Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Karşılaştırmalı Araştırma ve Mevcut İhtiyaçların Değerlendirilmesi, Gençlik Çalışmaları Çalışma Raporu

Yaygın Eğitim Tabanlı Gençlik Çalışmalarında Yenilikçi Yöntemler ve Araçlar ile Sosyal Etkinliğin Artırılması

Project n° 2019-2-TR01-KA205-078672

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

INNO IMPACT

Information

Authors and Editors
Birgit MATTAUSCH-YILDIZ, UNIVERSITY OF INNSBRUCK
Prof. Dr. Erol YILDIZ, UNIVERSITY OF INNSBRUCK

Angela PITTL, CAMINOS
Daniel PITTL, CAMINOS

Sarah WILD, BUPNET
Sabine WIEMANN, BUPNET

Nalan SARIKABAK, GOVERNORSHIP OF MERSIN

Dario FARRANTE, DANILO DOLCI

Olcay BELLI, MOZAIK
Omer DUZGUN, MOZAIK
Ülkü ATABEY, MOZAIK

Graphic design
Mozaik, www.mozaik.org.tr

Pictures
Designed by rawpixel.com / cookie_studio / master1305 / tirachardz / jcomp / pikisuperstar / Liravega / Freepik

Publisher
The „INNO4IMPACT" Project: www.inno4impact.eu
Coordination: MOZAIK, Turkey
www.mozaik.org.tr
o.belli@mozaik.org.tr

This Handbook can be downloaded freely from
www.inno4impact.eu

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.

İçerik

1. Giriş 5
1.1 Amaçlar ve hedefler 6
1.2 Metodoloji 6
1.3 Küreselleşmiş bir toplumda gençlik ve gençlik çalışmaları 7
1.4 Dezavantaj, içerme, katılım 8

2. Karşılaştırmalı Edebiyat ve Belge İncelemesi: İtalya, İspanya, Türkiye, Avusturya ve Almanya 11
2.1 Gençlik çalışmalarının özel yapısı ve koşulları 12
2.2 Dezavantajlı gençlerin mevcut durumlarının karşılaştırmalı analizi 20
2.3 Mevcut gençlik çalışmalarındaki temel zorluklar 25
2.4 Dezavantajlı gençlere yönelik sahip olunan güncel araçlar ve iyi uygulamalar 31
2.5 Gençlik çalışmalarının ulusal sonuçları. Daha fazla tanıtım için öneriler 36

3. Deneysel Bulgular - Uygulamalar, Zorluklar ve İleri Eğitim İhtiyaçları 41
3.1 Katılımcı anketlerinin değerlendirilmesi 42
3.2 Gençlik çalışanları ile odak grup tartışmalarının sonuçları 48

4. Sonuç ve Görünüş - Çeşitlilik Yaklaşımı Perspektifinden Değerlendirme 67
4.1 "Yaşadığımız Dünya": Küreselleşmiş bir toplumda Gençlik Çalışması 69
4.2 Sosyal gençlik çalışması için bir fırsat ve meydan okuma biçimi olarak çeşitlilik: Öneriler ve beklentiler 70

5. Referanslar 77

6. Ek Bölüm 81

Giriş

01

1.1 Amaçlar ve hedefler

Bu karşılaştırmalı raporun amacı ilk olarak, çeşitli Avrupa ülkelerindeki dezavantajlı gençlerle birlikte gençlik çalışmalarının mevcut durumu hakkında bir fikir edinmek ve ikinci olarak ilgili ortak ülkelerdeki gençlik çalışanlarının karşılaştığı yapısal ve diğer zorlukları tespit etmektir ve ayrıca daha ileri eğitim ihtiyaçları için öneriler üretmektir, bu ülkeler: İtalya, İspanya, Türkiye, Avusturya ve Almanya'dır. Bu rapor, ülkelerdeki dezavantajlı gençlerin ve gençlik çalışmalarına yönelik sosyal hizmetlerin durumu hakkında genel ve karşılaştırmalı veriler ve bu alandaki araç ve iyi uygulama örnekleri sunmaktadır. Dolayısıyla, projenin beş ortak ülkesinden gelen en önemli bulguları özetlemektedir. Dahası, bu toplu rapor, projenin ilk aşamasının (IO1) sonuçlarını daha geniş bir teorik bağlama dahil etmek için hazırlanmıştır. Mevcut proje, karşılaştırmalı bir sınır ötesi proje olduğundan, ulusal soruşturmaların bulgularını daha geniş bir çerçevede ele almak için uygundur. Böylece, küreselleşmiş bir toplum bağlamında sosyal hizmetin fırsatları ve zorlukları daha berrak hale gelmelidir.

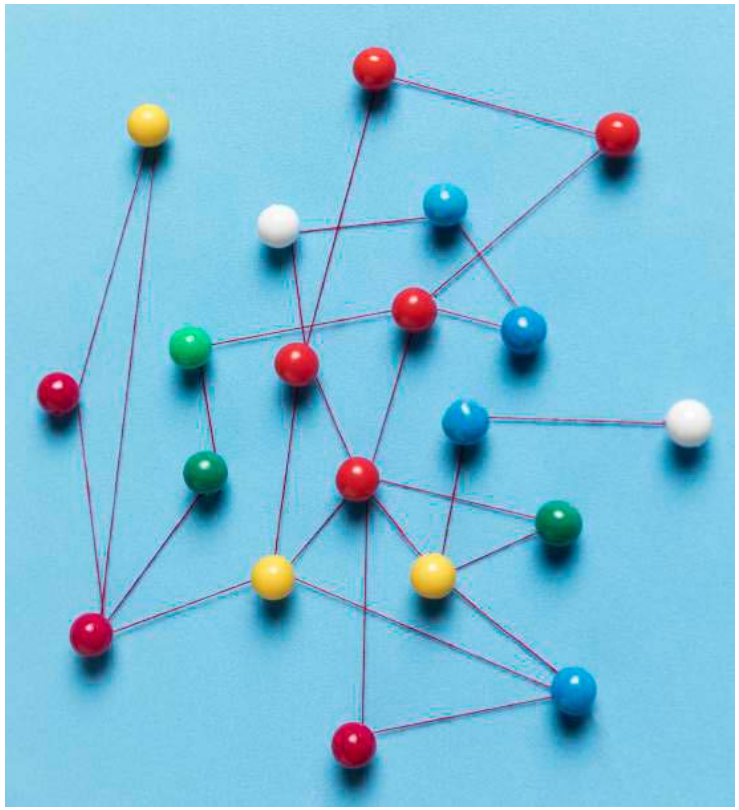
1.2 Metodoloji

Bu genel rapor ağırlıklı olarak beş ortak ülkeden alınan ulusal raporların bulgularına dayanmaktadır. Temel sonuçlar özetlenir, karşılaştırılır ve teorik bir yapı oluşturulur. Bu, iki ana bileşenden oluşur: Teorik bölüm; ortak ülkelerdeki literatür çalışmasının karşılaştırmalı sonuçları (veri, belge ve arşiv araştırması) ve deneysel bölüm; görüşmeler, anketler, gençlik ve sosyal hizmet uzmanları dahil olmak üzere odak gruplarla yapılan tartışmalar gibi uzman gözlemlerinin sonuçları.

Bu toplu rapor, her ülkedeki gençlik çalışmalarının koşulları ve mevcut uygulamaları hakkında yararlı bilgiler sağlar ve mevcut yaklaşımlar ve daha ileri eğitim ihtiyaçları hakkında bazı önerilerde bulunur. Her bir ülkeden elde edilen bulgular, kısmen grafiksel olarak görselleştirilerek birbiriyle ilişkili hale getirilmiştir. Projenin ilerleyen bölümlerinde daha ayrıntılı olarak ele alınacak sonuçlar ve öneriler elde edilmiştir.

