvenes es que no saben dónde encontrarla, por lo que las charlas informativas en colegios o universidades podrían ser una buena solución. Aunque esto ha ido cambiando con el paso del tiempo en los últimos años, aún hay mucho trabajo por hacer. En muchos casos, las experiencias personales se han conocido por el boca a boca.

- Falta de participación, interés y motivación por parte de los jóvenes: a veces, los desafíos a los que se enfrentan los trabajadores juveniles a la hora de implementar sus proyectos pueden ser la falta de entusiasmo de los jóvenes y sus reticencias a la hora de participar. Otra razón es la progresiva falta de motivación una vez comenzado el proyecto.

- Falta de ayudas a las organizaciones por parte de las instituciones públicas: a diferencia de lo que sucede en otros países europeos, las instituciones públicas no ofrecen la posibilidad de otorgar fondos a las organizaciones de trabajo con jóvenes para desarrollar e implementar proyectos dirigidos a los jóvenes. En otros casos, esta falta de financiación significa que muchas organizaciones, centros o asociaciones juveniles no pueden organizar sus actividades en un lugar en el que los participantes puedan sentirse seguros.

En Turquía existen varias razones que impiden que los jóvenes participen en centros, asociaciones u organizaciones que llevan a cabo actividades dirigidas a la juventud o sobre desarrollo personal. Una razón es el contexto familiar. Algunas familias creen que la participación de sus hijos en las actividades de determinada institución supondría problemas políticos, que sus hijos corren el riesgo de dejarse llevar por alguna ideología ("lavado de cerebro", influencias nacionalistas, comunistas o anarquistas). Sin embargo, el trabajo con jóvenes es también complicado por el hecho de que el trabajo voluntario para los jóvenes no está exactamente bien visto. A nadie le gusta ser "la persona dispuesta". Los jóvenes consideran que la labor voluntaria es, en el mejor de los casos, una labor ardua.

Otro desafío es que algunas asociaciones, organizaciones o centros carecen del equipamiento suficiente para sus actividades. Esto significa, por ejemplo, que faltan salas o que se dispone de instalaciones inadecuadas. La ubicación y el equipamiento del edificio y las instalaciones son a menudo insuficientes para realizar las actividades. Un diseño adaptado a las personas con discapacidad y a las necesidades del público objetivo debe ser, en cualquier caso, tenido en cuenta. El hecho de que los trabajadores juveniles necesiten apoyo a la hora de encontrar instalaciones, materiales y recursos adecuados, que a menudo resulta ser una tarea complicada, genera cargas y demoras o interrupciones en sus actividades.

Las tendencias económicas negativas como el aumento de la tasa de inflación, la deuda externa, el déficit y las carencias en el sistema educativo, el aumento de las tasas de desempleo, la fuga de jóvenes talentos, la falta de empleo, el poco valor de los títulos, o la idea de que todos los trabajos se consiguen a través de una red de contactos conducen a la desesperación y hacen

que los jóvenes miren hacia el futuro con pesimismo. Esos sacrificios dificultan a los trabajadores juveniles la tarea de mostrar a los jóvenes que un futuro mejor es posible.

El aumento del desempleo, especialmente entre los jóvenes, se ha convertido en un gran problema para los países europeos, incluyendo a Turquía. Muchos jóvenes abandonan pronto los estudios, lo que supone un alto riesgo de desempleo y exclusión social. A este mismo riesgo se enfrenta un gran número de jóvenes desfavorecidos que no tienen cualificación alguna. Las preocupaciones económicas de esos jóvenes dificultan que los trabajadores juveniles puedan llegar hasta ellos y los involucren en sus actividades. Después de todo, la principal preocupación de los jóvenes desfavorecidos no es participar en actividades juveniles o visitar otro país, sino encontrar un trabajo lo antes posible para ser económicamente independientes.

En un exhaustivo estudio sobre Trabajo con Jóvenes Abierto en Austria, realizado por Gspurnik y Heimgartner[17] mediante entrevistas con participantes y trabajadores juveniles, se abordaron desafíos complejos. Uno de ellos en relación con la situación actual de la formación. Existe una amplia variedad de oportunidades de formación para el trabajo con jóvenes en Austria. Sin embargo, esta amplia variedad puede suponer también un problema. La siguiente declaración de un trabajador juvenil describe las dinámicas del mercado a las que están sujetos muchos cursos de formación:

"En general, considero que estos cursos de formación pueden suponer un problema porque hay una gran oferta. Demasiadas ofertas diferentes, por lo que no se puede saber, o al menos las personas en la formación a menudo no lo saben, si es o no reconocida,

[17] Gspurnik/Heimgartner 2016

si brindará alguna oportunidad o no. Todo el mundo vende su oferta como la mejor, pero realmente no sabes si realmente va a funcionar en el mercado de trabajo. Siendo honestos, a menudo Dachverband (organización paraguas), a la que normalmente doy mucho crédito, me parece desconsiderada, pero el hecho de que se esté constantemente asistiendo a cursos universitarios y de formación que llegado el caso no sirven de nada (...), creo que es algo estúpido".[18]

El descontento surge también de los continuos esfuerzos de profesionalización. Si el número de créditos ECTS se usa como base para la formación y aumenta constantemente, esto lleva a que los trabajadores no formados se queden atrás, lo que genera resentimiento:

"Al principio, entrabas en el sector del trabajo con jóvenes abierto sin formación de ningún tipo. Luego, se requería un curso básico. Después de hacer el curso te dijeron no, eso no es suficiente, debes tener 60 créditos ECTS. Así que completaste el curso... Y te das cuenta de que, muy bien, pero si cambio el campo de acción a, por ejemplo, el bienestar de los jóvenes, entonces esos 60 créditos ECTS son otra vez insuficientes, pues necesito 120. Esto significa que estás continuamente enfrentándote al hecho de que, en tu sector, todo lo que acabas de hacer se vuelve obsoleto inmediatamente, lo que contribuye a cierta insatisfacción (...)".[19]

Hay actividades que suponen todo un desafío en términos de gestión del tiempo para los trabajadores juveniles. Trabajar por la noche (20:00 – 22:00 horas) y los sábados se considera algo delicado para la vida familiar. Atracciones como, por ejemplo, las salas de skate pueden tener horarios muy amplios.

---

18 Ibd. p. 78, 79
19 Ibd

La presión financiera se da en muchos estados federales, especialmente por el hecho de que la financiación es limitada en tiempo y contratos laborales. Como resultado, los trabajadores juveniles han de preocuparse cada uno o dos años de qué será de ellos, aunque el trabajo con jóvenes abierto sea generalmente continuado en el tiempo.
Algunos de los encuestados criticaron también el hecho de que, a pesar de las normas, el trabajo con jóvenes en algunos sitios debe hacer frente al uso ilegal de drogas. Los prejuicios y los ataques racistas son también áreas problemáticas adicionales. Además, se percibe la radicalización como un problema muy grave en la actualidad.[20]

En Alemania, las asociaciones y organizaciones involucradas en el trabajo con niños y jóvenes han criticado un deterioro progresivo en los últimos años.[21] El número oficial de ofertas juveniles ha disminuido en 18.000 en solo en 4 años (de 2014 a 2018). Las razones son diversas:

- Disminución del gasto en trabajo con jóvenes.
- Ampliación de tareas y responsabilidades.
- Aumento de las cargas administrativas y burocráticas.
- Merma del análisis científico del trabajo con niños y jóvenes.
- Trato subordinado en comparación con otras labores sociales.

Estas tendencias generales tienen también un impacto en el trabajo cotidiano con jóvenes con menos oportunidades.
En primer lugar, hay muy pocos trabajos a jornada completa o a media jornada para trabajadores juveniles que se especializan y trabajan atendiendo a las necesidades de los jóvenes desfavorecidos. Además, la falta de concienciación en la sociedad sobre el trabajo con jóvenes conduce a una disminución del número de voluntarios que trabajan con jóvenes desfavorecidos.

20 Ibid., p. 136-137
21 Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ 2018; Deutscher Bundesjugendring 2019

Ambos factores hacen que quienes trabajan con jóvenes desfavorecidos se vean sobrecargados y no tengan el tiempo suficiente para dedicárselo a otros jóvenes.
El aumento de los requisitos burocráticos (por ejemplo, el cumplimiento del DSGVO22 y la protección contra otras consecuencias legales) conlleva un mayor riesgo para los trabajadores juveniles. Particularmente en el caso de aquellos que trabajan a jornada completa y media jornada, el incremento del trabajo administrativo y de documentación significa que tienen que pasar más tiempo en tareas burocráticas en su trabajo cotidiano y que, por lo tanto, tienen menos tiempo para dedicar al trabajo con jóvenes desfavorecidos.

Finalmente, todos los trabajadores juveniles se enfrentan al problema de que rara vez los jóvenes tienen que lidiar con un solo problema. Más bien están expuestos a múltiples factores de desventaja (como se describe en el capítulo 1.4), que dependen unos de otros y que se refuerzan mutuamente. Como resultado, los jóvenes y los trabajadores juveniles no se enfrentan a uno, sino a varios problemas y desafíos que han de ser abordados.

2.4. Herramientas actuales y buenas prácticas en el trabajo con jóvenes de entornos desfavorecidos

En Italia, alcanzar e involucrar a jóvenes con menos oportunidades representa un desafío clave en el trabajo con jóvenes. Las ONG, organizaciones sin ánimo de lucro y trabajadores juveniles activos a nivel local pueden jugar un papel decisivo a la hora de superar obstáculos, alcanzando e involucrando de manera efectiva a los jóvenes con menos oportunidades en iniciativas de emprendimiento. Este es el punto de partida para los trabajadores juveniles, porque tareas como la construcción de relaciones y la atracción de benefactores están integradas en su trabajo cotidiano, y se esfuerzan continuamente por adaptar sus canales de comunicación e información a las necesidades y características específicas de esos grupos objetivos.
Un análisis del trabajo llevado a cabo en el proyecto YEP- Young Enterprise Program identificó una serie de medidas efectivas con las que conectar y estimular el interés de los jóvenes en riesgo, una de las cuales es una breve lista de mensajes clave para los jóvenes sobre la búsqueda de empleo y, más especialmente, sobre emprendimiento:

[22] Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea

- No se limita solo a titulados o a personas con grandes conocimientos en alta tecnología;
- Se trata de convertir ideas en acciones;
- Puede convertir las pasiones personales, por pequeñas que sean (por ejemplo, hornear pasteles), en una forma de mantenerse económicamente;
- Es una manera de tomar conciencia de las fortalezas y debilidades personales, así como de los propios objetivos en la vida, y de fortalecer la confianza en uno mismo;

Puede ayudar a adquirir y desarrollar competencias y conocimientos útiles para el mercado de trabajo en general (incluso si finalmente se decide no convertirse en una persona emprendedora);
Es una oportunidad para conocer a otras personas que se encuentran en una situación similar y que piensan de manera parecida, intercambiar ideas e integrar habilidades.

Hay fondos adicionales disponibles para la pequeña y mediana empresa y para nuevas compañías en Europa (en diferentes sectores), y por lo tanto también son accesibles para jóvenes emprendedores.[23]
Otra herramienta interesante del mismo proyecto es la tutoría social experimental.
La tutoría social se refiere a un apoyo individual y personalizado proporcionado a cada joven participante en el proyecto YEP. Esto representó más que una simple tutoría para los participantes del curso de formación y el programa de vivero y significó una "atención" de 360 grados a los jóvenes, al considerar las características y necesidades culturales y sociales de cada persona. El tutor social era, por lo tanto, una persona determinada de distinta trayectoria dependiendo de la organización – trabajador juvenil, pero también trabajador social, formador, etc. – que apoyaba a los jóvenes con sus necesidades, talentos, potencialidades y peculiaridades.[24]

[23] http://startupeuropeclub.eu/eu-funds-and-support/ [consulta: 4/2020]
[24] https://youngenterpriseprogram.com/ [consulta: 4/2020]

España: las personas que trabajan en el ámbito de la juventud deben recibir constantemente formaciones para evaluar las necesidades de los jóvenes y elegir el curso de acción adecuado para que su relación con los jóvenes sea beneficiosa. Esto también significa que siempre tienen que buscar métodos nuevos e innovadores para usar en el desarrollo e implementación de sus actividades y proyectos.

Plataformas como el INJUVE son herramientas muy útiles para los trabajadores juveniles, así como para los jóvenes que buscan actividades que puedan ser atractivas. En su página web ofrecen información sobre diferentes actividades, becas, ofertas de trabajo, formaciones u oportunidades educativas abiertas al público. Además, tener una amplia red de trabajadores juveniles y personas que trabajan en ese ámbito puede ser muy favorable para encontrar oportunidades formativas.[25]

El trabajo con jóvenes ayuda a estos últimos a tomar conciencia de sí mismos, lo que les gusta, lo que quieren hacer en el futuro, las mejores maneras de lograr los objetivos que se proponen, etc. Participar en una organización relacionada con el trabajo con jóvenes mejora su autoestima, fomenta atmósferas positivas entre los jóvenes y es necesario para desarrollar una mentalidad abierta. Es también muy útil concienciar a sus familias, a la gente que conocen y a las comunidades en las que viven, y puede ser útil mejorar su convivencia. Las actividades y proyectos desarrollados por organizaciones y entidades están fortaleciendo la red de jóvenes y sus círculos sociales. Es posible conocer gente que tiene los mismos intereses para construir amistades fuertes, pero también es útil conocer a expertos del mismo ámbito profesional que podrían estar interesados en futuras colaboraciones.
Finalmente, el trabajo con jóvenes sirve como una herramienta para que los jóvenes desarrollen ciertas habilidades y competencias en diversas áreas que les sean útiles en el futuro para encontrar un empleo en un mercado laboral cada vez más competitivo.
En Turquía, la Delegación de la Comisión Europea en Turquía y la Agencia Nacional Turca brindan su apoyo al trabajo con juvenil con jóvenes desfavorecidos: promoción de la participación juvenil, valores europeos comunes, fortalecimiento de la integración social, incremento de la comprensión intercultural, sentido de pertenencia a la comunidad y prevención de la radicalización violenta.