Ulusal raporlardan elde edilen sonuçların karşılaştırılabilirliğine dair yapılabilecek uygun bir çıkarım ise: Sosyal gençlik çalışmaları çok karmaşık, içeriğe göre değişen bir alandır. Dolayısıyla ülkelerden gelen raporların sonuçları sınırlı bir ölçüde karşılaştırılabilir. Masa başı çalışmalarından ve odak gruplarından elde edilen sonuçlar, kilit noktaları ve kapsamlılıkları açısından farklılık gösterebilir. Bu, belirli bir konunun bir raporda ayrıntılı olarak açıklanabileceği, ancak yalnızca başka bir raporda ele alınabileceği anlamına

gelir. Bu, ilgili konunun hiç bir yerde bir rol oynamayacağı anlamına gelmez, sadece odağın veya perspektiflerin farklı olabileceği anlamına gelir.



1.3 Küreselleşmiş bir toplumda gençlik ve gençlik çalışmaları

Gençler, küreselleşme fırsatları ve krizleri gündelik yaşamlarında kendini gösterirken bu gerçeklerin neresinde bulunur? Adalet sorunları ulusal meselelerle sınırlı kalmaz. Yeni çevre ve iklim harekatı, küreselleşme tartışması ve mülteci yardımı, büyük ölçüde gençler tarafından başlatılan ve desteklenen ulusötesi hareketlerdir. Özellikle gençler için önemli bir rol oynayan kendi göç ve çeşitlilik deneyimleri, ulus ötesi bağlantılar ve hareketlilik bağlamında, aynı zamanda aile ya da arkadaş çevrelerinde yaşanan kısıtlama ya da dışlanma biçimleri de bir tür "ulusötesi bilince" katkıda bulunmaktadır. "Dezavantajlı geçmişi bulunan" ifadesi bu bağlamda ne anlama geliyor? Hangi hedef gruplarını kapsıyor? Sosyal gençlik çalışmaları ayrımcılık ve ötekileştirme sorunlarını nasıl çözebilir?

Toplumsal değişim, hem teorik hem de pratik olarak yaşamlarındaki geçişleri ve sonuçlarını ele alan okul-dışı çocuk ve gençlik çalışmalarında görülebilir. Bunlar aile içindeki değişimleri, eğitim sistemindeki göçmen nüfus gruplarının entegrasyonunu, sosyal grupların marjinalleşmesini, yoksullaşmasını veya işgücü piyasasındaki geniş kapsamlı değişiklikleri içermektedir. Çocuklar ve ergenler büyüdükçe bu değişikliklerle başa çıkmada yoğun bir şekilde zorlanırlar. Aynı zamanda bunlar, sosyal değişimin sismograflarıdır ve ihtiyaçları, talepleri doğrultusunda şekillenmesine yardımcı olurlar. Okul dışı çocuk ve gençlik çalışmaları, bu çeşitli ve çoğu zaman çelişkili durumları ele alır ve gençlerin yaşam ortamlarını daha iyi anlamalarını sağlamak için onları diğer sosyal aktörlere ve kurumlara aktarır.[1]

[1] Cf. : Bundesministerium für Familie und Jugend (BMFJ) (2015), p. 6.(Federal Ministry for Family and Youth (BMFJ): Non-school child and youth work in Austria).

1.4 Dezavantaj, içerme, katılım

Proje ortaklarının ulusal bağlamında "dezavantajlı geçmişi olan" ne anlama geliyor? İmkanları kısıtlı olan gençler hangileridir? Bütün ülkelerde olmasa da bu terim açıkça, resmi gençlik politikasının veya gençlik çalışmalarının ön saflarında yer almamaktadır. Burada tek tip bir görüş bulunmamaktadır. Daha sonra da görüleceği gibi, kavramlar, bireysel açıdan hem ülke içinde hem de ülkeden ülkeye değişiklik gösterir. Gençler, yaşam kaliteleri veya kişisel özellikleri nedeniyle daha az fırsata sahip olma gibi yapısal veya bireysel olarak dezavantajlı olabilirler. Aşağıdaki AB temelli, dezavantajın ana nedenlerinin (Almanca, İtalyanca ve Türkçe ulusal raporlarda da kullanıldığı veya ima edildiği gibi), eşitsizliğin ortaya çıkabileceği karmaşık durumları vurgulamaktadır. Bu, tüm ortak ülkeler için de geçerlidir.

Gençlerin, istihdama, örgün ve yaygın eğitime, ulus ötesi hareketliliğe, demokratik süreçlere ve genel olarak topluma katılmasını önleyen engeller şunlar olabilir:

- Ekonomik engeller: düşük yaşam standardı, düşük gelir, sosyal refah sistemine bağlılık, uzun süreli işsizlik veya yoksulluk içinde olma, evsiz, borçlu veya mali problemleri olan gençler.
- Sosyal engeller: Cinsiyet, yaş, etnik köken, din, cinsel yönelim, engellilik, sosyal becerileri kısıtlı veya anti-sosyal veya yüksek riskli davranışlar sergileyen, güvensiz bir durumda olan gençler, (eski) suçlular, (eski) uyuşturucu veya alkol bağımlıları, genç ve/veya bekar ebeveynler, yetimler.
- Eğitim zorlukları: öğrenme güçlüğü çeken gençler, erken yaşta okulu bırakanlar, düşük nitelikli, düşük okul performansı olan gençler.
- Kültürel farklılıklar: göçmen veya mülteci ailelerden gelen gençler, ulusal veya etnik bir azınlığa mensup gençler, dilsel uyum ve kültürel içerme güçlüğü çeken gençler.
- Coğrafi engeller: uzak veya kırsal bölgelerden gelen gençler, küçük adalarda veya çevre bölgelerde yaşayan gençler, kentsel

sorunlu bölgelerden gençler, daha az hizmet verilen bölgelerden gelen gençler (sınırlı toplu taşıma, zayıf tesisler).

- Engellilik (özel ihtiyaçları olan katılımcılar): zihinsel (entelektüel, bilişsel öğrenme), fiziksel, duyusal veya diğer engelleri olan gençler.
- Sağlık sorunları: Kronik sağlık sorunları, ağır hastalıkları veya psikiyatrik rahatsızlıkları olan gençler.

Bu tanım, kasıtlı olarak damgalanmayı ve suçlamayı önlemek amacıyla gençlerin sosyal durumuna odaklanmaktadır. Bununla birlikte liste, yapılan olası dışlamaların çeşitlerini göstermektedir. Özellikle istihdam, eğitim ve öğretimde yer almayan gençler gibi bazı hedef gruplar, yukarıda listelenen durumların aynı anda birden fazlasıyla karşı karşıya kalmaktadır. Dezavantajın nedenleri, çözümler kadar çeşitli olabilir. Bu nedenle karşılaştırmalı bir görüşe sahip olmak önemlidir, çünkü yukarıda belirtilen durumlardan birine sahip olmak, akranlarına göre otomatik olarak daha az fırsata sahip olunduğu anlamına gelmez (azınlıktan gelen herkes ayrımcılıkla karşılaşmaz, engelli bir kişi, çevre bu duruma ayak uydurursa dezavantajlı sayılmaz). Spesifik faktörler ve engeller nedeniyle dışlanma riski ülkeye ve bağlama göre değişir, böylece dezavantajlı arka plana sahip farklı gruplar arasındaki geçişlerin ve çakışmaların kesişmesi bu bağlamda yararlı olabilir.

Katılım ve içerme olarak anlaşılan entegrasyon: Son zamanlarda sosyal bilimler, tek taraflı politik entegrasyon kavramına dahil olma ve geleneksel katılım kavramlarını giderek daha fazla tercih etmiştir. İçerme ve katılım, dezavantajlı grupların sosyal yapılara ve kaynaklara eşit katılımının sağlanmasını vurgular. Genel anlamda her iki terim de, bireylerin sosyal ilişkilerini yapılandırmaya ve paylaşılan görevlerin yerine getirilmesine katılımı ifade eder. Daha yakından bakıldığında, halkın siyasi yapılarının şekillenmesine ve siyasi iradenin demokratik oluşumuna katılması anlamına gelir.

Karşılaştırmalı Edebiyat ve Belge İncelemesi: İtalya, İspanya, Türkiye, Avusturya ve Almanya

02

İlgili ulusal durum nedir? Sosyal gençlik çalışması hangi politik, yasal ve sosyal koşullara entegre edilmiştir? Hangi gelişmeler gözlemlenebilir, gençler ve sosyal hizmet uzmanları hangi sorunlarla ve zorluklarla karşı karşıyadır? Hangi iyi uygulamalar ilham verici olabilir? Benzerlikler ve farklılıklar nerede ortaya çıkar? Sonuçlar ve diğer öneriler neler olabilir?

Ortak ülkelerdeki durumun karşılaştırılması, öncelikle "gençlik çalışmaları" veya "gençlik üzerine sosyal çalışmaları"ın hiçbir şekilde ortak bir anlayışa dayanmadığını ortaya koymaktadır. Genel olarak "gençlik" veya "dezavantajlı arka plan" kavramları bile, yaş aralığı, diğer sosyal ve politik düşünceler açısından farklılık gösterebilir - ve böylece sosyal bilimlerde de farklılık gösterebilir. 1997 ve 2001 yılları arasında yapılan bir çalışmada belirtildiği gibi, her Avrupa ülkesi gençliği farklı şekilde kavramsallaştırmaktadır. Örneğin, yaş aralığı açısından gençler; İngiltere'de 13-19 yaşında, Hollanda'da 0-25 yaşında, Estonya'da 7-26 yaşında, İspanya'da 14-30 yaşındadır.[2] Mısır ve Ürdün gibi bazı Arap ülkelerinde de gençlik yaşı 35'e kadar çıkmaktadır.[3]

En azından gençlik kavramının kendi başına var olmadığını, bunun tarihsel ve sosyal açıdan dinamik bir kavram olduğunu ve hiçbir şekilde yeni bir içgörü olmadığını varsayabiliriz.

2.1 Gençlik çalışmalarının özel yapısı ve koşulları

İtalya'daki gençlik çalışmalarının tarihi, okul dışındaki diğer dernek temelli gençlik eğitimlerine dayanır. Günümüzde bu, Üçüncü Sektör (veya Gönüllü) olarak tanımlanan alanda yer almaktadır. Fakat ne gençlik çalışmasının ne de gençlerin net bir tanımı yoktur. Hem gençlik çalışmaları hem de gençlerle ilgili ulusal yasalar henüz bulunmamaktadır. Ulusal ve bölgesel düzeyde bu konuyla ilgili tüm yasalar, "gençlerin" kimler olduğuna dair farklı kavramlara sahiptir. Aslında bu yasaların her biri, ele alınan konuya bağlı olarak hedefi belirlemek adına farklı yaş aralıklarını göz önünde bulundurmaktadır.

İtalyan gençlik politikaları iki ana yöne ayrılmıştır: bir taraf işgücü piyasasına katılan gençlere odaklanırken ve diğer taraf suç, suçluluk ve uyuşturucu bağımlılığının önlenmesine odaklanmaktadır. 1997'den bu yana, çocuklara yönelik politikalar, gençlerin desteklenmesi ve ülke çapında gençliğin sosyalleşmesini aktif olarak teşvik eden eğitim ve eğlence hizmetlerinin geliştirilmesi konusuna daha fazla dikkat etmiştir.[4]

[2] Williamson 2002, p. 31.

[3] Denstadt/ Badre et al 2016, p. 78, fn 35.

[4] Cf. EU-NET Country Factsheets: http://eu-network.net/wp-content/uploads/2018/02/country-factsheets-eunet.pdf [last checked 4/2020]

Gençlik çalışanlarına yönelik resmi yeterliliklerin mevcudiyeti ile ilgili olarak, özellikle Eğitim Bilimleri alanında üniversitede verilen dersler, çeşitli yükseköğretim programları bu alanda yeterlilik sağlamaktadır. Gençlik çalışanlarının farklı geçmişlere (örneğin psikoloji, sosyoloji, spor eğitimi, edebiyat ve felsefe vb.) sahip olma eğilimi daha yaygındır. Aynı zamanda, gönüllü kuruluşlar tarafından sunulan çok çeşitli kısa ve uzun eğitim kursları bulunmaktadır. Bununla birlikte, gençlik çalışanları olarak katılım sağlayanların büyük çoğunluğunun gönüllü olduğu ve bu nedenle birçoğunun uygun ve sıkı bir eğitime sahip olmadığı belirtilmelidir. Gençlik girişimlerini artıran Gençlik Bakanlığı›nın kurulması ve diğer bakanlıklarla gençliğe yönelik ortak sorumluluk konusunda iyileştirmeler yapılmış olsa da, gençlik çalışanları tanınmış bir meslek grubunda değildir ve düşük mesleki statüye sahiptir.

İspanya›da gençlik çalışmaları yerleşik ve bilinen bir meslek değildir. Terim, İspanyolcada bulunmadığı ve tercüme edilmesi zor olduğu için genellikle tartışma konusu olmuştur. Bohn ve Stallmann'a (2007) göre, Kuzey Avrupa ile karşılaştırıldığında belirgin farklılıklar vardır:

"[…] İspanya'da, gençlik politikalarına atıfta bulunurken bu kavramın kullanılması zordur, çünkü bu konuda çeşitli gençlik programlarına yansıyan kurumsal ve kavramsal bir boşluk bulunmaktadır. Birçok durumda gençlik çalışması, yerel düzeyde geliştirilen eğitim politikaları ve Üçüncü Sektörde dezavantajlı gençlerin işgücüne yerleştirilmesini teşvik etmeye yönelik politikalar olarak görülmektedir. Bu nedenle İspanya'daki gençlik çalışmalarının anlamı, gençlerin sosyal dışlanmasına ve marjinalleşmesine karşı koymayı amaçlayan gençlik politikalarında temel olarak örneklendirilmiştir." [5]

[5] Bohn I. & Stallmann L. (Eds.) 2007. [Online] https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47261653/study_Final.pdf/642c51c1-34d7-4f03-b593-317bf1812009 [Last checked: 28/11/2019].

İspanya›daki gençlik politikaları genel olarak çeşitli sosyal alanlardan gelen ve farklı geçmişleri olan gençlere yöneliktir. Gençlerin sosyal çalışmaları büyük ölçüde devlet kurumlarının sorumluluğundadır. Bu alandaki kamu kurumları beş seviyeye ayrılmıştır. Bunların ilki Instituto de la Juventud (Gençlik Enstitüsü - İspanya'da INJUVE olarak da bilinir) hükümet bürosudur. Bölgesel, il, ilçe ve yerel düzeyde de ofisler bulunmaktadır. Gençlik politikası esas olarak yerel yönetime aittir.
İspanya gençlik politikasının odak noktası genel olarak işsizlik sorunları ve işgücü piyasasına erişim önlemleridir. Fakat bu alandaki somut önlemlere yönelik yapılar ve mevcut fonlar sınırlıdır, bu da durumu özellikle STK'lar için zorlaştırmaktadır. 1975'te kamu gençlik politikasının yapılandırılması, Franco diktatörlüğünün sona ermesi ve demokrasiye geçişin ardından gençlik çalışmalarına odaklanan tüm kurumlar bu sistemin yeniden yapılandırılması için çağrıda bulunmaktadır. Sonuç olarak, İspanya'daki merkezi hükümet şu an gençlik çalışması alanında oldukça az yapıya sahiptir.
İspanya›nın güneyindeki Endülüs bölgesinde, Plan Gyga 2011-2014 ulusal yönergelerine dayanan gençlik çalışmalarının üç ana ilkesi şunlardır:

a) Özgürlük (esas olarak işgücü piyasası, geçim kaynağı, konut anlamına gelir),

b) Katılım ve değerler (karar alma süreçlerine katılım, gönüllü çalışma, demokratik değerler, cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi); ve

c) Yaşam kalitesi (sağlıklı yaşam, sorumlu tüketim, yaratıcılık, doğa ve sosyal çevrenin anlaşılması).