[25] www.injuve.es [consulta: 4/2020]

En este contexto, el Programa Erasmus+ es también una herramienta efectiva para fomentar la inclusión de personas de grupos desfavorecidos.
El servicio más completo y gratuito que se ofrece a los jóvenes desfavorecidos en Turquía son los centros juveniles que operan bajo el Ministerio de Juventud y Deportes. Los centros juveniles reciben numerosas solicitudes e inscripciones y su número aumenta cada año. Su volumen, que era de 16 en 2011, aumentó a 300 según los últimos datos de 2020. El número de miembros de centros juveniles, que era alrededor de 8.000 en 2011, ha superado los 2 millones en la actualidad.

En los centros juveniles, que llevan a cabo sus actividades con un contenido integrado por la combinación de valores científicos, espirituales, estéticos y tradicionales, hay talleres sobre ciencias sociales, desarrollo personal, ciencias de la religión, innovación, valores, idiomas, vida sana, deportes y bellas artes. En estos talleres, los jóvenes locales son instruidos en materias como historia, literatura, filosofía-lógica, derecho, teatro, comunicación, técnicas de entrevista, etiqueta, el Corán y su significado, cultura y civilización islámica, medios y redes sociales, software-programación-robótica, diseño, cultura y civilización turca, moral y valores, cultura de la ciudad, imperio otomano, inglés, árabe, lengua de signos, estilo de vida, nutrición, deportes, música, dibujo, artesanía, arquitectura.

En los centros juveniles se crea conciencia mediante la organización de eventos sobre diversos temas. A través de los clubes establecidos dentro de los centros, se realizan esfuerzos para interiorizar el sentimiento de empatía, que es uno de los valores humanos universales, como la fraternidad y la paz social, la protección de los huérfanos, y actividades de sensibilización como los clubes de lectura, las caminatas por la naturaleza, las actividades en bicicleta y la lucha contra la adicción.

Austria: las ofertas y métodos disponibles en la Asociación de Trabajo con Jóvenes son tan variadas como las propias organizaciones. Pueden impartir una gran variedad de capacidades y conocimientos. Comenzando con las llamadas competencias sociales y extendiéndose a las habilidades técnicas y organizativas, los jóvenes son alentados a desarrollar sus habilidades y conocimientos personales y su compromiso con la sociedad civil.[26]
La segunda área principal es el Servicio de Información Juvenil de Austria. Sus ofertas y métodos:

- están dirigidos a las necesidades e intereses de los jóvenes,
- ofrecen información gratuita y orientada al grupo objetivo sobre todos los temas relevantes para la juventud,
- preparan áreas temáticas de una manera fácil y comprensible,
- remiten a los jóvenes directamente a los servicios especializados en sus necesidades,
- usan canales de comunicación adaptados al ambiente de los jóvenes,
- ofrecen información y orientación como base para una vida autónoma,
- enseñan a los jóvenes en materia de información,
- apoyan a los jóvenes en la implementación de sus propios proyectos,
- actúan de acuerdo con los principios de la Carta Europea de Información Juvenil y los principios para la información juvenil online.[27]

La tercera área, Trabajo con Niños y Jóvenes Abierto, persigue los siguientes enfoques principales: se centra en el espacio abierto

[26] Bundesministerium für Familie und Jugend 2015, p. 11
[27] Más información en: www.jugendportal.at (una colección de links sobre temas relevantes sobre juventud actualizada regularmente)

y el ocio, en los grupos objetivos y en el espacio social. Las ofertas se desarrollan junto con los grupos objetivos y se orientan hacia su entorno vital y sus necesidades. Permiten ganar experiencia en el tiempo libre sin presión para actuar y sin una orientación rígida.

Los jóvenes desfavorecidos suelen asistir con más frecuencia a las ofertas de trabajo con niños y jóvenes abierto que las ya mencionadas asociaciones o a la información juvenil. Los programas se desarrollan junto a los jóvenes y, por lo tanto, están basados en sus necesidades y conocimientos. Dependiendo del grupo objetivo, las ofertas van desde deportes, fiestas y música hasta actividades creativas como talleres, proyectos o salas de ensayo para bandas, apoyo para encontrar trabajo, asistencia con problemas escolares y familiares. En el llamado modo abierto (offener Betrieb) - es decir, durante el horario normal de apertura de un centro o club juvenil – los jóvenes pueden usar las instalaciones para alguna actividad en su tiempo libre, acompañados por los profesionales. Sin embargo, el trabajo con jóvenes abierto no es solo de "puertas para adentro", sino también fuera, en parques, estaciones de tren y paradas de autobús, en áreas residenciales y en pistas deportivas públicas. Qué ofertas se organizan y cómo, ya sea un partido de fútbol, un concierto en el parque o una tarde de juegos, se acuerda con los jóvenes. De este modo pueden involucrarse, dar forma a su entorno vital y asumir responsabilidad por ello.

Alemania: para promover la integración e inclusión de los jóvenes desfavorecidos, los trabajadores juveniles y los trabajadores sociales juveniles necesitan prestar mucha atención a los jóvenes de manera individual y a sus necesidades. De manera ideal, los trabajadores juveniles no están solos en esta tarea, porque pueden colaborar con el colegio, las familias, las oficinas de empleo y bienestar u otras instituciones. Una buena red de apoyo promueve la integración de los jóvenes desfavorecidos.
Las herramientas más efectivas en la práctica han demostrado ser el fortalecimiento de la autoestima de los jóvenes desfavorecidos y su participación en la vida pública y social. Al promover estos dos aspectos, los trabajadores juveniles pueden tener éxito en su integración.

Además, el enfoque preventivo y divulgativo ha demostrado su valía en la práctica; los trabajadores juveniles se acercan a las

familias de los jóvenes desfavorecidos lo antes posible y trabajan junto a ellas para prevenir las desventajas de sus grupos objetivos.

2.5 Resultados nacionales del trabajo con jóvenes. Propuestas para su posterior promoción

Italia: para entender el impacto y los resultados del trabajo con jóvenes de entornos desfavorecidos, podemos consultar la publicación El impacto del Trabajo con Jóvenes en Europa: un estudio de cinco países europeos.28 El proyecto, de hecho, utilizó una metodología de evaluación participativa titulada Evaluación Transformadora, que compiló los testimonios de los propios jóvenes sobre el impacto del trabajo con jóvenes en sus vidas al recopilar sus historias y experiencia directa. A través de este procedimiento, el socio italiano de esta investigación, la Universidad de Bari, realizó tres ciclos de Evaluación Transformadora en tres organizaciones diferentes, llegando a recoger 151 "Historias de Cambio Significativas" escritas por jóvenes que solían ir a los tres centros juveniles. El tema más recurrente fue la mejora de las oportunidades laborales, que se trató en 57 ocasiones sobre el total, seguido de la mejora del espíritu comunitario, la autodeterminación, la relación con los demás y la valoración de la diversidad, el desarrollo o el descubrimiento de nuevas habilidades y participación en la innovación y el cambio.

Estos hallazgos ilustran los importantes beneficios que estos centros aportaban día a día a sus comunidades locales, el papel que desempeñan en el desarrollo de la comunidad en lo relacionado con un mayor "sentimiento de pertenencia" y "valoración de la diversidad" y, al mismo tiempo, en la habilitación de un proceso de empoderamiento y cambio tanto a nivel individual - al

28 https://www.humak.fi/wp-content/uploads/2018/09/The-Impact-Of-Youth-Work.pdf (Este studio integral contiene conclusiones de Francia, Reino Unido, Italia, Finlandia y Estonia) [consulta: 4/2020]

promover la autonomía - como a nivel de comunidad al apoyar y facilitar proyectos que implican un cambio social y cultural.

España: un factor decisivo para que los jóvenes participen o se involucren en el trabajo con jóvenes es la calidad del trabajo en sí, que se refleja en la profesionalidad de los trabajadores juveniles. Esta es la razón por la que una de las principales preocupaciones en el ámbito del trabajo con jóvenes debería ser la adecuada formación de quienes eligen dedicar sus vidas a los jóvenes. Como ya se ha desarrollado, el trabajador juvenil aún no está reconocido como profesional en España. Esta labor la llevan a cabo, principalmente, trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos, líderes juveniles, etc. Esto significa que la mayoría de ellos tienen educación superior. Sin embargo, como no se ha definido como profesión, no hay pautas y muchas veces hay falta de conocimiento o de competencias necesarias para trabajar con jóvenes. Como consecuencia, la autoevaluación puede ser considerada esencial en las necesidades formativas en el trabajo con jóvenes.

Es también muy importante para los trabajadores juveniles el seguir aprendiendo mientras trabajan con jóvenes. Deberían asistir a formaciones específicamente diseñadas para ellos con el fin de actualizar sus habilidades y conocimientos. Tener una formación teórica puede considerarse tan importante como la experiencia práctica adquirida a base de trabajar en contacto con los propios jóvenes.

Turquía: es necesario brindar un apoyo integral y continuo para el fortalecimiento de las organizaciones de trabajo con jóvenes y, especialmente, de los trabajadores juveniles. Influyen en una gran parte de la sociedad dentro de su campo de actuación. Trabajadores juveniles bien formados pueden proporcionar un importante servicio de calidad a una amplia comunidad. A estas alturas, la formación profesional contribuye a que el trabajo con jóvenes sea efectivo e impactante. Comprender la práctica cotidiana y los deseos y las expectativas de los trabajadores juveniles ofrecerá una oportunidad para una dirección y perspectiva válidas, y para aumentar los beneficios que estos trabajadores crean individual y socialmente. El perfil humano de la sociedad turca del siglo XXI ha sido descrito como "personas con habilidades avanzadas de pensamiento, percepción y resolución de problemas, que pueden usar la información de manera creativa, idóneas para la era de la información, que son proclives a la

producción de ciencia y tecnología, que no tienen miedo de conocerse y explicarse".[29] En este contexto, los trabajadores juveniles de hoy deben poseer las siguientes habilidades, o desarrollarlas en cursos de formación: *Habilidades de creatividad e innovación *Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas *Comunicación y colaboración *Conocimientos básicos de informática *Conocimientos básicos sobre medios de comunicación *Flexibilidad y cohesión *Emprendimiento y autodirección *Habilidades sociales e interculturales *Productividad y responsabilidad *Liderazgo.

Se pueden enumerar algunas recomendaciones de Turquía a nivel nacional de la siguiente manera:

- Dar a los trabajadores juveniles la oportunidad de experimentar diferentes entornos de trabajo en otros países.
- Comprender mejor la dimensión europea de los estudios en el ámbito de la juventud.
- Mejorar las competencias profesionales, interculturales y lingüísticas de los trabajadores juveniles.
- Fomentar el intercambio de experiencias y métodos de la educación no formal y el trabajo con jóvenes en Europa.
- Contribuir al establecimiento de colaboraciones más fuertes y más cualificadas entre organizaciones juveniles de toda Europa.
- Promover la movilidad y el intercambio de trabajadores juveniles con el objetivo de adquirir nuevas habilidades y capacidades.

Austria: el trabajo con jóvenes (abierto) es parte de la vida de muchos jóvenes. Por lo tanto, dentro de este marco, siempre tienen lugar clases de aprendizaje informal. Estos procesos educativos promueven habilidades que permiten a los jóvenes llevar vidas autónomas. Experimentan como co-diseñadores de su propia educación. Es igualmente evidente que la misión básica del trabajo con jóvenes abierto incluye procesos educativos no curriculares, participativos, de un nivel bajo y voluntarios.
Los temas centrales incluyen la promoción de la educación política y la participación, los conocimientos básicos sobre la salud, la educación cultural, el desarrollo de la identidad de género, la educación digital y los conocimientos básicos sobre medios de

[29] Cf. Genç/ Eryaman2007, p. 89-102

comunicación. Por lo tanto, también surge en este contexto la necesidad de formación básica y adicional para los trabajadores juveniles.

Alemania: los jóvenes desfavorecidos en particular necesitan tener experiencias que fortalezcan su autoestima y promuevan su desarrollo personal. Esto se consigue mejor a través de ofertas de nivel no muy alto que proporcionan a los jóvenes estabilidad y unos cimientos sólidos antes de que crezcan. Por esta razón, las habilidades de los trabajadores juveniles, ya sean profesionales o voluntarios, deben fortalecerse en estas áreas.

Hallazgos empíricos - prácticas, desafíos y necesidades adicionales de formación

03

Habiendo explorado hasta ahora las condiciones marco nacionales y los aspectos específicos del trabajo con jóvenes en los países socios, este capítulo presenta los resultados empíricos de los grupos de discusión.

3.1 Evaluación de los cuestionarios de los participantes

En todos los países socios se han establecido grupos de discusión con unos 20-22 participantes que trabajan especialmente con jóvenes desfavorecidos. La mayoría de los entrevistados ejercen como trabajadores juveniles o trabajadores sociales y líderes juveniles, pero también hay psicólogos, consultores, maestros o formadores entre ellos.