Endülüs bölgesindeki gençlik politikasında, tüm projelerde uyulması gereken Ley de Juventud de Andalucía'nın temel ilkeleri şunlardır: Kaynaştırma (ilgili tüm hükümet merkezlerinin dahil edilmesi), Bütünlük (gençlerin ihtiyaçlarının kapsamlı bir şekilde ele alınması), Katılım (gençlerin, gençlik politikalarını tasarlamada, geliştirmede ve değerlendirmede pay sahibi olması), Eşitlik (yaş veya cinsiyete bakılmaksızın herkesin aynı fırsatlara sahip olması), Erişilebilirlik (herkesin bilgiye ücretsiz erişimi), Çeşitlilik (bölgedeki çeşitliliğe saygı duymak ve değer vermek).
Son yıllarda sosyal gençlik hizmetlerinin yapı ve tedbirlerinin teşvik edildiği ve önemli ölçüde genişletildiği Türkiye'de ise durum farklıdır. Ancak İspanya'ya benzer şekilde, gençlik çalışanı kavramı da daha az bilinmekte ve resmi olarak tanınmış bir nitelik

olan gençlik lideri kavramının aksine Türkiye'de bu tanım profesyonel açıdan tanımlanmamıştır. İkincisinin kabulü için düzenlemeler bulunmaktadır: Koşullara sahip olmak için gençler bir testten geçmek zorundadır. Gençler, lider sertifikası aldıktan sonra Bakanlık tarafından bir gençlik merkezine kabul edilirler.
Son yıllarda Türkiye ulusal gençlik politikasında önemli bir değişiklik gözlemlenebilir. Ancak, 1982 Anayasası'nda gençlerle ilgili tek doğrudan düzenleme, 58. Maddede "Gençliğin Korunması" başlığı altında yer almaktadır:

"Devlet, Atatürk ilke ve inkılaplarına uygun olarak ve Devlet topraklarının ve halkın bölünmez birliğini ortadan kaldırmayı amaçlayan görüşlere karşı, bağımsızlığımızın ve Cumhuriyetimizin emanet edildiği gençliğin gelişmesini ve eğitimini sağlamak için önlemler alacaktır. Devlet, gençleri alkolizm, narkotik, suç, kumar ve benzeri zararlı alışkanlıklardan ve cehaletten korumak için gerekli önlemleri alacaktır."

Anayasanın bu maddesi STK'lar tarafından koruyucu bir yaklaşımla sosyal haklardan hiç bahsetmediği için ağır bir şekilde eleştirilmiştir. Ancak Avrupa Birliği'ne katılım müzakereleri ile sosyal hizmet çerçevesinde bazı gençlik projeleri başlatılmıştır. 2011 yılında Gençlik ve Spor Bakanlığı kurulması daha sonra başka fırsatlar yaratmış ve gençlik politikasını adına ileriye doğru büyük bir adım atılmıştır. 2013 yılı başında onaylanan Ulusal Gençlik ve Spor Politikası Belgesi gençlik politikası vizyonunu şu şekilde formüle etmiştir:

"Temel amaç, evrensel ve insani değerlere sahip, ulusal ve manevi değerlere bağlı, çevreye saygılı, bilgi ve özgüven sahibi, etkili, girişimci, sosyal aidiyet duygusuna sahip olan, sosyal yaşama aktif olarak katılan, temel hak ve özgürlüklerini etkin bir şekilde kullanan, potansiyellerini tam olarak anlayabilen, uluslararası alandaki akranlarıyla rekabet edebilecek bireyler için fırsat ve zemin yaratılmasıdır.."[6]

[6] Ministry of Youth and Sports, Turkey 2013.

Ülkenin önümüzdeki beş yıl içinde (2019-2023) ulaşmak istediği hedefleri ortaya koyan 11. Kalkınma Planı, paydaşları, kadınları, gençleri ve sivil toplumun diğer bölümlerini içeren katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. "Nitelikli insanlar ve güçlü toplum" başlığı altında genç ve yaşlı insanlar ile toplumun tüm kesimleri kapsanmaktadır. Bölüm 2.3.7'de, a) Amaç ve b) Politika ve Önlemler kapsamındaki ayrıntılı amaç ve eylemler listelenmiştir. Temel amaç "gençlerin güçlü yaşam becerileri edinmesini ve insani, ulusal değerler ile büyümesini ve ekonomik, sosyal yaşam ve karar alma mekanizmalarına aktif olarak katılmalarını sağlamak" olarak tanımlanmaktadır.

618-623. Maddeleri, ayrıntılarıyla dikkat çeken çok sayıda proje, önlem ve eylem içermektedir. Kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetlerden gençlik merkezlerinin kurulmasına, psikolojik danışma tesislerine, bağımlılığın önlenmesine, medya yeterliliğine, gençlik sosyal çalışanlarının sayısını artırmaya, STK'larla işbirliğine, işsiz gençler için eğitim ihtiyaç analizine, beceri ve yetenekleri doğrultusunda kısa süreli sertifika ve diploma programları verilmesine kadar uzanmaktadır. Gençlerin aile ve sosyal çevresini içeren bütüncül yaklaşımlar da teşvik edilecektir. Verilen liste tam olmasa da, istenen geliştirme ve iyileştirmelerin ne kadar kapsamlı olduğunu etkileyici bir şekilde göstermektedir. Bu önlemler, çok sayıda gençlik merkezinin kurulması ve eğitim teklifleri ile birlikte Türkiye'deki gençlik çalışmalarının önceki yıllara göre ivme kazandığını göstermektedir.

Avusturya'daki federal yapının bir sonucu olarak, gençlik politikası, okul dışı çocuk ve gençlik çalışmasına yönelik sorumluluklar dokuz federal eyalet ile federal hükümet arasında bölünmüştür. Gençlik politikası, bölümler arası bir kesitsel konudur. Bu nedenle, gençlikle ilgili konular tüm bakanlıklarda bulunabilir. Gençlik politikasının koordinasyonu Federal Aile İşleri ve Gençlik Bakanlığı'nda (BMFJ) bulunmaktadır.[7] Gençlik alanında Avrupa işbirliğine yönelik 2009 Yılı Konsey Kararının yenilenmiş bir çerçeve üzerine

[7] Since Jan. 2020 "Federal Ministry of Labour, Family and Youth".

oluşturulmasıyla (2010-2018), BMFJ, 2012 yılında ulusal bir gençlik stratejisi geliştirmeye başladı. Bakanlığın açıkladığı gibi, gençlik politikasının, gençlerin yaşam durumunu ve perspektiflerini şekillendirme görevi bulunmaktadır. Bu politika, gençlerin gençlik evresi ve yetişkin yaşama geçişle başa çıkmalarına yardımcı olmalıdır. Gençlik politikasının amacı, çocukları ve gençleri korumak, bağımsız ve sorumlu bir yaşam sürmelerini, üretken ve yaratıcı potansiyellerini sosyal hayatta kullanmaları amacıyla gençlerin bağımsız kişilikler olarak gelişimlerini teşvik etmektir.[8]

Başarılı bir gençlik politikasının iki temel ilkesi bu temel anlayışla yakından bağlantılıdır: Birincisi, gençlerin ihtiyaçları ve endişeleri her zaman dikkate alınmalıdır. Sadece bir politika değil, gençlerle bir politika hedeflenmelidir. İkincisi, gençlik politikası tek bir departman altında belirlenemez, aksine politika alanının ilgili tüm dallarında dikkate alınmalıdır. Gençlik politikasının somut uygulaması özellikle çeşitli siyasi düzeylerde gerçekleşmektedir: Uluslararası, Ulusal Federasyon, Ülkeler, Bölgeler ve Topluluklar.

Avusturya'da okul-dışı çocuk ve gençlik çalışmalarının üç ana merkezi şunlardır:

- Dernekler: Kültür, eğitim ve spor dernekleri, büyük ölçüde gençlere özgü hizmet için kullanılan zengin ve merkezi olmayan altyapı kaynaklarına (evler, binalar ve / veya tesisler) sahiptir. Bununla birlikte, gençler ve gençlik grupları tarafından kullanılan altyapı kaynakları aslında sadece sınırlı bir çerçevede mümkündür. Bu nedenle gençlik çalışmaları, genellikle kendi gençlerine özgü bir altyapı oluşturmadan eğitim veya spor derneklerine fayda sağlar. Aynı zamanda derneğin gençlik çalışmalarının etkisi, üyelik, üyelik ücretleri ve geçici/kurumsal olarak öngörülen kullanım koşulları gibi erişim engelleri nedeniyle de sınırlandırılmıştır.

- Gençlik Bilgilendirme Merkezleri: Bu kurumlar, ticari olmayan amaçlarla gençlere yönelik bilgi hazırlama ve sağlama konusunda Avusturya'da uzman merkezlerdir. Bilgilendirme merkezleri gençleri gelişimlerinde destekler ve yetişkinlik yolunda onlara yardımcı olmak için ücretsiz, güncel, ilgili ve anlaşılır bilgiler sunar. Öneriler ve etkinlikler gençlerin güçlendirilmesini teşvik eder.

- Gençlik Çalışmaları: Gençlik Kurumları sosyo-kültürel alt yapı kurumlarıdır, ancak temelde açık erişimden farklıdır, yani gençlik merkezleri ve gençlik kulüplerinin kullanımı genellikle üyelikler veya belirli kullanım biçimleriyle sınırlı değildir. Böylece, gençler

[8] For further information see: www.bmwfj.gv.at/jugendstrategie [last checked 4/2020].

veya gruplar tarafından yüksek derecede örgütlenilmesine izin verirler, ancak aynı zamanda gençlik merkezleri, kendilerinin yanı sıra faaliyet gösteren diğer yerel gruplar veya zümreler arasındaki gerginlik alanına da dahil olmaktadırlar.

Buna ek olarak, kiliseler ve cami derneklerinin gençlik çalışmalarının dini biçimlerini unutmamak adına özerk ve kendi kendini organize eden gençlik girişimlerinden de bahsedilmelidir.

Yukarıda değinilen üç ana gençlik çalışması türü üç ulusal kuruluşta ele alınmaktadır: Bundesjugendvertretung (BJV - Federal Gençlik Temsilciliği), Bundesnetzwerk Österreichische Jugendinfos (Avusturya Federal Gençlik Bilgi Ağı) ve bOJA (ülke çapında gençlik çalışmaları ağı). Avrupadaki organizasyonlar aracılığıyla bu kuruluşlar, çocuk ve gençlik çalışmaları yapan diğer kurum ve ağlarla birlikte işbirliği yaparlar.[9]
Almanya'da, gençlerin sosyal entegrasyonu ve dahil edilmesi, Almanya'nın Temel Yasasında, özellikle de Madde 1 ve 2'de belirtildiği gibi, temel bir haktır. Gençleri desteklemek için yasal hükümlerin en göze çarpanı Sosyal Yasadır (Sozialgesetzbuch). Sosyal Kod Kitabı VIII Bölüm 1'de (Sozialgesetzbuch, SGB VIII), Çocuk ve gençlik hizmetleri, tüm gençlerin gelişimlerinde desteklenmeye ve bağımsız, sosyal açıdan yetkin bireyler olmaları için yetiştirilmeye hakkı olduğunu belirtir. Ebeveyn sorumluluğunun yanı sıra, bu bölüm gençleri desteklemek için çocuk ve gençlik hizmetlerini zorunlu kılarak devletin sorumluluğunu da vurgulamaktadır. Çocuk ve gençlik hizmetleri (Kinder- und Jugendhilfe), dezavantajları önlemeye veya ortadan kaldırmaya yardımcı olmalıdır.
Almanya, gençlik çalışmalarında aktif olan çok çeşitli mesleki derneklere ve çıkar gruplarına ve gençlik hizmetlerinde uzman temsilciliğe sahiptir. Bu alanlar arasında, ebeveynlik desteği ve danışmanlık, gençliğin korunması, refah, kurumsal olmayan gençlik çalışmaları, uyuşturucu ve bağımlılığın önlenmesi, gençlerin sosyal çalışmaları ve gençlere yönelik kariyer tavsiyeleri ve engelli gençlere yönelik finansman bulunmaktadır. Ulusal (Bund), bölgesel (Länder) ve yerel (Kommune) düzeydeki gençlik hizmetlerine yönelik düzenli destek programları, aynı zamanda ağlar ve gençlik çalışmalarının organizasyonu için finansman, tam zamanlı ve gönüllü personel için yeterlilik eğitimi de içermektedir. Bu, birçok özel program için de geçerlidir. Almanya'daki bazı üniversiteler,

[9] Further Information: Austrian Youth Portal: The Austrian Youth Portal is a regularly updated and commented link collection on youth-relevant topics (www.jugendportal.at) and European Youth Portal: At European level, the European Youth Portal provides information on a wide range of topics such as work, health, rights, travel, education and training opportunities across Europe (www.europa.eu/youth).

sosyal hizmet ve eğitim bilimlerinde gençlik çalışmalarına odaklanan lisans ve yüksek lisans eğitimi sunmaktadır. Gençlik çalışanları birliği yoktur, ancak gençlik çalışmaları alanında çalışan profesyonel dernekler vardır, örneğin Alman Sosyal Hizmet Çalışanları Federasyonu.

Almanya, gençlerin sosyal içermesine hizmet eden çeşitli ulusal stratejiler benimsemiştir. Tüm yaş gruplarını (örneğin aşırıcılığı önleme ve demokrasiyi geliştirme stratejisi, Sivil bağlılık stratejisi) ve gençlere yönelik çalışmaları içeren stratejiler (örneğin Gençlik stratejisi) bulunmaktadır. Ulusal ve bölgesel düzeyde, özellikle dezavantajlı sosyal kökenlerden gelen gençleri veya özel ihtiyaçları olan gençleri sosyal entegrasyona teşvik etmek ve desteklemek için çok çeşitli programlar ve girişimler de bulunmaktadır. Gençlik stratejisi 'Çocuk ve genç dostu bir toplum için eylem', Aile, Yaşlı, Kadın ve Gençlik Federal Bakanlığı tarafından 2015-2018 dönemi içerisinde kabul edilmiştir. Gençlerin onları ilgilendiren tüm konulara katılması, gençlik stratejisinin bir ilkesidir. Gençlik stratejisi çok sayıda ortağı bir araya getirir. Bağımsız gençlik politikası, 12-27 yaş aralığındaki gençleri çeşitli alanlarda eylemin merkezine yerleştiren bütünsel bir politika yaklaşımı üzerine kuruludur. Bu yaklaşım Almanya genelinde çeşitli ortaklar ve projeler aracılığıyla uygulanmaktadır. Gençlere yönelik politikalar, gençlerin de hazırlanmasına katkıda bulunduğu politikalarla desteklenmektedir.

Kamu sektörünün yanı sıra, kar amacı gütmeyen bağımsız gençlik kuruluşları (Freie Träger) için de finansman mevcuttur. Kamu sektörü kuruluşları, tanınmış bağımsız çocuk ve gençlik kurumları ve finanse edilen faaliyetler yürüten, çalışma grupları olarak bilinen (Arbeitsge-meinschaften) diğer organizasyonlar ile işbirliği yapmaktadır. Çalışma grupları, planlanan önlemlerin iyi koordine edilmesini ve birbirini tamamlamasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

2.2 Dezavantajlı gençlerin mevcut durumlarının karşılaştırmalı analizi

Bölüm 1.4'te, dezavantaj terimi ve sosyal dezavantajın ana nedenleri zaten tanımlanmıştır. Dezavantajlı gençlerin büyük bir kısmı Eğitimde ve İstihdamda Yer Almamaktadır. Bu terim, okula gitmeyen, çalışmayan ve herhangi bir eğitim görmeyen 16 ila 24 yaş arasındaki ergenleri ve genç yetişkinleri ifade eder. Ancak kategori çok heterojendir ve ayrımcılık, ötekileştirmeye maruz kalan geniş çaptaki gençlik grupları ile pek uyumlu değildir. "Eğitimde ve İstihtamda Yer Almayan" terimi, bazen sınırlı bir süre için bilinçli olarak belirli bir yaşam tarzını seçmiş gençleri de içerebilir.