Con la ayuda de un cuestionario estructurado y entrevistas grupales abiertas, en las que también se discutieron algunas preguntas clave, se obtuvieron unas primeras impresiones sobre su práctica cotidiana, posibles dificultades/desafíos y necesidades formativas y de apoyo adicionales. Sobre la base de los cuestionarios, se recopilaron - entre otros - los siguientes datos e información que resumimos aquí brevemente:

El rango de edad de los entrevistados era muy amplio, de los 19 a los 56 años. Pero la media se situaba entre los 25 y los 35 años. Con respecto al género, sorprendentemente la mayoría son mujeres (más de dos tercios) en todos los países socios, lo que podría representar más o menos la situación nacional correspondiente.

El nivel educativo medio de los encuestados es muy alto. La mayoría de los encuestados en los países socios tienen estudios superiores – pero no necesariamente en trabajo social o con jóvenes. Algunos incluso tienen un doctorado. Esto también se debe al hecho de que, en algunos países (Austria, Alemania o Italia), una parte considerable de los trabajadores juveniles son voluntarios, aunque no se ha recopilado información detallada sobre este tema. En Italia y España el concepto de trabajador juvenil es menos conocido, por lo que a menudo provienen de diferentes entornos. En Italia, por ejemplo, es común que los trabajadores juveniles pertenezcan a ámbitos muy distintos (por ejemplo, psicología, sociología, enseñanza deportiva, literatura

y filosofía, etc.) y se ha observado de manera explícita que la gran mayoría de personas involucradas en el trabajo con jóvenes son voluntarias y, por lo tanto, muchas de ellas no tienen una educación adecuada y estrictamente vinculada al tema. Al mismo tiempo, hay una amplia gama de cursos de formación de corta y larga duración organizados por organizaciones voluntarias. En algunos casos, puede considerarse como formación adicional para quienes están empezando a trabajar como profesionales en políticas locales de juventud sin tener la titulación apropiada. En el grupo de discusión de Turquía, por otro lado, todos tienen un título universitario y una formación adecuada en trabajo con jóvenes o como líderes juveniles certificados, que posiblemente refleja su empleo en instituciones públicas del Ministerio.

Los entrevistados, en su mayoría, trabajan con grupos objetivos de entre 15 y 25 años, pero algunos lo hacen también con niños y unos pocos con adultos jóvenes de hasta 30 años. La experiencia laboral varía de unos pocos meses a más de 20 años, y la media está entre los 3 y los 7 años.

Con respecto a sus organizaciones, la gran mayoría de los encuestados trabaja en el sector sin ánimo de lucro, ONG y trabajo con jóvenes abierto, algunos en instituciones públicas, trabajo con jóvenes asociativo o clubes deportivos, y solo en algunos casos en organizaciones religiosas. Pero en lo que respecta a los encuestados turcos, todos trabajan en instituciones públicas, y más concretamente en centros juveniles dependientes del Ministerio de Juventud y Deportes.

Alrededor de dos tercios de los encuestados dijeron estar al tanto de las iniciativas y políticas relacionadas con el trabajo con jóvenes en su país (en Alemania, solo la mitad de ellos; en Turquía, todos han contestado de manera afirmativa). Y la gran mayoría,

más de tres cuartas partes de los encuestados, declararon que están interesados en educación y formación adicional.

A los trabajadores juveniles también se les pidió que nombraran cinco actividades que formen parte de sus principales tareas diarias. Los resultados son tan variados que no pueden enumerarse aquí de manera detallada. En cualquier caso, muestran toda la gama de actividades formales e informales con las que nuestros encuestados tienen que lidiar en su trabajo cotidiano.

Estas actividades cotidianas se pueden clasificar en las siguientes áreas:

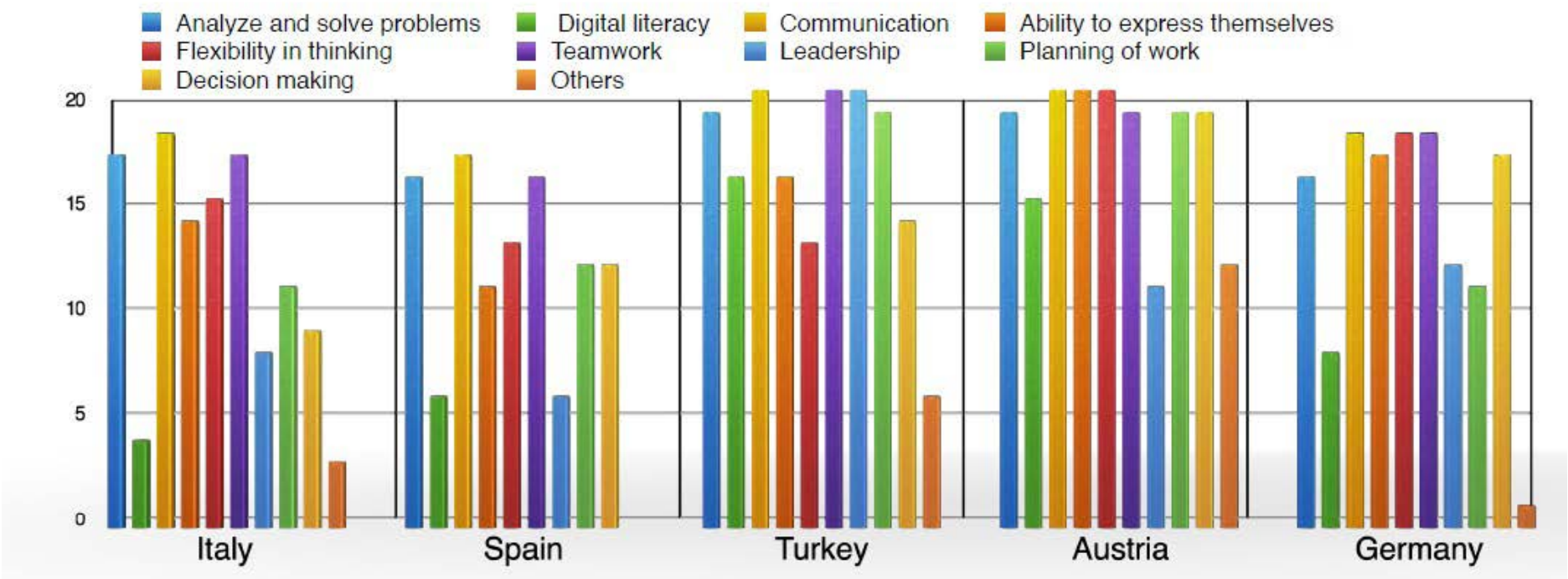
- Actividades de asesoramiento y consultoría para los jóvenes (orientación laboral y personal, apoyo familiar e intermediación).
- Actividades de ocio y educación no formal, planificación e implementación de múltiples actividades y eventos para jóvenes.
- Actividades educativas en materias necesarias, cursos de idiomas para inmigrantes, ayuda con las tareas escolares, etc.
- Gestión de proyectos, administración y trámites burocráticos (incluyendo relaciones públicas y red de contactos, actividades de investigación; informes; convocatoria de voluntarios, su supervisión y coordinación).

El grupo de discusión alemán especificó algunas actividades adicionales:

- Organizar la vida cotidiana de los jóvenes que viven en una institución juvenil[30] (rutinas diarias: levantarse, vestirse, higiene personal, limpiar la casa, cocinar/preparar la comida, comprar, ayudar con las tareas escolares, cooperación con la organización juvenil/padres/colegios...).
- Sesiones de psicoterapia con jóvenes, equinoterapia y trabajo con caballos y jóvenes.

[30] Los centros de acogida de menores son instituciones en Alemania en las que viven jóvenes que no pueden hacerlo con sus familias. Esta decisión la puede ordenar el centro de acogida estatal (por riesgo del menor) o puede deberse a petición de la familia (padres o hijos). Alrededor del 50% de estos jóvenes se encuentran en estos centros de manera forzosa. El 50 % restante lo hace tras la solicitud de ayuda por parte de las familias o ellos mismos.

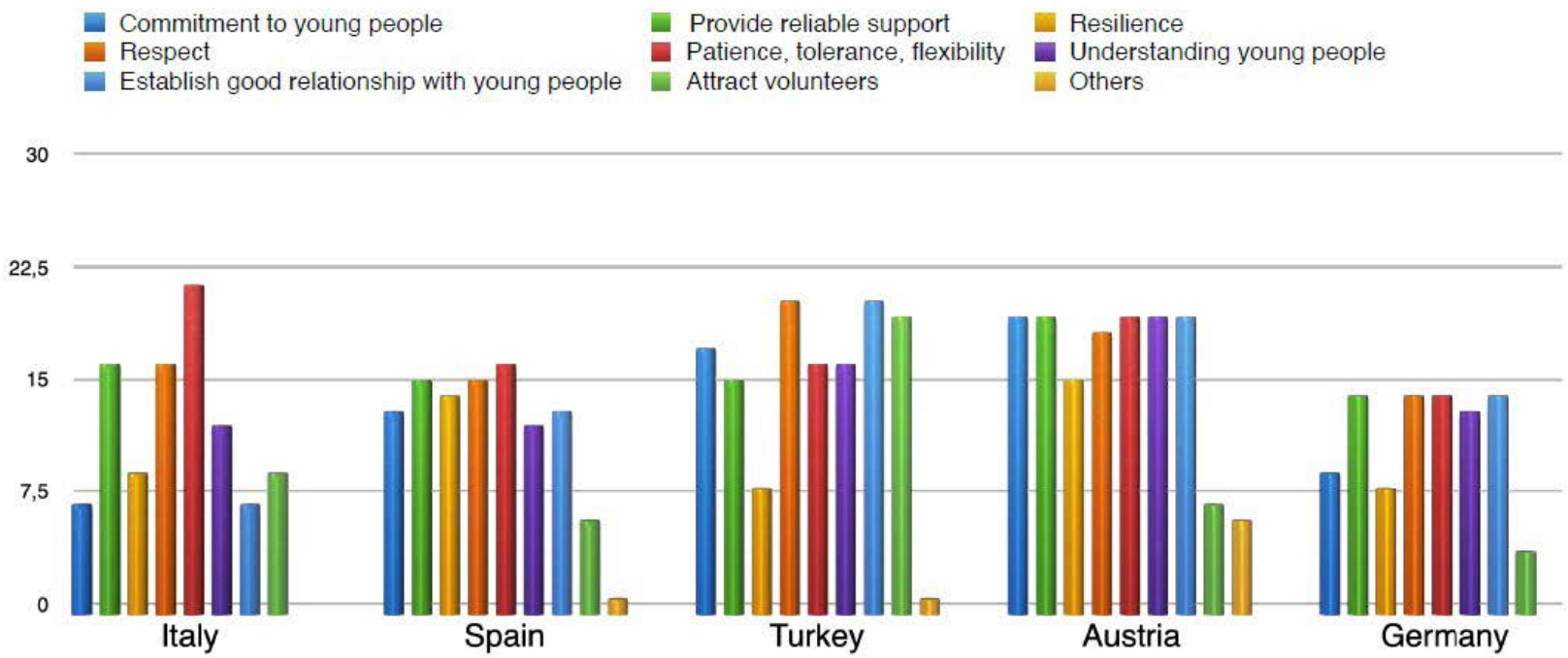
Ahora vamos a hacer un ejercicio comparativo en lo referente a las competencias generales que los encuestados consideran importantes para el trabajo con jóvenes y las competencias y habilidades sociales que necesitan concretamente en su trabajo cotidiano. Para una perspectiva general, hemos compilado los resultados en gráficos: muestran una instantánea de los cuestionarios, no es desde luego un estudio representativo. En primer lugar, nos muestran la amplia gama de competencias informales y requisitos personales que son necesarios para el trabajo con jóvenes.



[En el apartado "Otros" los participantes de Austria añadieron: empatía (nombrada con particular frecuencia), resiliencia, tolerancia a la frustración, capacidad de reflexión y pensamiento crítico, educación política y creatividad. Los participantes de Turquía nombraron: empatía, humanismo, educación, creatividad, capacidad de trabajo disciplinado. Un entrevistado de Alemania agregó: gestión del tiempo].