Avrupa için, "İstihdamda veya Eğitimde Yer Almayan" kavramının iki ana nedeni bulunmaktadır:

- Birincisi, sosyal açıdan ve işgücü piyasasında göç geçmişi olan dezavantajlı gençlik grupları. Yoksul ve eğitim açısından dezavantajlı ailelerden gelen gençler "İstihdamda veya Eğitimde Yer Almayan»ların en büyük grubunu oluşturmaktadır.
- İkincisi, çalışmak için doğrudan baskının olmadığı yüksek sosyal sınıflardan çocuklar. Kısa vadede eğitim ve iş piyasasında yer almamak, çocuklara izin anlamında verilmiş özgür yıllar olabilir: Bugünün gençlerinin ortalama yaşam süresi muhtemelen 90 yıla yakındır, yani daha uzun bir çalışma ömrü öngörülebilir olduğundan ve klasik emeklilik sistemi zaten prensipte sorgulandığından, içinde kesintiler olsa bile eğitim seyri uzatılabilir.[10]

[10] Vgl. https://austria-forum.org/af/AustriaWiki/NEET [last checked 4/2020].

İtalya›da, "imkanları kısıtlı gençler" terimi, özel durumlarıyla ilgili çeşitli nedenlerle, sosyal kaynaklara erişen yaşıtlarından daha büyük zorluklarla karşılaşan gençler için kullanılır. Aslında bu gençlerin durumları, genellikle daha önceki bölümlerde belirtilen nedenler gibi çeşitli dışlama faktörleri ve engelleri gösterir (bkz. bölüm 1.4).

İtalyan çevrimiçi gazetesi Le Nius[11] tarafından geçen Aralık ayında yayınlanan bir makaleye ve İtalya Ulusal İstatistik Enstitüsü›ne göre, İtalya›da eğitimde ve istihdamda yer almayan yaklaşık 2.116.000 bulunmaktadır. 15 ila 29 yaşları arasında her dört İtalyan'dan neredeyse biri istihdamda veya eğitimde yer almamaktadır. Bu aynı zamanda prensip olarak birçok genç İtalyan'ın hayattan zevk alma amacıyla dünyayı gezdiği anlamına da gelebilir. Ya da çalışma veya iş arama dürtüsü olmadan depresyona girip eve kapandıklarını. Ya da nereye bakacaklarını bilmeden "istihdamda veya eğitimde yer almayan" evreninden bir çıkış yolu aramaktadırlar. Bölgesel dağılıma gelince, güney bölgeleri en yüksek verileri sunmaktadır. Sicilya, Calabria ve Campania, "eğitimde veya istihdamda yer almayan" gençlerin %30'undan fazlasını oluşturur ve bunu %20 ile %30 arasında bir payla Puglia, Sardunya, Basilicata, Molise, Lazio, Abruzzo ve Liguria izler.

En düşük yüzdelere sahip bölgeler yarımada'nın kuzey doğusundaki veriler doğrultusunda veya Avrupa ortalamasından biraz daha yüksek olan bölgelerdir, bunu %15 ile %20 arasında diğer orta-kuzey bölgeler izlemektedir.
2009 ilkbaharında İtalya işgücü piyasasında göze çarpan rakamlar gençler için dramatik bir haldeydi: Eğitim ve istihdamda yer almayanların oranı %3 artarak neredeyse %20'ye yükselmişti. Bununla birlikte, küresel krizden önce bile, İtalya'daki oranlar hem erkekler hem de kadınlar için Avrupa'daki en yüksek oranlardan biriydi. Eurostat verileri 2004'ten beri mevcuttur ve İtalya'nın oranının %19,6 olduğu yıldan bu yana seviye yükselmeye devam etmiştir: 2018'de 15-34 yaş arasındaki "ne istihdamda ne de eğitimde yer almayan ve cinsiyet, yaş ve eğitim seviyesine göre eğitilmiş gençler"[12] başlıklı son veri güncellemelerine göre İtalya'daki oran grubun %25'ine yakındı.

İspanya›daki Eurostat verilerine göre, genç işsizlik oranı Avrupa'daki en yüksek oranlardan biridir ve 2018'de bu oran %34,3'e

11 https://www.lenius.it/giovani-neet [last checked 4/2020].
12 appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=edat_lfse_21 [last checked 4/2020].

ulaşırken, Yunanistan'ın 39,9'luk oranından sonra ikinci sıradadır. Bu veriler, okulu bırakanların (18 ila 24 yaş arası) oranının %18,3'e kadar çıkmasıyla ikinci sırada olan %18,6'daki Malta'yla yarışır. Bu bağlamda gençlik politikaları, genellikle işsizlik, eğitim ve sağlık sistemi konularında geliştirilen politikalardan elde edilmektedir. İspanya gençlik politikası dezavantajlı grup kavramını tanımlamasa da, odak noktası istihdam ve işgücü piyasasına entegrasyon üzerinedir.

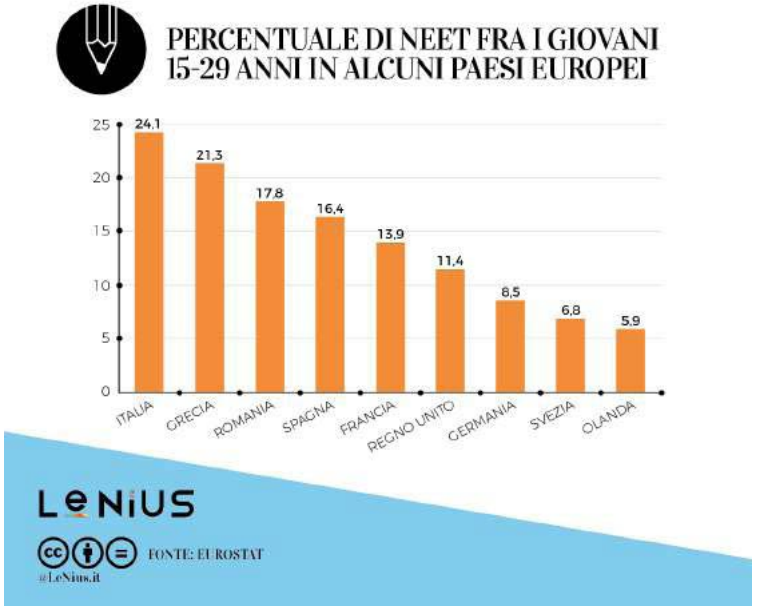
Endülüs'te yetişkinler tarafından "Eğitimde ve İstihdamda Yer almayan" olarak adlandırılan işsiz gençler 2008 mali krizinin sonuçlarından muzdariptir ve mezun olduktan sonra çalışmak için yüksek nitelikli olsalar bile kendilerine uygun bir iş bulamamış veya düşük kaliteli alanlarda düşük ücretli çalışmaya zorlanmışlardır. Bu, gençlerin gençlik çalışanlarının sunduğu proje ve faaliyetlerde yer alma motivasyonunu ve coşkusunu bulamamasının nedenlerinden biri olabilir.

Son yıllarda Türkiye'de gençlik politikası çok çeşitli ayrımcılık ve ötekileştirme konularına odaklanmıştır: ancak burada da işsizlik temel sorunlardan biridir. Kasım 2019'daki TÜİK istatistiklerine göre, 15-24 yaş arası genç işsizliği 2019'da %27,4'e yükselmiştir.[13] Eğitim sektöründeki işsizliğe, düşük ücret ve açıklara ek olarak, Türkiye'deki özel durumu oluşturan diğer engellerden de bahsedilmektedir: İlginçtir ki bu aynı zamanda engelleyici etkileri olabilecek yakın aile ilişkileri ile ilgilidir: Finansal imkansızlıkların en önemlisi, devlet burslarının yetersiz olması ve yarı zamanlı işlerin geri dönüşünün düşük olması nedeniyle parasal yönden aileye bağımlılığın artmasıdır. Aile ile yakın ilişkilerin, gençlere ekonomik ve duygusal bağımlılığın günlük yaşamlarında özgürce karar vermelerini engelleyen en önemli nedenlerden biri olduğu bulunmuştur. Türkiye›de özellikle aileler çocuklarını yetiştirirken, onları siyasetten uzak tutmak için çaba harcıyorlar ve bu da siyasetten arındırma etkilerine sahip olup, gençlerin toplu eylemlere katılmasını engelliyor. Aileye maddi olarak bağımlılığın yanı sıra, aile ile yoğun duygusal ilişkiler içinde olmak gençlerin kendi yaşamları hakkındaki kararlarını etkilemektedir. Dezavantaj ve etkilenen gruplar için daha önce açıklanan faktörlere ek olarak, Türkiye için "çocuk gelinler" meselesinden de bahsedilmektedir.

Türkiye'den gelen raporda değinilen önemli bir konumsal sorun da bulunmaktadır. Koşullara bağlı olarak, yerel altyapı bir dezavantaj nedeni olabilir. Bir köy ya da bir şehir genç dostu olarak tarif edilebilir mi edilemez mi? Gençler tarafından kullanılabilecek uygun

[13] ahvalnews.com/turkey-youth/young-unemployed-and-disillusioned-turkeys-youth [last checked 4/2020].

tesisler (gençlik merkezleri, kafeler, kütüphaneler vb.) bulunmakta mı? Bunlar herkes için ne ölçüde erişilebilir?



Avusturya, 2007'den bu yana yaşanan ekonomik ve mali krizden sonra bile, genç işsizliğini önemli ölçüde engellemiş olup (2018: %6,4)[14] Avrupa'da gençlerin istihdamı açısından örnek gösterilerek övgü almaktadır. Bununla birlikte, 2012 yılında Linz Üniversitesi Sosyoloji Enstitüsü tarafından Yukarı Avusturya Çalışma Odası ile işbirliği içinde yürütülen kapsamlı bir araştırmada, Avusturya'da 16 ila 24 yaşları arasında eğitimde ve istihdamda yer almayan yaklaşık.75.000 genci, yani yaş grubunun %8.2'sini tespit etmiştir. Bu gençlerin işgücü piyasasına entegrasyonları bazen zor olarak görülür ve işgücü piyasası politikasının başlıca problemlerinden birini temsil eder. 2018'de (yıllık ortalama) 63.900 genç (15-24 yaş) ne istihdamda ne de eğitimde yer almaktaydı, yani gençlerin %6.8'i (kadınlar: %7.1, erkekler: %6.6). Bu oranın AB-28 ortalaması %11,6'dır (2018).[15]

Yukarıda belirtilen çalışma ile iki spesifik risk grubu belirlenmiştir: göçmen ailelerden gelen kadınlar ve gençler. Bunun olası nedeni ise, erkek gençlerin çırak olarak daha kolay iş bulması veya daha genç yaşta daha fazla yardımcı faaliyetlerde bulunmaları ve bu nedenle de göstergenin dışında kalmalarıdır. 2016 yılında, Avusturya'da göçmenlik geçmişi olan yaklaşık 551.500 genç yaşamaktaydı (0-24 yaş) ve bu da toplam genç nüfusun neredeyse dörtte birine karşılık geliyordu.[16] Genellikle Avusturya'da doğan ilk kuşağın dışlanma riski yüksektir. Hatta Avusturya'da doğan ilk nesil göçmen kadınları bile önemli ölçüde etkilemektedir.

14 Eurostat Data-Explorer, appsso.eurostat.ec.europa.eu/ (last update: 3/ 2020).
15 www.statistik.gv.at - NEET Rate [last checked 4/2020].
16 www.integrationsfonds.at/publikationen/zahlen-fakten-alt/migration-integration-schwerpunkt-kinder-und-jugend. The term "migrant background" is officially used for people whose both or one parent are born abroad.

16 ila 24 yaşındaki göçmen kökenli kadınların dörtte biri (%24'ün hemen altında), yukarıda belirtilen çalışma ile eğitimde ve istihdamda yer almayan olgusundan (erkek: %13.5) etkilenmektedir.

Prensip olarak, eğitimde ve istihdamda yer almayan bu grup çok heterojen bir tablo sunar. Avusturya'da aşağıda sıralanan alt gruplar göz önünde bulundurulmalıdır: erken okulu bırakan işsiz gençler, göç geçmişi olan ve olmayan genç anneler, kırsal alanlardaki çıraklık mezunları, bekleme pozisyonundaki okul mezunları, yaşı ilerleyen işsiz gençler (20-24 yaş) veya hastalığı olan gençler gibi. Olası bireysel risk faktörleri ile ilgili olarak, okulu erken bırakmanın işsizlik riski üzerinde güçlü bir etkisi olduğu görülmektedir. Cinsiyete özgü farklılıklar ile ilgili olarak, genç kadınlar için bakım sorumlulukları önemli bir faktör oluştururken, erkekler için bu farklılıklar daha çok işsizlik veya düşük ekonomik geliri oluşturmaktadır.

Almanya'daki durum ise şu şekildedir: Genç Almanların yaklaşık dörtte biri dezavantajlarla büyümektedir. Dezavantaj, çeşitli risk göstergelerinin varlığı anlamına gelir. En yaygın üç gösterge; yoksulluk, işsizlik ve düşük eğitim düzeyidir. Gençlerin sosyoekonomik durumu, ebeveynlerinin maruz kaldığı dezavantajlardan, ebeveynlerinin eğitim durumundan (eğitim seviyesi) ve gençlerin devlet yardımına bağımlılığından oluşmaktadır.

Bu grup, ergenler ve özellikle son on yılda yoksulluk riskiyle karşı karşıya olan genç yetişkinleri oluşturmaktadır. Son birkaç yıl içinde yoksulluk oranı, 21 ila 30 yaşlarındaki genç yetişkinler arasında en yüksek rakamlara ulaşmıştır. Çocuklar ve gençler, Sosyal Kod Kitabı II kapsamında yardım alan en büyük yaş grubunu temsil etmektedir. Ancak bu konuda büyük bölgesel farklılıklar vardır. Örneğin, Doğu Almanya'daki oran (yüzde 25.3) Batı Almanya'dan (yüzde 13.4) neredeyse iki kat daha fazladır. Ayrıca, Almanya'daki 18 ila 24 yaşındaki çocukların %9,5'i okulu erken bırakıp ortaöğretimi tamamlamadığından ileri eğitim ve öğretimde yer almamaktadır.

Mesleki eğitim yeterliliği olmayan göçmen topluluğundan 30 yaşın altındaki çocukların oranı %33 ile göçmen topluluğundan olmayan akranlarının oranından üç kat daha fazladır (%10). Alman vatandaşı olmayan gençlerin orantısız bir şekilde mesleki yeterlilik kazanmamaları daha olasıdır. Ancak yukarıda açıklandığı gibi, Almanya'nın Temel Yasası'nda (Grundgesetz), özellikle 1 (1) ve (2) Maddelerinde belirtildiği gibi, gençlerin sosyal entegrasyonu ve dahil edilmesi temel bir haktır. Ebeveyn sorumluluğunun yanı sıra, bu bölüm çocuk ve gençlik hizmetlerini gençleri desteklemek adına zorunlu kılarak devletin sorumluluğunu da vurgulamaktadır, böylece gençler hem birey olarak hem de toplumun bir parçası olarak kendilerini geliştirebilirler.

Mevcut duruma ilişkin not (Nisan 2020): Birkaç aydan bu yana dünya çapında "korona krizi" Avrupa'da henüz boyutları öngörülemeyen sosyal değişimlere yol açmıştır. Bu çalışmada bulunan ortak ülkelerde işgücü piyasası üzerinde ciddi etkiler, artan işsizlik rakamları da hissedilmektedir. İspanya ve İtalya özellikle etkilenmiştir, ancak Almanya, Avusturya ve Türkiye'de de gözle görülür etkiler fark edilebilir durumdadır. Aslında burada sadece ima edilen, ancak bu rapora yansıtılmayan bir kargaşa durumu ortaya çıkmaya başlamıştır. Sosyal adalet(sizlik)in kritik sorunları daha sık ele alınmaktadır: küreselleşme, büyüme ekonomisi, daha önce düşük ücreti olan hastabakıcılık ya da perakendecilikte yeni "sistematik açıdan ilgili meslekler" deneyimi gibi.
Bu gelişmenin sürekli tartışmalara ve toplumsal değişime yol açtığı görülmektedir. Bu nedenle aşağıda gösterilen Eurostat tablosu güncel değildir: Bu değişiklikten önce var olan verileri tasvir etmektedir (mevcut çalışmanın ve odak gruplarıyla yapılan tartışmaların ışığındaki durumu).