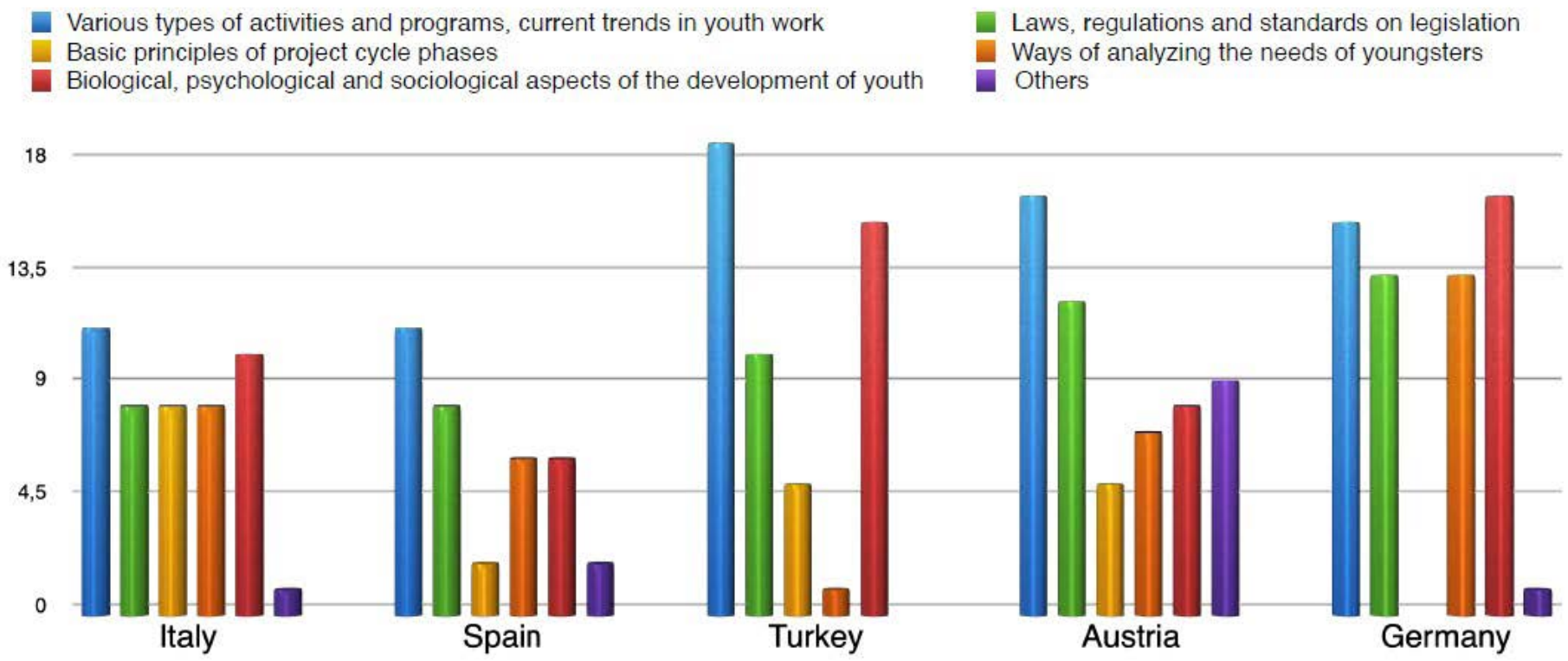
Es particularmente notable que el "liderazgo" fue calificado como poco importante en todos los países socios (excepto Turquía), mientras que habilidades sociales como la comunicación o el trabajo en equipo fueron calificadas como particularmente importantes. Las competencias digitales tampoco están en la primera plana, aunque se señalaron repetidas veces en los debates con los grupos de discusión.

Los participantes austriacos y turcos especialmente, añadieron características y actitudes personales como la empatía, la resiliencia o la creatividad, que se solapan en parte con la información que muestra el siguiente diagrama sobre requisitos personales y "habilidades sociales".



[En el apartado "Otros" desarrollo de métodos de comunicación (Turquía); creatividad (España); fomentar el entusiasmo, competencias digitales, pensamiento estructurado, talento organizativo, estabilidad mental (Austria)].

Por supuesto, estos requisitos personales y actitudes solo se pueden trabajar de forma limitada en la formación y la educación, pero señalan la importancia de una postura ética básica que debe servir de punto de partida de todas las actuaciones.
¿Qué necesidades concretas de formación identifican los encuestados?



[En cuanto a las necesidades de formación, en el apartado "Otros" nuevas metodologías (España); tratamiento del comportamiento agresivo, medios y competencias digitales (Austria); habilidades de orientación profesional, asesoramiento profesional para jóvenes (Alemania)].

El gráfico anterior muestra que el interés se centra de un modo particular en las actividades, programas y tendencias actuales en el

trabajo con jóvenes. En segundo lugar, están las regulaciones legales. También se mencionan los desarrollos biológicos, psicológicos y sociológicos en la adolescencia, pero con diferencias nacionales; la mayoría de los encuestados alemanes y austriacos están interesados, los participantes turcos y españoles no tanto. Las áreas administrativas como la planificación de proyectos, por otro lado, son de menor interés para los participantes, a excepción de Italia. En el caso de los análisis de necesidades de los jóvenes, el interés varía bastante: muy alto entre los participantes alemanes y particularmente bajo entre los participantes turcos.

Los participantes austriacos en particular otorgan una gran importancia a la formación en competencias digitales.

3.2 Resultados de los grupos de debate con trabajadores juveniles

3.2.1 Perfil de los grupos objetivos

Los grupos objetivos de la mayoría de los encuestados en los cinco países socios son considerablemente diversos y dependen de sus respectivas organizaciones. Muchos de los entrevistados trabajan con grupos mixtos, donde a menudo los jóvenes con diversas desventajas son mayoría. No todas las ofertas están exclusivamente dirigidas y son utilizadas por jóvenes desfavorecidos. En algunas instituciones (especialmente en el trabajo con jóvenes abierto de ONG en Alemania y Austria), los jóvenes desfavorecidos están sobrerrepresentados, mientras que en el trabajo con jóvenes de clubes y asociaciones son a menudo una minoría.

¿A qué dificultades y desafíos se enfrentan los encuestados en su trabajo cotidiano?

Como ya se aclaró en el análisis de documentos del capítulo 2.3, los trabajadores juveniles se enfrentan a numerosos desafíos, a menudo como resultado del marco de condiciones en sus países, pero también dependiendo de sus grupos objetivos

desfavorecidos.
En los diálogos con los trabajadores juveniles, se mencionaron problemas concretos relacionados con el trabajo con jóvenes desfavorecidos. Sin embargo, los resultados varían de un modo considerable: en algunos grupos de discusión, los participantes solo insinuaron los problemas, mientras que otros los presentaron con gran detalle.
En Italia, la drástica reducción de la financiación pública tiene un impacto particularmente negativo en el día a día del trabajo con jóvenes. Estos recortes se acompañan de una falta de reconocimiento público, junto al desafío de que los grupos objetivos desfavorecidos logren un sentido de autonomía para superar las barreras personales y sociales. Según un informe representativo de la UE sobre la participación de los jóvenes con menos oportunidades en programas específicos en Italia, la gran mayoría de ellos se enfrentan a problemas económicos y sociales, y solo un pequeño porcentaje tiene alguna enfermedad o discapacidad.[31] Esto sugiere que tales dificultades solo se pueden resolver hasta cierto punto a través del trabajo con jóvenes y requieren medidas políticas.

En España, muchos de los profesionales subrayaron la barrera del idioma, así como la falta de compromiso y motivación de los jóvenes para participar en las actividades. Algunos señalaron la importancia de las diferencias en la edad y en los niveles de aprendizaje, así como las barreras de aprendizaje y los trastornos de conducta que pueden sufrir algunos jóvenes. Además, se mencionó el problema de la falta de documentación o la incierta situación de residencia, lo que hace más compleja su misión de ayudar a estos jóvenes. Por su parte, los profesionales mencionaron la falta de recursos económicos y oportunidades de formación (o el complicado acceso a las mismas), la falta de tiempo para trabajar con sus grupos objetivos, y las limitaciones del equipo de trabajo como algunos de sus obstáculos.

Y como ya se mencionó antes, se ha observado una estigmatización de los jóvenes desempleados por parte de los adultos en la sociedad española tras la crisis financiera de 2008. Esta podría ser una de las razones por las que los jóvenes no encuentran la motivación y el entusiasmo para participar en los proyectos y actividades que los trabajadores juveniles ofrecen. Desean ser tratados con el mismo respeto que los adultos, y necesitan sentir un apoyo real. Otra razón que puede explicar esta falta de

[31] https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/youth-inclusion-diversity-strategy_it.pdf [consulta: 4/2020]

interés es la falta de esperanza. Los jóvenes no sienten que los proyectos de trabajo con jóvenes o las formaciones les vayan a proporcionar algo que les sea útil o se les reconozca profesionalmente. Además, no creen que su participación en estos proyectos pueda llegar a cambiar su situación personal.

Los participantes de los grupos de discusión de Turquía también declararon que, a menudo, encuentran problemas para motivar a los jóvenes para que participen regularmente en las actividades y para fijar fechas que permitan a más jóvenes formar parte de las mismas. Asimismo, mencionan las dificultades de encontrar o emplear métodos apropiados dirigidos a los jóvenes con barreras sociales, culturales y familiares, y de unir con otros participantes a los jóvenes que tienen problemas en sus vidas que deben superar. Se mencionó también el hecho de que, debido al elevado número de visitantes a los centros, puede ser que los trabajadores juveniles no siempre identifiquen a los jóvenes que vienen de entornos desfavorecidos y que necesitan un apoyo especial.

La incertidumbre económica de estos jóvenes causa dificultades adicionales a los trabajadores juveniles a la hora de llegar a ellos e involucrarlos en sus actividades. Porque la principal preocupación de los jóvenes desfavorecidos no es el emprendimiento, las actividades juveniles o visitar otro país, sino encontrar un trabajo y ser económicamente independientes lo antes posible.
La educación informal fuera del colegio es una tarea importante, pero se necesitan materiales y recursos de los que a menudo no se dispone. Las ONG tienen que hacer frente a los recortes. Además, los trabajadores juveniles han de enfrentarse a los siguientes desafíos en su labor cotidiana:

- El hecho de que los jóvenes no pueden desplazarse fácilmente al sitio en el que se desarrolla la actividad (transporte gratuito).
- No se llega a todas las regiones por igual (desigualdad de oportunidades).
- Comida, materiales y recursos gratuitos.
- Viejas tecnologías.

- Personal de apoyo inadecuado.
- Deficiencias en las instalaciones (calefacción, luz, adecuación del espacio, etc.).

Varios participantes del grupo de discusión en Austria confirman los obstáculos y desafíos para el trabajo con jóvenes ya mencionados en el capítulo 2.3. Asimismo, los encuestados nombraron obstáculos personales, como la barrera idiomática, problemas con las drogas, falta de motivación, fiabilidad o accesibilidad y problemas psicológicos, agresión o resignación. Por otro lado, hay barreras sistémicas que no se pueden resolver a nivel individual porque tienen como base una discriminación estructural: permisos de residencia inciertos, falta de acceso a la educación o al mercado laboral y de vivienda y muchos otros. Un entrevistado describe vívidamente estas situaciones problemáticas multidimensionales en las que se encuentran muchos jóvenes desfavorecidos:

"Los jóvenes quieren formarse, pero no tienen acceso, no tienen derecho a ayudas (residencia), no tienen recursos para aportar lo que se requiere de ellos. No tienen apoyo económico. No tienen ingresos, ni vivienda, los cursos de idiomas cuestan dinero, dormir en garajes está castigado, los castigan, van a prisión... ¡Un círculo!"

Un encuestado se queja de que muchas estructuras y enfoques en el ámbito de la juventud están desactualizados, y que un gran número de jóvenes están sometidos a un "exceso de terapia": "Durante años, los usuarios están en un estado permanente de víctima y esto tiene consecuencias negativas. Tanto los adolescentes como las madres, que actualmente están bajo orientación psicológica, permanecen atrapados en su papel de víctimas".

Otro entrevistado añade: "Se me exige tolerancia ante la frustración. Como trabajador juvenil, necesitas levantar una barrera, un escudo que te proteja".
Finalmente, se mencionan también los recortes en la financiación, pero no en primer lugar.
Los grupos de discusión en Alemania han informado detalladamente sobre los obstáculos en el trabajo con jóvenes desfavorecidos. Debido a que estos informes proporcionan una visión excelente y dinámica de la compleja y exigente práctica, que no solo se da en

el caso de Alemania, se presentan íntegramente a continuación. Quizás algunos de estos problemas se pueden identificar también en otros países socios, sin que los hayan mencionado de manera explícita. Otros aspectos podrían reflejar la situación específica del trabajo con jóvenes desfavorecidos en Alemania. Los desafíos y obstáculos generales que mencionaron los entrevistados son:

- Disputas y conflictos entre jóvenes. Los trabajadores juveniles pasan mucho tiempo resolviendo disputas y solucionando conflictos, y construyendo el espíritu de equipo/grupo. Tales disputas pueden ser también detonantes de distintos tipos de discursos de odio. En el acaloramiento del momento los jóvenes usan, por ejemplo, vocabulario racista o sexista con el objetivo de hacer daño a su adversario.
- Falta de fiabilidad. Según el programa juvenil, los jóvenes asumen roles específicos en las actividades (por ejemplo, en deportes, en un coro, como exploradores, etc.). Todo el grupo depende entonces de que el joven sea formal (por ejemplo, que asista a entrenamientos/ensayos, que aparezca para las competiciones). Si no lo hacen, el facilitador/trabajador juvenil tiene que calmar la ira y la frustración de todo el grupo.
- No seguir las reglas o incluso que participen en actividades ilegales.
- Barreras económicas de los jóvenes desfavorecidos que les impide unirse a programas de juventud.

Los entrevistados involucrados en un proyecto de empleabilidad para ninis en Alemania expresaron los siguientes desafíos específicos que surgen con un proyecto que no es solo sobre ocio, sino que se trata de un programa de aprendizaje y desarrollo directivo:

- Hacer que se interesen y mantener alto ese interés. Es un desafío tenerlos involucrados. Necesitas crear una atmósfera agradable y relajada y motivarlos mucho.
- Hacer que los jóvenes realicen tareas y entreguen los resultados requeridos en el marco del proyecto (por ejemplo, escribir un

currículum, preparar una carta de presentación, investigar empresas a las que enviar solicitudes).

- Uno de los formadores mencionó que supone un mayor desafío formar a un grupo de jóvenes que a uno de adultos. Se enzarzan en muchas discusiones y disputas entre ellos. No se les puede tratar como a niños, pero tampoco se comportan como adultos. Se necesita mucha gestión de conflictos.

- Un participante mencionó que el asesoramiento de jóvenes en este proyecto de empleabilidad era más exigente que el asesoramiento de adultos. Necesitan ser tomados en serio y se supone que no se les debe dar consejos directos. Hay que apoyarlos para que encuentren su propio camino y empoderarlos para que usen sus propios recursos. A veces, en cambio, se tiene el impulso de usar la propia experiencia profesional y vital, y simplemente decirles lo que tienen que hacer. Nuestro participante está convencido de que la actitud con la que se les dirige y asesora es decisiva para su desarrollo.

Finalmente, los encuestados del sistema profesional de acogida de menores informaron sobre otros obstáculos:

- Si los jóvenes no viven voluntariamente en el centro de acogida, pero el Estado les ordena vivir allí, a menudo se niegan a cooperar porque quieren irse a casa. No entienden las razones de su internamiento. Es muy difícil explicarles que la cooperación es una gran oportunidad para ellos y que les puede aportar muchos beneficios en el futuro.

- Dentro de los centros de acogida, generalmente todos los jóvenes reciben asesoramiento o algún tipo de terapia. A menudo, cuando los jóvenes son internados en instituciones de este tipo, ya han pasado previamente por terapia antes de ser retirados de sus familias. Dichos jóvenes suelen ser reacios a cooperar porque sienten que no se les puede ayudar de ningún modo. Debido a una negligencia o a cualquier tipo de abuso, a estos jóvenes, por regla general, les cuesta confiar en los adultos. Han aprendido a no ampararse en los adultos, sino a valerse por sí mismos. Les resulta duro volver a confiar, volver a ser "niños" y renunciar a cierta responsabilidad, pero, por otro lado, también a aceptar las reglas y estructuras de la institución. Los niños de entre 9 y 13 años con tales antecedentes son los más difíciles de "alcanzar" porque tienen patrones de pensamiento (ilógicos)

que a los adultos les resulta difícil comprender y, por lo tanto, tratar. Los niños de 14 años en adelante pueden ser convencidos con argumentos lógicos que pueden pasar por alto lo emocional.

- Los centros de acogida son, durante algún tiempo, el centro de la vida de los jóvenes, porque es donde viven. Esto también coloca a la institución en el centro de una red de "partes interesadas" en la vida de los jóvenes, como consejeros, educadores y terapeutas de la institución (que tienen el mayor contacto con los jóvenes), la organización estatal de centros de acogida (que decide sobre la estancia del joven en la institución y solicita informes frecuentes), padres/familia y colegio. Es un desafío tratar de equilibrar los intereses de todas esas partes y priorizar siempre el bienestar del niño por encima de todo.

- El sistema escolar alemán es muy burocrático, estricto y está estancado. Si se trabaja con niños que no han ido a la escuela durante varios años, es casi imposible lograr que vuelvan al sistema escolar regular.

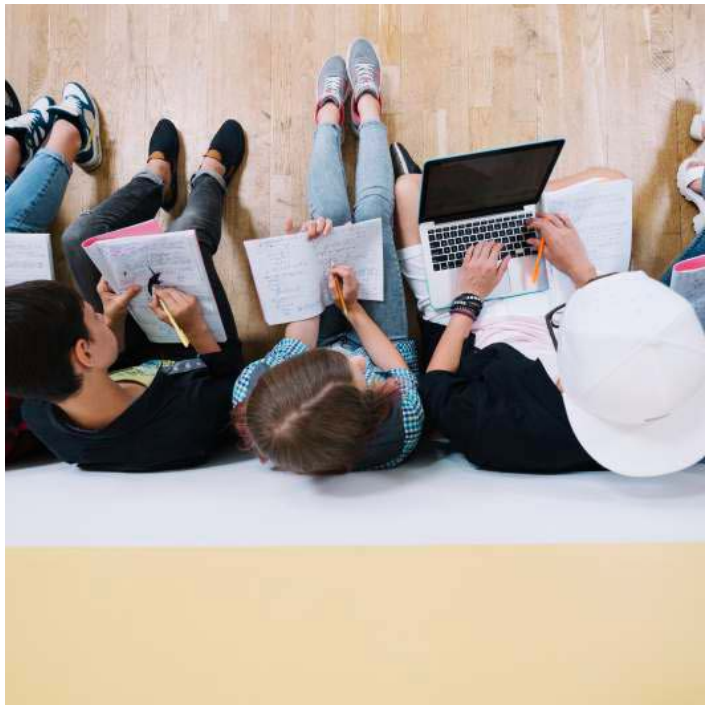
- Para los centros de acogida es un gran problema cuando un joven residente cumple 18 años. Mientras los jóvenes aún no son mayores de edad, están protegidos por el Sistema de Seguridad Social de Alemania. Además, la financiación para su estancia en los citados centros está también regulada. En cuanto cumplen los 18 años ya no forman parte de este sistema y es muy complicado que puedan continuar su estancia, por ejemplo, hasta que terminan el colegio. Por lo general, tienen que salir y vivir por su cuenta.

3.2.2 La importancia del trabajo con jóvenes para la inclusión social de los jóvenes de entornos desfavorecidos

Existe un amplio consenso sobre esto: el trabajo con jóvenes proporciona una importante contribución a la inclusión, tanto en relación con la sociedad como a nivel individual. La integración o una mejor inclusión debe entenderse, ante todo, como participación, como un instrumento de emancipación, implicación y autonomía de cada individuo en la sociedad.
Según el informe italiano "Trabajar con personas jóvenes: el valor del trabajo con jóvenes en la Unión Europea (2014)",[32] las organizaciones que se dedican al trabajo con jóvenes en Italia comparten ciertos valores, que incluyen:

[32] https://pdfs.semanticscholar.org/9276/e09d1bf094ebbc0895977ee5eca0be41c87e.pdf [consulta: 4/2020]

- El trabajo con jóvenes no debería ser visto solamente como un mecanismo para proporcionar instrumentos dirigidos al mercado laboral;
- Los trabajadores juveniles no tienen que trabajar solo con jóvenes problemáticos, tienen que acompañar y apoyar a todos los jóvenes para aprovechar su potencial;
- Los trabajadores juveniles tienen que apoyar la participación activa de la juventud en las actividades llevadas a cabo a nivel local.



Este enfoque abierto y orientado a la diversidad es un aspecto que desarrollaremos más adelante (véase el capítulo 4).

Los participantes del grupo de discusión en España subrayaron los aspectos educativos del trabajo con jóvenes: los jóvenes de entre 18 y 30 años se encuentran en un período de sus vidas en el que pueden absorber información y aprender de un modo más fácil, por lo que el trabajo con jóvenes se convierte en un elemento realmente integrador en una sociedad que es muy individualista. Además, su propia participación es muy importante para la participación de sus familias y otros niños en sus comunidades. Es esencial trabajar con personas de ese rango de edad para sacarlas de sus rutinas diarias, cambiar sus malos hábitos y darles la oportunidad de recibir la educación o la trayectoria que desean seguir y enseñarles a ser más empáticos, humanos y realistas. Por último, el trabajo con jóvenes lucha contra la desigualdad para ofrecer las mismas oportunidades a todo el mundo, lo que ayuda a los jóvenes de entornos desfavorecidos a sentirse integrados en la sociedad. Los proyectos y actividades organizadas por instituciones públicas y privadas tienen, a menudo, un importante impacto en los jóvenes. El apoyo ofrecido por los trabajadores juveniles puede afectar a sus vidas tanto en lo personal como en lo profesional.

La mayoría de los encuestados en Austria recalcan el impacto extremadamente positivo del trabajo con jóvenes en su acceso abierto de bajo nivel. Aquí, los jóvenes encuentran un contexto abierto y tolerante y, por lo tanto, pueden encontrarse sin prejuicios. Cuanto más firme sea la estabilidad social, más seguros se sienten los jóvenes en su entorno y en la sociedad. Adquieren la capacidad de alcanzar sus metas personales y sus sueños. Aquí los jóvenes tienen un punto de contacto para preguntas y problemas, se les proporcionan consejos y orientación en situaciones difíciles de la vida y se lleva a cabo un importante trabajo de prevención.[33]
Los participantes en Alemania dan a conocer los recursos y el potencial del trabajo con jóvenes para desarrollar competencias sociales y enseñar valores. Los puntos específicos que se mencionaron fueron:

- El trabajo con jóvenes enseña confianza. Las organizaciones que proporcionan trabajo con jóvenes tienen estructuras estables y en las que se puede confiar, y los jóvenes aprenden a asumir papeles y responsabilidades y experimentan lo importante que es su cumplimiento.

- El trabajo con jóvenes tiene la oportunidad de crear espacios de encuentro abiertos para la interacción de jóvenes de diversos contextos. Pueden ser diferentes en lo referente a su ascendencia, religión, crianza, estatus social, valores, creencias... En el trabajo con jóvenes, esas diferencias no deberían importar. Más bien debería ser un espacio para descubrir similitudes e intereses comunes a pesar de todas las diferencias.

- El trabajo con jóvenes ofrece la oportunidad a estos de aprender entre iguales. Experimentan que pueden aprender algo de todo el mundo, y explorar sus propios intereses independientemente de cualquier desventaja.

- Desarrollar un espíritu de equipo y un espíritu de comprensión y cohesión. Los jóvenes aprenden a depender de los demás y

[33] Dado que la pregunta original era sobre la "importancia del trabajo con jóvenes para la integración de los jóvenes de entornos desfavorecidos", un participante del grupo de discusión comenta con razón: "La cuestión no está clara. ¿Integración dónde?" Y otro dijo: "El trabajo con jóvenes contribuye enormemente a la integración, o más bien a 'tolerar la sociedad'". Estas respuestas se refieren a la necesidad de considerar la integración no como un proceso unidireccional, sino en términos de integración estructural y participación, como se describió en el capítulo 1.4

a formar parte de un grupo funcional.

- En un entorno pequeño y protegido, los jóvenes aprenden a aceptar y a actuar según las reglas, algo de lo que se beneficiarán en el futuro.
- Los jóvenes desfavorecidos pueden encontrar a otras personas con los mismos intereses y valores. Tienen la oportunidad de construir nuevas relaciones fuera de la rígida estructura de las escuelas.

El sector profesional de bienestar juvenil en Alemania se centra específicamente en la consecución de la igualdad de oportunidades en la vida de los niños/jóvenes con desventajas. Una vida independiente debe ser entendida en este contexto como el darles la oportunidad de vivir una vida feliz y autónoma en la que no sufrir temores existenciales. Tienen la oportunidad de finalizar los estudios, recibir formación profesional y aceptar un empleo para mantenerse y no depender más del Estado. Los niños y jóvenes que se encuentran en centros de acogida no provienen de entornos familiares y sociales que puedan brindarles esas oportunidades. En su etapa de desarrollo, los jóvenes siguen siendo más influenciables que los adultos. Por lo tanto, se tiene la oportunidad de desarrollar sus actitudes, valores, moral y visión de la vida de un modo sostenible para el futuro.

3.2.3 Elementos básicos que contribuyen a un trabajo con jóvenes satisfactorio

España: los elementos a tener en cuenta para que el trabajo con jóvenes tenga éxito son diversos. Algunos de ellos son su compromiso con las actividades que llevan a cabo y con la organización para la que trabajan, empatía, y la capacidad de escuchar los problemas de los jóvenes, sus luchas y sus objetivos para que se sientan importantes y seguros con los trabajadores juveniles. Además de esto, también es importante que tengan conocimientos sobre resolución de conflictos en el caso de que lo necesiten, que les apasione el trabajo que realizan, y que confíen en las posibilidades de éxito de los jóvenes. En relación con los propios jóvenes, es esencial que se sientan motivados ante lo que hacen, ya que la falta de motivación les puede afectar a ellos y a los profesionales que trabajan con ellos. Es también importante que valoren el trabajo en equipo y sean optimistas sobre sus posibles logros, pero que mantengan unas expectativas realistas para que puedan lograr el éxito paso a paso.
La pregunta sobre las buenas prácticas y los métodos que utilizan en el trabajo con jóvenes da como resultado una amplia variedad

de ejemplos de prácticas que los diferentes entrevistados suelen emplear. Una buena práctica explicada por una persona que trabaja en un centro para jóvenes inmigrantes que han entrado de manera ilegal en el país es el refuerzo positivo. Estos jóvenes obtienen "recompensas" por hacer las cosas correctamente: más dinero para gastos personales, más tiempo fuera del centro, más tiempo para usar sus teléfonos, etc. Otra persona declaró que el contar con invitados en sus talleres para que cuenten sus historias de vida, cómo han cumplido sus sueños o sus procesos migratorios logra inspirar y alentar a los jóvenes a hacer lo mismo.

Al final, necesitan probar diferentes métodos y tácticas tras estudiar a su grupo objetivo y darles una oportunidad. Como uno de los entrevistados aclaró, trabajar en este ámbito a veces puede hacerte sentir desesperado; sin embargo, al mirar hacia atrás sabes que tu trabajo es muy gratificante, incluso cuando se trata de pequeños éxitos.

Turquía: los encuestados respondieron que realizan estudios con regularidad sobre sus grupos objetivos (como cuál es su propósito o motivación para su participación en el centro juvenil) con el fin de conocer a los participantes con los que trabajan. Este tipo de cuestionarios les permite identificar las necesidades e intereses de los jóvenes para ser capaces de crear el entorno más adecuado para ellos y planificar actividades considerando sus necesidades. Uno de los principales métodos del trabajo con jóvenes debería ser la comunicación mediante el uso de las redes sociales para seguir las tendencias en la vida de los jóvenes y conocer sus planes con el objetivo de actualizar las herramientas utilizadas para trabajar con ellos.

Los encuestados de Austria utilizaron repetidas veces la expresión "relación laboral". Esto también requiere ofertas de nivel bajo, aceptación, respeto y transparencia, así como empatía social y comprender el mundo de los jóvenes. No obstante, también se consideran importantes el pensamiento crítico y la capacidad de lidiar con los conflictos. Se deben establecer unas reglas y unos límites claros, una rutina diaria estructurada. Sin embargo, la formación, la supervisión, el apoyo mutuo y un buen liderazgo de equipo son también muy importantes para la institución.

Los participantes de Alemania describieron toda una gama de elementos para un trabajo con jóvenes satisfactorio:

- Cuando se trabaja con jóvenes, siempre debería haber un elemento de diversión. Quienes trabajan en este campo deberían ser capaces de aligerar las situaciones, no ser demasiado serios o severos.
- Los trabajadores juveniles deberían ser capaces de reaccionar con flexibilidad a las dinámicas de un grupo. Necesitan tener la capacidad de admitir cuándo es necesario intervenir.
- Un elemento muy importante para un trabajo con jóvenes satisfactorio es la capacidad de adaptar o ajustar el propio lenguaje y las palabras que se utilizan al grupo de jóvenes con el que se está trabajando. Esto depende mucho del contexto. A veces puede ser necesario crear distancia y marcar una jerarquía (por ejemplo, en formaciones), mientras que en otros casos puede ser necesario formar parte de la cultura juvenil y su lenguaje para transmitir un mensaje.
- Los trabajadores juveniles deben crear un entorno en el que los jóvenes asuman responsabilidades. Esto les enseña a ser formales y de fiar. Para los trabajadores juveniles puede haber una fina línea entre desafiar a los jóvenes a ser mejores al darles una responsabilidad, o cargarlos de demasiada responsabilidad y presionarlos.
- El trabajo con jóvenes satisfactorio incluye el desarrollo de competencias. Esto no significa que deba haber una formación. Pero el trabajo con jóvenes debe inspirar a los jóvenes para el futuro. Debe tratar de desarrollar el espíritu de equipo, la confianza, las buenas dinámicas de grupo, el entendimiento y la aceptación de la diversidad.
- El trabajo con jóvenes debe enseñar valores para tener éxito. Por ejemplo, respeto por otras personas, independientemente de su procedencia, origen social, generación, etc., respeto por los animales, protección del medio ambiente.
- Un buen trabajo con jóvenes debe incluir una sólida gestión de los conflictos con estrategias de resolución.
- Un trabajador juvenil necesita ser una persona auténtica para ser aceptado y respetado por los jóvenes con los que trabaja.
- El trabajo con jóvenes debe proporcionar un entorno estable y fiable con reglas y estructuras claras para los jóvenes

desfavorecidos. La clave no es necesariamente el contenido de las reglas sino una comunicación clara y un ambiente de confianza para los jóvenes.

- Debe haber reglas a la hora de hablar para garantizar una interacción respetuosa entre los jóvenes, sin ninguna frase racista o sexista que a veces utilizan sin pensar en el significado real de lo que se está diciendo.

- Los jóvenes desfavorecidos no deben ser vistos ni tratados como tal. Deben ser tratados como todos los demás. No se debe poner el foco en su desventaja, sino en sus competencias y recursos. No "necesitan ser ayudados". Más bien necesitan ser empoderados y apoyados para desplegar su fuerza y alcanzar su máximo potencial.

El trabajo profesional de bienestar juvenil tiene algunos enfoques específicos y ejes principales que aseguran su éxito:

- Todas las actividades, terapias, intervenciones y demás, siempre deben basarse en las necesidades individuales de los jóvenes. Esto requiere una evaluación profesional y, en algunos casos, un diagnóstico psicológico de los jóvenes.

- Los trabajadores profesionales de bienestar juvenil siempre deben reflexionar antes de tomar decisiones y realizar actividades con los jóvenes, de manera ideal no solo mediante una autorreflexión, sino más bien dentro del equipo o mediante supervisión.

- La institución de acogida necesita proporcionar un programa profesional, bien organizado y estructurado para los jóvenes durante su tiempo libre. No basta con crear un espacio abierto para ellos. Debe hacer actividades de ocio. Los jóvenes en tales instituciones necesitan estructuras claras y en las que puedan confiar para sentirse seguros.

3.2.4 Herramientas y servicios que ayudarían a impulsar a los jóvenes de entornos desfavorecidos

Los profesionales entrevistados en España ofrecieron diferentes respuestas:

- Aspectos socioculturales: algunas de las respuestas ofrecieron ideas como conocer otras culturas o dar a la sociedad la oportunidad de conocer sin prejuicios a jóvenes inmigrantes. Otras posibilidades incluyen organizar talleres para la inclusión social donde personas con necesidades especiales o con menos oportunidades puedan participar, así como interactuar con

jóvenes de diferentes orígenes, no solo con aquellos que viven en el mismo vecindario.

- Instituciones públicas: muchos entrevistados consideran que existe la necesidad de mejorar las políticas y que las instituciones públicas tienen que involucrarse más. Su ayuda, ya sea proporcionando un espacio en el que se pueda trabajar o mediante fondos económicos, sería muy apreciada entre los trabajadores juveniles. Otros afirman que la legislación actual podría mejorarse ya que, por ejemplo, no proporciona la protección que los jóvenes inmigrantes necesitan.

- Comunicación y actividades: es necesario que haya más información sobre los recursos en el área y los valores que las organizaciones de estas áreas comparten para poder llegar a más personas y proporcionarles la ayuda que necesitan. Los profesionales piensan que la integración y la mediación se pueden lograr con actividades grupales y de ocio como el deporte o el teatro.

- Educación y empleabilidad: los jóvenes de entornos desfavorecidos necesitan más oportunidades para su integración y su posterior educación y formación para conseguir un empleo. La educación se tiene que promover entre los jóvenes inmigrantes, ofreciendo fondos o prácticas remuneradas para mejorar su empleabilidad, así como ayudar a aquellos que no tienen el apoyo de sus familias y vivienda cuando cumplen 18 años y deben hacerse cargo de su vida.

En el informe de Turquía se prestó especial atención a las necesidades formativas de los trabajadores juveniles en diferentes áreas. Desde este punto de vista, las formaciones y actividades son para desarrollar la calidad profesional de los servicios juveniles. Deben contribuir a guiar a los jóvenes de manera más eficiente, abordar la gestión de voluntarios desde un enfoque basado en

el aprendizaje, ahorrar tiempo y trabajo, adoptar una actitud amigable con los jóvenes. Entonces, ¿qué formación se necesita desde este punto de vista?

Participación juvenil y política de juventud	Formación para afrontar una situación difícil
Características del desarrollo de los jóvenes	Curso de entrenamiento sobre Erasmus+
Formación en gestión de conflictos	Educación en redes sociales
Formación en comunicación no violenta	Formación de apoyo y persuasión
Participación, solidaridad e igualdad	Educación sobre sociedad civil y voluntariado
Educación para una paz sostenible	Educación social de género
Formación para líderes y trabajo en equipo	Educación en derechos sociales y de juventud

En el grupo de discusión de Austria se hicieron varias referencias al apoyo financiero, pero también al deseo de un mayor reconocimiento y cobertura por parte de los medios y los políticos con el fin de concienciar sobre este tema a la sociedad. Más campañas e instituciones que promuevan oportunidades profesionales y formativas para los jóvenes. Más receptividad por parte de las empresas, también hacia los jóvenes desfavorecidos. Una "etapa previa" antes de comenzar la vida laboral, en la que los jóvenes tengan la oportunidad de comenzar sus trayectorias con menos presión. Más ofertas gratuitas para los jóvenes (cursos de alemán, tutorías, asesoramiento legal, etc.), pero, también, más promoción y reconocimiento del trabajo con jóvenes llevado a cabo por musulmanes e inmigrantes y sus organizaciones. Esta es, por cierto, un área a la que se le presta muy poca atención en la sociedad, e incluso es vista con recelo por las autoridades.

Y un encuestado que probablemente no represente el sentir de la mayoría de los trabajadores juveniles afirma: "Tengo la suerte de contar con suficientes recursos en mi ámbito".

Alemania: en cuanto a herramientas y servicios para apoyar a jóvenes en desventaja, se mencionaron principalmente los recursos económicos. Por lo general, los medios económicos son muy limitados y están sujetos a actividades específicas. Algunos fondos que puedan ser asignados con algo de flexibilidad serían muy útiles para las organizaciones juveniles.

- Recursos financieros para ofertas terapéuticas que sobrepasan los fondos proporcionados por los seguros médicos.
- Recursos financieros para actividades de ocio, excursiones...
- Salas e instalaciones para ofertas juveniles.
- Creación de más empleos remunerados para trabajadores juveniles y sociales.
- Mejora de la red de trabajo entre organismos oficiales para facilitar el acceso de los jóvenes desfavorecidos y prestar ayuda. Por ejemplo, estableciendo redes entre asociaciones de trabajadores sociales, trabajadores con familias, trabajadores de calle, centros juveniles, organizaciones estatales de bienestar juvenil...

3.2.5 Herramientas de eficacia comprobada y buenas prácticas que se utilizan de manera cotidiana en el trabajo con jóvenes

El grupo de discusión en Italia recopiló numerosas sugerencias basadas en la experiencia sobre cómo interactuar mejor y tener un impacto real trabajando no solo con los jóvenes con menos oportunidades, sino con todos los jóvenes en general:

- Hacerles entender la importancia de la actividad, hacerla atractiva y estar preparados para una reacción impredecible e improvisar;
- Apoyar su pensamiento crítico/creativo espontáneo, y dar opiniones en lugar de definiciones;
- Tener una postura lo más equidistante posible;

- Mostrar interés en sus intereses, instrumentos e idiomas/jerga/terminologías;
- Hacer que se sientan escuchados.

Por lo tanto, en general, los trabajadores juveniles necesitan formarse en habilidades sociales como la escucha activa, la conciencia y la sensibilidad cultural, las cuestiones intergeneracionales, los nuevos medios y herramientas tales como las redes sociales y las nuevas tecnologías.

Turquía: como ya se mencionó anteriormente, los encuestados respondieron que realizan estudios con regularidad sobre sus grupos objetivos (como cuál es su propósito o motivación para su participación en el centro juvenil) con el fin de conocer a los participantes con los que trabajan. Este tipo de cuestionarios les permite identificar las necesidades e intereses de los jóvenes para ser capaces de crear el entorno más adecuado para ellos y planificar actividades considerando sus necesidades. También consideran importante la comunicación con sus participantes mediante el uso de las redes sociales para seguir las tendencias en la vida de los jóvenes y conocer sus planes con el objetivo de actualizar las herramientas utilizadas para trabajar con ellos.

El grupo de discusión de Austria mencionó los siguientes métodos y buenas prácticas: han demostrado ser efectivos los análisis de casos individuales en los que se puede llevar a cabo con los jóvenes un trabajo intensivo y orientado a los objetivos, así como los talleres temáticos. Métodos de trabajo social orientado al mundo de la vida (genograma).[34] Trabajo comunitario, trabajo de asistencia social, trabajo de calle de bajo nivel. Además, debates de opinión con los jóvenes, debates abiertos. Enseñanza en equipo con compañeros, intervenciones y procedimientos sistemáticos. Ejercicios de meditación, ejercicios de relajación. Cambio de perspectiva, supervisión, intervisión (asesoramiento colegiado) y reflexión. Creación de pautas y planes de crisis. Y una y otra vez: "relación laboral".

En el grupo de discusión austriaco se mencionó, además, la importancia del trabajo con jóvenes de los inmigrantes y sus

[34] Una forma de presentar las relaciones de parentesco, que se utiliza principalmente en la terapia familiar sistémica para presentar y evaluar las relaciones familiares, las constelaciones y su historia

organizaciones. Los encuestados piden más apoyo al trabajo con jóvenes que realizan los musulmanes y los inmigrantes. Los grupos juveniles abiertos deberían tener más mentores y trabajadores sociales que sean de origen inmigrante o refugiado. Finalmente, preguntamos a los entrevistados en Austria sobre sus ideas y visiones para el futuro trabajo con jóvenes. Una expectativa probablemente compartida con frecuencia es que ese trabajo necesita más recursos, pero también un mayor aprecio por parte de la sociedad. También se consideró particularmente necesario el tener una visión mucho más profunda del mundo digital de los jóvenes para poder llegar a ellos. También sería deseable tener muchas más ofertas artesanales y artísticas.

Por último, uno de los entrevistados declaró: "Como me gusta mucho el término, tengo la imagen ideal de una sociedad intercultural".

Los participantes del grupo de discusión de Alemania mencionaron las siguientes herramientas concretas y buenas prácticas, que proporcionan inspiración adicional e ideas interesantes:

- Narrativa aplicada: es un método narrativo mediante el cual el conocimiento explícito, pero sobre todo el implícito, se transmite en forma de símbolos, metáforas u otras retóricas. Contar historias es una manera de compartir e interpretar experiencias.
- Cualquier tipo de actividades grupales y juegos. En general, ayudan a la cohesión grupal.
- Proporcionar oportunidades para crear experiencias comunes. Por ejemplo, visitas o excursiones para reunir a la gente fuera de su entorno habitual y así ampliar sus horizontes y transmitir nuevas sensaciones.
- Crear situaciones de contraste: reunir a personas de diferentes orígenes, diferentes generaciones, diferentes procedencias sociales... El objetivo es ampliar el horizonte de los jóvenes y hacerles descubrir similitudes en lugar de fijarse en las diferencias iniciales.
- Educación entre iguales.

- Empoderar e involucrar no solo a los jóvenes sino también a sus familias. Tratar de asegurar que los padres estén informados sobre el trabajo que se está haciendo con sus hijos e intentar incluirlos, involucrarlos y apoyarlos.
- Trabajar con animales (por ejemplo, terapia con perros o equinoterapia). Los jóvenes aprenden mucho con la interacción respetuosa con animales, porque los animales muestran sus propios límites de una manera muy clara, y en caso de ser ignorados, los hacen cumplir.
- Comunicar siempre sin juzgar. Tomar en serio las necesidades y preocupaciones de los jóvenes.
- Liderar siendo un buen ejemplo.
- Mantener siempre la distancia profesional para protegerse uno mismo y a los jóvenes.

Los encuestados alemanes propusieron un enfoque de asesoramiento sistémico. Este enfoque no se centra en las carencias, sino en las fortalezas y el potencial. También respalda una firme orientación de la conducta para iniciar cambios.
Uno de los pilares del sector profesional de bienestar juvenil es el trabajo desde un enfoque participativo. Este enfoque consta de 4 niveles de participación que se puede conceder a los jóvenes:

1. Información: se les informa sobre cualquier tipo de decisión que les afecte de algún modo.
2. Escucha: se escuchan los deseos e ideas de los jóvenes sobre un determinado tema, pero se decide de manera independiente si se consideran o no sus aportaciones.
3. Codeterminación: se establece un marco específico en el que basarse en un proceso de toma de decisiones junto con los jóvenes, por ejemplo, dándoles opciones a la hora de elegir o buscar un consenso con ellos.
4. Autodecisión: se concede todo el poder y responsabilidad sobre ciertas tareas a los propios jóvenes.

Al usar este enfoque participativo, los jóvenes se sienten informados, empoderados, tomados en serio y autónomos. Este enfoque se debería elegir siempre, aunque se use solamente el nivel “informativo”.

Conclusión y pronóstico – evaluación desde el enfoque de la diversidad

04

Los capítulos anteriores dan una idea de cómo funciona el trabajo con jóvenes en los diferentes países: sus marcos nacionales, los desafíos para los trabajadores juveniles, las posibles formaciones que necesitan y muchas inspiraciones e ideas de métodos probados y buenas prácticas de trabajadores sociales y juveniles que han participado como expertos en los grupos de discusión en Italia, España, Turquía, Austria y Alemania.

Ha quedado claro que las prácticas y condiciones marco difieren considerablemente. Mientras que en Italia y España el "trabajo con jóvenes" sigue siendo un concepto relativamente desconocido que carece de apoyo oficial y reconocimiento, la situación en Turquía ha mejorado de forma considerable en los últimos años, pero allí el trabajo con jóvenes está menos basado en el trabajo voluntario que en las instituciones públicas y de gobierno. En Austria y Alemania, por el contrario, los tipos de trabajo con jóvenes con grupos desfavorecidos están más extendidos y diferenciados. Además de las instituciones públicas y las asociaciones, existe una amplia red de centros de información, centros juveniles y ofertas de trabajo con jóvenes abierto.

La situación de los jóvenes desfavorecidos también varía dependiendo de la situación nacional de la educación, el mercado laboral, etc. Mientras que la tasa de ninis es de alrededor del 25 % o más en España, Italia o Turquía, es estadísticamente menor al 6 % en Alemania o Austria. Pero incluso en los países que están en mejores circunstancias, el grupo de "jóvenes desfavorecidos" - que incluye factores como la discriminación - se considera numeroso. Investigaciones en Alemania y Austria sugieren que su tasa está en torno al 25 %, utilizando una noción más general de desventaja (como se describe en el capítulo 1.4).

Las dificultades en las actividades cotidianas del trabajo con jóvenes surgen, por un lado, por la situación nacional de cada país como ya se describió en el capítulo 2 y, por otro lado, por los detalles específicos de las organizaciones y grupos objetivos, que son muy diversos.

Por esta razón, parece particularmente importante desarrollar medidas transversales que tengan en cuenta la diversidad de los grupos objetivos.

Otro aspecto es que, a menudo, los recursos y competencias informales que los jóvenes poseen no son reconocidos o admitidos en la sociedad, especialmente en países como Alemania o Austria, donde los certificados oficiales juegan un papel importante. En algunos países, como Turquía o los países árabes, la formación profesional dual es menos conocida. Las profesiones se aprenden con frecuencia de manera informal; los conocimientos y las habilidades se adquieren a través del "aprendizaje mediante la práctica". Los jóvenes refugiados e inmigrantes, por ejemplo, carecen a menudo de las titulaciones obligatorias y los certificados para ejercer una profesión o seguir una carrera en Alemania o Austria, mientras que en Turquía u otros países pueden acceder más fácilmente al mercado laboral. Pero también las "habilidades sociales" como las competencias y experiencias derivadas de la inmigración, las redes transnacionales y el plurilingüismo, el hacer frente a las dificultades y alteraciones de la vida, deben ser visibilizadas y reconocidas. En este contexto, es importante prestar más atención y reconocimiento al trabajo con jóvenes de las organizaciones inmigrantes, que aún a día de hoy se contemplan con recelo por la sociedad.

Por lo tanto, los enfoques orientados a los recursos y a la vida son apropiados y útiles.

4.1 "El mundo sobre el terreno": el trabajo con jóvenes en una sociedad globalizada

La globalización y unas sociedades cada vez más diversas tienen una influencia significativa en los desafíos y oportunidades en el trabajo con jóvenes. Para una mejor comprensión de esos desafíos y oportunidades, es útil analizar este contexto globalizado. Difícilmente podemos entender hoy en día un asunto económico, cultural o político sin hacer caso a acontecimientos mundiales.

"El mundo sobre el terreno" (die Welt vor Ort) ha pasado a ser una metáfora muy usada para señalar los complejos efectos de los procesos globales en la vida diaria a nivel local. En este contexto surge la duda sobre qué consecuencias tendrán esos nuevos desarrollos para la vida cotidiana de las personas, para el entorno local, para las oportunidades individuales y sus perspectivas de futuro. El debate sobre las oportunidades y los riesgos de estos cambios ha llegado al público en general y es cada vez más controvertido en todos los niveles sociales, ya sea en el centro de atención de los medios o en la esfera privada.

La comunicación digital de masas, la creciente movilidad y la estandarización mundial de productos, la atracción de la creciente prosperidad material y su desigual distribución crean fenómenos opuestos: de universalización y discrepancia, confluencia e igualación. Sin embargo, en la vida cotidiana de cada individuo, la globalización también supone una complejidad creciente, la desintegración de estructuras fijas y de certezas. A esto se suman los debates actuales sobre inmigración, las causas de la evasión y el cambio climático, que están ahora en lo más alto de la agenda en todas las áreas de la sociedad.

Robertson (1995) introdujo el concepto de glocalización como una nueva perspectiva de observación.35 Esto caracteriza a lo local como una dimensión, pero no como lo contrario a lo global. La globalización solo puede darse con vínculos locales, con constante interacción entre las partes. La síntesis, la combinación y la fusión entre los elementos locales y no locales a nivel global - ya sea en el entorno urbano, en las culturas juveniles, en las biografías o en los estilos de vida individuales – crea nuevas formas culturales y puede considerarse un recurso urbano.

La urbanidad no se concibe sin la inmigración. Las historias urbanas son siempre historias de inmigración. La inmigración constituyó el desarrollo de las grandes ciudades de los siglos XIX y XX en las sociedades industriales en desarrollo y todavía lo hace en las megaciudades del siglo XXI. Las ciudades fueron y son los principales destinos de los inmigrantes. La ciudad siempre ha tenido la función de ser un lugar de llegada. Sin embargo, siempre ha habido interpretaciones controvertidas: los conceptos de una cultura diversa de la urbanidad y de la inmigración como recurso para el desarrollo de las ciudades compiten con aquellos que asumen que la privación económica, la diversidad cultural y la exclusión social están vinculadas a una sociedad urbana en vías

35 Cf. Featherstone/Lash/Robertson 1995, Capítulo 2

de desintegrarse. Estos últimos han dominado durante mucho tiempo. Solo recientemente ha aumentado la percepción en las ciencias sociales de que la inmigración es un elemento esencial de la urbanidad y el desarrollo urbano.

4.2 La diversidad como oportunidad y reto para el trabajo con jóvenes: recomendaciones y perspectivas

Un resultado importante de la comparación de los 5 informes nacionales es la necesidad de un trabajo con jóvenes orientado a la diversidad que satisfaga las realidades y necesidades de una sociedad globalizada. Esto también requiere un cambio de perspectiva, según el cual la inmigración no sea vista como una excepción sino como algo normal en la sociedad.

El trabajo con jóvenes orientado a la diversidad no se basa en las carencias sino en los recursos de los jóvenes, que pueden incluir experiencias de inmigración y huida, plurilingüismo, redes transnacionales, pero también experiencias de crisis y alteraciones vitales y habilidades personales para gestionarlas.

De este modo, las conclusiones se corresponden con las directrices de la Comisión Europea, que combina todas las líneas de diferencia en un todo. Esto da como resultado un concepto integrador de diversidad que puede ser llevado a la práctica en diferentes áreas: de una perspectiva orientada a los grupos objetivos (a menudo haciendo hincapié en las carencias) a una perspectiva transversal a todos los grupos objetivos, desde un enfoque orientado a la diversidad y a los recursos que incluye a todas las personas que sufren desventaja, exclusión y discriminación.

La diversidad en este contexto viene a ser un ejercicio que crea nuevos espacios y facilita los procesos de aprendizaje. Este concepto de diversidad integral:

- Conecta y media entre áreas que hasta ahora se han visto por separado.
- Entiende la diversidad como un recurso.

- Evita el modelo de carencias convencional.
- Entiende la compleja diversidad como un desafío para el trabajo con jóvenes.
- Está orientado pragmáticamente y basado en la realidad de las vidas de los jóvenes.

Por un lado, el trabajo con jóvenes orientado a la diversidad reconoce las experiencias y realidades vitales y ofrece oportunidades a los jóvenes para moldear sus vidas. Al hacerlo, los jóvenes son considerados expertos en su propia realidad vital. Por otro lado, el trabajo con jóvenes orientado a la diversidad implica visibilizar las estructuras discriminatorias, ayudar a desmantelarlas y trabajar por la igualdad de oportunidades (dimensión política).

Como destacó un trabajador juvenil en el grupo de discusión austriaco, los excesos de pedagogía y terapia se deben evitar. En lugar de reducir a los jóvenes a categorías étnicas, nacionales o culturales o asignarles el papel de víctimas, los nuevos conceptos se basan en su realidad cotidiana.
Los siguientes aspectos forman parte del concepto de trabajo con jóvenes orientado a la diversidad:

- Cambio de perspectiva (recursos en lugar de carencias, diversidad en lugar de diferencia, inmigración como algo normal en la sociedad, medio vital globalizado).
- Visión desde múltiples perspectivas o concepto holístico.
- Reflexión crítica del poder social y las relaciones de desigualdad.
- Orientación del entorno vital.
- Orientación del entorno social.

- Orientación temática.
- Orientación de recursos.
- Pensar juntos en procesos de aprendizaje formales, no formales e informales.

El principal objetivo del trabajo con jóvenes orientado a la diversidad es empoderar a los jóvenes y así lograr la participación social/inclusión y la independencia de las instituciones de apoyo.

Para lograr esto, se necesita urgentemente un cambio de perspectiva en el trabajo con jóvenes desfavorecidos. Esto significa, en primer lugar, no considerar los posibles problemas sociales como alteraciones o "déficits mentales", sino como una expresión de cambio social global y nuevos desafíos.

Los contextos de la vida social de los jóvenes se incorporan en el diseño del trabajo con jóvenes. El trabajo con jóvenes orientado a la diversidad debe ser capaz de facilitar nuevos enfoques, descubrir recursos y competencias no reconocidas previamente y utilizarlas para una posible intervención. El trabajo con jóvenes que no se toma en serio a los jóvenes y a sus planes vitales individuales en serio, corre el riesgo de lograr efectos contraproducentes con sus intervenciones.
Sin embargo, un cambio de perspectiva también significa no perder de vista las múltiples formas de exclusión. Para una intervención, es de gran importancia prestar particular atención a los conflictos y a las interferencias entre los diferentes aspectos de la desigualdad (interseccionalidad).

Las conclusiones de los grupos de discusión de las investigaciones nacionales apuntan a la necesidad de un enfoque reflexivo y desde múltiples perspectivas:

1. El trabajo con jóvenes orientado a la diversidad debe adoptar una visión crítica frente a sus propias interpretaciones y conceptos (actitud de autocrítica). Este es un proceso para visibilizar las estructuras discriminatorias y examinar las imágenes y atribuciones de uno mismo con el objetivo de desarrollar una actitud autocrítica y socialmente crítica.

2. Un entorno vital orientado a los recursos y, por lo tanto, una actitud de aprecio hacia el trabajo con jóvenes. La autodescripción de los jóvenes debe tomarse en serio y constituir el punto de partida para futuras intervenciones, sin fijarlos a una determinada identidad o interpretación.

3. El trabajo con jóvenes orientado a la diversidad lleva a los jóvenes a empoderarse. Los jóvenes necesitan espacios en los que puedan establecerse de manera autónoma. En la lucha contra la discriminación y la estigmatización, este trabajo puede fortalecer a los jóvenes, apoyarlos en sus prácticas individuales y fomentar la solidaridad entre ellos. Esto también tiene por objeto promover la participación social y política de los jóvenes desfavorecidos.

En las fases posteriores del proyecto se desarrollarán módulos de formación que, por un lado, ofrecen una introducción a las habilidades básicas en el trabajo con jóvenes y, por otro lado, tienen la intención de introducir este enfoque orientado a la diversidad en la práctica del trabajo con jóvenes a través de los grupos objetivos. Con este fin, también se desarrollarán módulos en línea y formatos de educación a distancia para satisfacer la necesidad expresada repetidamente por los trabajadores juveniles de mejorar los materiales y habilidades digitales.

Como quedó de manifiesto en las conversaciones y entrevistas con los grupos de discusión de los cinco países socios, las "habilidades sociales" personales más importantes son la comunicación respetuosa, la empatía y la relación laboral. No obstante, también se requiere humor y tolerancia ante la frustración y la ambigüedad, es decir, la capacidad de actuar con calma ante situaciones contradictorias o inciertas. Estas cualidades y actitudes personales solo pueden transmitirse en los cursos de formación hasta cierto punto, pero un cambio de perspectiva - como ya se ha descrito anteriormente - y una orientación hacia los recursos en lugar de hacia las carencias, puede proporcionar un contexto adecuado para el trabajo con jóvenes en mundo cambiante.

Referencias bibliográficas

05

- ahvalnews.com/turkey-youth/young-unemployed-and-disillusioned-turkeys-youth [consultado: 4/2020]
- Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ (2018): 1 "Wer passt hier nicht zu wem? Sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen und die Förderangebote im Übergang Schule-Beruf". Positionspapier
- austria-forum.org/af/AustriaWiki/NEET [consultado: 4/2020]
- Bohn I. & Stallmann L. (Eds.) 2007. The socioeconomic scope of youthwork in Europe – Final report, a study commissioned by the Youth Partnership, Institut für Sozialarbeit und Sozialpadagogik, Frankfurt
- Bundesministerium für Familie und Jugend, BMFJ (2015): Außerschulische Kinder- und Jugendarbeit in Österreich. Wien (Federal Ministry for Family and Youth (BMFJ): Non-school child and youth work in Austria)
- Denstadt, Finn Yrjar/ Abdelsalam Badre et al. (2016): Youth policy manual for Arab countries. How to develop a national youth strategy. Strasbourg
- Deutscher Bundesjugendring (2019): Kinder- und Jugendarbeit als wichtigen Teil der Kinder- und Jugendhilfe stärken und weiterentwickeln! Positionspapier
- ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/youth-inclusion-diversity-strategy_it.pdf [consultado: 4/2020]
- EU-NET Country Factsheets: eu-network.net/wp-content/uploads/2018/02/country-factsheets-eunet.pdf
- Eurostat Data-Explorer, appsso.eurostat.ec.europa.eu/ (consultado: 3/ 2020)
- Featherstone, Mike/, Scott Lash & Roland Robertson (1995): Global Modernities. Thousand Oaks 1995

- Genç, S. Z. ve Eryaman, M. Y. (2007). Değişen Değerler ve Yeni Eğitim Paradigması. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 9, 89- 102
- Gspurnik, Waltraud/ Heimgartner, Arno (2016): Offene Jugendarbeit in Österreich. Graz
- humak.fi/wp-content/uploads/2018/09/The-Impact-Of-Youth-Work.pdf
- integrationsfonds.at/publikationen/zahlen-fakten-alt/migration-integration-schwerpunkt-kinder-und-jugend
- lenius.it/giovani-neet [consultado: 4/2020]
- Ministry of Youth and Sports, Turkey (2013): The National Youth and Sports Policy Document. Ankara
- statistik.gv.at - NEET Rate [consultado: 4/2020]
- Williamson, Howard (2002): Supporting Young People in Europe: Principles, Policy and Practice. Vol.1, Strasbourg
- Working with Young People: the value of youth work in the European Union. Country Report Italy (2014): pdfs. semanticscholar.org/9276/e09d1bf094ebbc0895977ee5eca0be41c87e.pdf (consultado: 4/2020)

[Otra bibliografía y literatura utilizada en los informes nacionales se enumera en los mismos]

Anexos

06

Anexo: Plantilla para la investigación documental

IO1/A1 – Investigación documental

1. La introducción
2. La metodología
3. Análisis de la situación actual de los jóvenes de entornos desfavorecidos y las necesidades de los trabajadores juveniles que trabajan con estos jóvenes
   - 3.1 Contexto del trabajo con jóvenes en su país
   - 3.2 ¿Cuál es el perfil de los trabajadores juveniles en su país?
   - 3.3 ¿Cuáles son las estrategias nacionales para el trabajo con jóvenes y las prioridades de las políticas del país al respecto?
   - 3.4 Herramientas e iniciativas de apoyo para el empoderamiento de los trabajadores juveniles que trabajan con jóvenes desfavorecidos
   - 3.5 Tipos de organizaciones incluidas en el trabajo con jóvenes y actividades de organizaciones que llevan a cabo trabajo con jóvenes
   - 3.6 ¿Cuáles son los resultados nacionales del trabajo con jóvenes?
   - 3.7 Principales desafíos del trabajador juvenil durante su labor cotidiana al tratar con jóvenes de entornos desfavorecidos
   - 3.8 Situación actual de la participación de los jóvenes de entornos desfavorecidos en el trabajo con jóvenes, si la hay. Explique los problemas de integración que influyen en su participación
   - 3.9 Sugerencia adicional en lo que respecta a las necesidades formativas de los trabajadores juveniles que trabajan con jóvenes de entornos desfavorecidos
4. Por favor, describa dos buenas prácticas de trabajo con jóvenes dirigidas a jóvenes de entornos desfavorecidos en su país. Utilice, para cada buena práctica, la tabla que se muestra a continuación

Buena práctica

Nombre/Título de la buena práctica/Proyecto/Nacional, regional o local	
Año de la buena práctica	
Organización promotora/Institución	
Analice la buena práctica tomando en consideración cuestiones culturales, generacionales o de género	
¿Cuáles son las principales actividades llevadas a cabo durante la buena práctica?	
Principales logros alcanzados por la buena práctica	
Referencias	

Anexo: Directrices y preguntas para los grupos de discusión

Directrices para los Grupos de Discusión

- Los grupos de discusión con trabajadores juveniles o sociales tendrán lugar en cada país socio para debatir sobre las necesidades y desafíos al trabajar con jóvenes de entornos desfavorecidos.
- Herramientas necesarias: registro de asistencia, formulario de autorización, plantilla de información de los participantes, lista de preguntas, grabadora, cuaderno de notas, bolígrafo.
- Duración de cada grupo de discusión: 1,5 horas.
- Lo ideal sería que los grupos de discusión fueran coordinados por dos expertos:
    - El responsable del grupo de discusión gestionará y hará las preguntas;
    - El experto del grupo de discusión tomará notas de todo lo que diga durante la reunión cada participante.
- Los asistentes al grupo de discusión deben firmar el registro de asistencia (se adjunta la composición del mismo, al que se añadirá el logotipo del proyecto).
- Los moderadores deben recordar las reglas a los participantes del grupo de discusión para un mejor desarrollo de la actividad:
    - Hablar en voz alta y de uno en uno para facilitar la grabación.
    - Escuchar y respetar lo que otros dicen, así como sus opiniones, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas.
    - Es posible cambiar de opinión, no tienen que preocuparse de parecer incoherentes.
    - No hay que preocuparse por expresar una opinión, incluso si difiere de las manifestadas por el resto: el objetivo del grupo de discusión no es llegar a un acuerdo entre todos, ya que hay diferentes puntos de vista sobre un mismo tema y tanto los comentarios positivos como negativos son bienvenidos.
    - Es importante atenerse a los temas que se están debatiendo.

Anexo: Plantilla de información de los participantes (a rellenar por todos los participantes del grupo de discusión)

Fecha: _____

1. Edad: _____

2. Sexo:
   ☐ Mujer ☐ Hombre

3. País de origen/nacionalidad: _____

4. ¿Cuál es la edad de los jóvenes con los que trabaja?
   ☐ 15-18 años ☐ 19-24 años ☐ Otra (especifique, por favor)

5. Puesto:
   ☐ Trabajador juvenil ☐ Trabajador social

6. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado?
   ☐ Enseñanza secundaria ☐ FP ☐ Título universitario
   ☐ Título de máster ☐ Otro (especifique, por favor)

7. El tipo de organización en la que trabaja:
   ☐ ONG ☐ Organización pública ☐ Grupos informales ☐ Otra (especifique, por favor)

8. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este sector?

_____

9. Por favor, nombre 5 actividades que suela llevar a cabo de manera cotidiana en su trabajo

_____

10. ¿Ha realizado alguna formación o curso relacionado con su sector?

☐ Sí ☐ No

11. Por favor, seleccione todas las competencias que un trabajador juvenil o social debería tener:

☐ Análisis y resolución de problemas
☐ Competencias digitales
☐ Comunicación
☐ Capacidad de expresarse
☐ Flexibilidad de pensamiento
☐ Trabajo en equipo
☐ Liderazgo
☐ Planificación del trabajo
☐ Toma de decisiones
☐ Otra (especifique, por favor)

12. Por favor, evalúe las capacidades y competencias que necesita en su trabajo:
   ☐ Compromiso con los jóvenes
   ☐ Proporcionar a los jóvenes apoyo fiable y herramientas de acuerdo a sus necesidades
   ☐ Resiliencia
   ☐ Respeto
   ☐ Paciencia, tolerancia y flexibilidad
   ☐ Atender las inquietudes de los jóvenes de manera comprensiva
   ☐ Establecer una buena relación con los jóvenes
   ☐ Tener interés o capacidad para atraer el interés de los voluntarios
   ☐ Otra (especifique, por favor)

13. ¿Está al tanto de las iniciativas y políticas en su país relacionadas con este tema?
   ☐ Sí ☐ No

14. Con el objetivo de mejorar las competencias profesionales y ser más eficiente en su sector, ¿necesita realizar actividades de formación?
   ☐ Sí ☐ No

15. Si la respuesta es sí, ¿en qué área necesita formación como trabajador juvenil o social?
   ☐ Varios tipos de actividades y programas que se usan actualmente en el trabajo con jóvenes
   ☐ Leyes, reglamentos y legislación
   ☐ Principios básicos de las fases de un proyecto
   ☐ Métodos para analizar las necesidades de los jóvenes
   ☐ Aspectos biológicos, psicológicos y sociológicos del desarrollo de la juventud
   ☐ Otra (especifique, por favor)

Anexo: Preguntas para los grupos de discusión

Estructura del grupo de discusión y preguntas clave

Los moderadores comienzan el grupo de discusión con un mensaje de bienvenida y una introducción general a los objetivos del grupo, y luego piden a los participantes que se presenten brevemente por turnos.

Preguntas

1. ¿Cuál es el perfil del grupo objetivo con el que trabaja (su origen social, su nivel de educación, etc.)?
2. ¿A qué tipo de obstáculos se enfrenta al trabajar con su grupo objetivo?
3. ¿Por qué cree que el trabajo con jóvenes es tan importante para promover la integración de jóvenes procedentes de entornos desfavorecidos?
4. En su opinión, ¿cuáles son los elementos que hacen que el trabajo con jóvenes tenga éxito?
5. ¿Qué tipo de servicios o herramientas le ayudarían a promover la integración de jóvenes procedentes de entornos desfavorecidos?
6. Describa buenas prácticas y métodos que utilice en el trabajo con jóvenes
7. Comentarios adicionales que le gustaría compartir sobre el trabajo con jóvenes procedentes de entornos desfavorecidos

Anexo: Plantilla del informe nacional

1. Introducción
2. Metodología
3. Análisis de la situación actual del trabajo con jóvenes

3.1 Breve análisis de la situación actual de los jóvenes de entornos desfavorecidos y las necesidades de los trabajadores juveniles que trabajan con estos jóvenes

3.2 Breve descripción de buenas prácticas en el trabajo con jóvenes dirigido a jóvenes de entornos desfavorecidos

3.3 Análisis de la situación local y nacional de los jóvenes de entornos desfavorecidos

3.4 Principales desafíos del trabajador juvenil durante su labor cotidiana al tratar con jóvenes de entornos desfavorecidos

3.5 Herramientas y metodología que los trabajadores juveniles y sociales utilizan actualmente para promover la integración de los jóvenes de entornos desfavorecidos con los que trabajan

3.6 Sugerencias de herramientas o servicios para los trabajadores juveniles y sociales que trabajan con jóvenes de entornos desfavorecidos

4. Necesidades de apoyo e integración de los trabajadores juveniles (análisis de la lista de participantes y grupos de discusión con los trabajadores juveniles y sociales)

Análisis de la lista de participantes

a) Características de los participantes (edad, sexo, país de origen/nacionalidad)

b) Experiencia profesional de los participantes (mayor nivel educativo que han completado, años de experiencia en su puesto)

c) Información sobre su puesto (edad de los jóvenes con los que trabaja, tipo de organización en la que trabaja, 5 actividades que realizan en su trabajo diario, si han realizado alguna formación o curso relacionado con su sector)

d) Competencias que un trabajador juvenil o social necesita

e) Buenas prácticas y métodos que utilice en su trabajo con jóvenes

f) Su conocimiento sobre iniciativas y políticas en su país sobre este tema

g) Sus necesidades formativas para mejorar sus competencias y ser más eficiente

Análisis de los grupos de discusión con trabajadores juveniles y sociales

a) Perfil del grupo objetivo con el que está trabajando (su origen social, su nivel de formación educativa y profesional)

b) Obstáculos a los que se enfrenta al trabajar con su grupo objetivo

c) Importancia del trabajo con jóvenes para promover la integración de los jóvenes de entornos desfavorecidos

d) Factores que conforman un trabajo con jóvenes satisfactorio

e) Herramientas o servicios que le ayudarían a impulsar a los jóvenes de entornos desfavorecidos

f) Buenas prácticas y métodos que utilice en su trabajo con jóvenes

5. Recomendaciones a nivel nacional

6. Referencias bibliográficas

www.inno4impact.eu

INNO IMPACT