2.3 Mevcut gençlik çalışmalarındaki temel zorluklar

Sorunlar ve zorluklar, ortak ülkelerdeki gençlik çalışanları için oldukça çeşitlidir.
İtalya'daki en büyük zorluklardan biri, kamu fonlarının büyük bir şekilde azaltılması ve bunun sonucu olarak, mali kaynakları çeşitlendirerek (ör. ürün veya hizmet satarak, bağışçıları, sponsorları, kamu alımlarını ve kitle fonlamasını belirlemek vb.) kamu fonlarına bağımlılıktan kurtulma ihtiyacının oluşmasıdır. İtalya'da gençlik çalışmalarına ulusal desteğin bulunmaması, gençlik çalışanının özel profesyonel rolünün kamu tarafından tanınmamasına yol açmaktadır. Buna karşılık, İtalya'daki gençlik çalışanları yüksek derecede özerkliğe sahip olsalar ve büyük ölçüde yönetimsel müdahale ve bürokratik rejimlerden muaf olsalar da, gençlik

çalışması uygulamalarının tanınması ve değerlendirilmesi henüz başlangıç aşamasında gibi görünmektedir.
İspanya'daki gençlik politikalarının kamu yapılanması, Franco diktatörlüğü sona erdikten ve demokrasiye geçildikten sonra, 1975'te tamamlanmıştır ve çoğu projede olduğu gibi, bu sistemin yeniden yapılandırılmasına dair geniş çapta çağrılar yapılmıştır. Ayrıca İspanya'dan elde edilen bulgular, hedef kitlelere ulaşılması bakımından çok çeşitli engeller veya zorlukların tespitini içermektedir. Nedenler şunlar olabilir:

- Gençlik çalışanının meslek olarak tanınmaması: Ne yazık ki, gençlik çalışmaları eğitim alanında hala bilinmemektedir ve "gençlik çalışanı" hala bir meslek olarak tanınmamaktadır. Bu da kamu ve özel kuruluşların yanı sıra gençlerin ve çevrelerindeki insanların bu çalışmalara dair güven eksikliği duymasına yol açar.

- Erasmus+ gibi gençlik çalışmaları ve programları hakkında bilgi eksikliği: İspanya'daki çoğu genç gençlik çalışanlarının esas faaliyetlerini bilmemektedir, çünkü onlar için yeterli bir bilgi bulunmamaktadır. Bu bilginin gençlere ulaşmamasının nedenlerinden biri, gençlerin nereye bakacaklarını bilmemeleridir, bu yüzden okullarda ya da üniversitelerde bu programlara yönelik bilgilendirici konuşmalar yapmak iyi bir çözüm olabilir. Bu durum son yıllarda yavaş yavaş değişiyor olsa bile hala yapılması gereken çok iş vardır. Çoğu zaman, insanların deneyimleri ağızdan ağıza aktarılıp kaybolmaktadır.

- Gençlerin katılımının, ilgisinin ve motivasyonlarının yetersiz olması: Bazen, gençlik çalışanları gençlerin hevessiz olması ve katılım isteklerinin az olması nedeniyle projelerini uygularken zorluk yaşayabilir. Bir diğer neden ise proje başladığında sahip oldukları motivasyonun giderek azalmasıdır.

- Kamu kuruluşlarından kurumlara verilen hibe eksikliği: Diğer Avrupa ülkelerinin aksine kamu kuruluşları, gençlere yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak için gençlik çalışmaları yapan kurumlara fon sağlama imkanı sunmamaktadır. Diğer durumlarda, bu finansman eksikliği birçok kuruluşun, gençlik merkezinin veya gençlik kurumunun faaliyetlerini katılımcıların güvende hissedebilecekleri bir yerde organize edemediği anlamına gelir.

Türkiye'de gençlerin, gençlik veya kişisel gelişim faaliyetlerine katılan merkezlere, kurumlara veya kuruluşlara katılmalarını

engelleyen birçok neden vardır. Bu nedenlerden ilki aile faktörüdür. Bazı aileler, çocuklarının böyle bir kurumun faaliyetlerine katılmasının siyasi sorunlara yol açacağına, böylece çocuklarının ideolojik olarak etkileneceğine inanmaktadırlar. ("beyin yıkama", milliyetçilik, komünist, anarşist etkiler gibi). Bununla birlikte, gençlik çalışması, gençler için gönüllü çalışmanın tam olarak arzu edilen bir şey olarak görülmemesi nedeniyle karmaşıktır. Kimse "hazırda bekleyen" olmaktan hoşlanmaz. Gençler gönüllü çalışmasını külfetli bir görev olarak görürler.

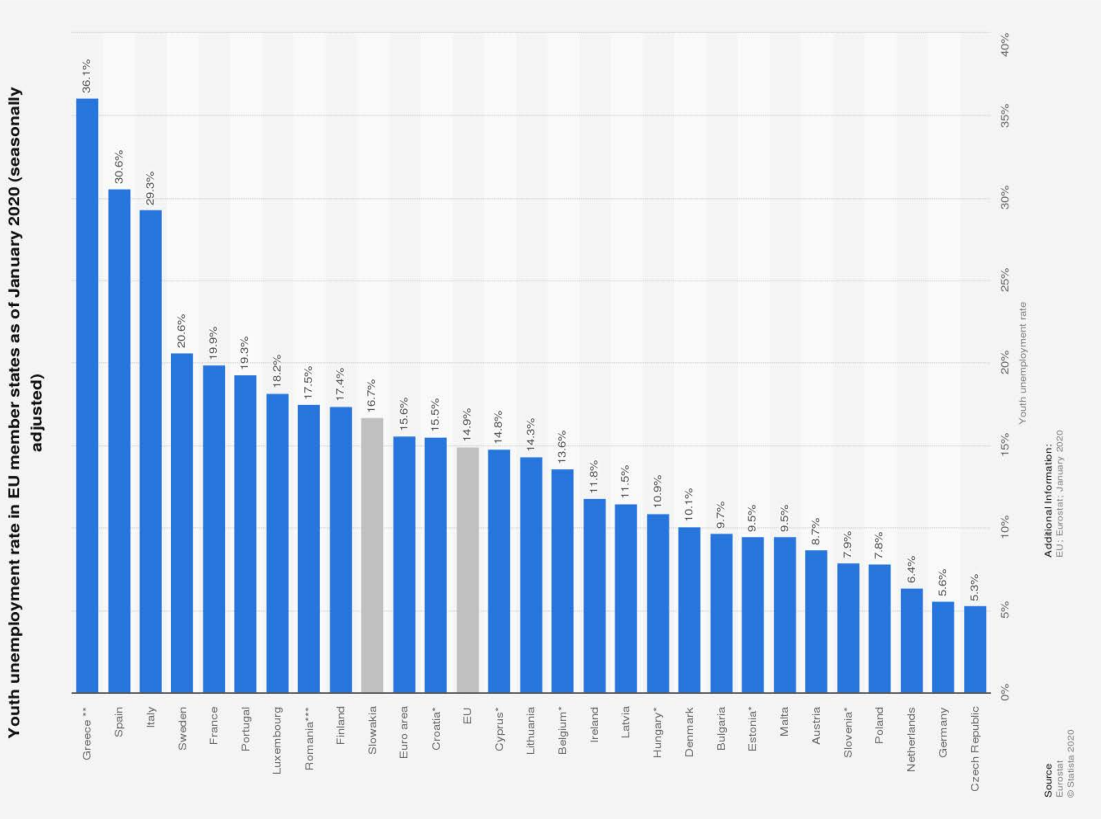
Diğer bir zorluk, bazı derneklerin, kuruluşların veya merkezlerin faaliyetleri için yeterli donanıma sahip olmamasıdır. Bu, örneğin, odaların eksikliği veya tesislerin yetersizliği anlamına gelir. Binanın ve tesislerin yeri ve donanımı faaliyetler için genellikle yetersizdir. Her durumda engelli dostu bir tasarım oluşturulmalı ve hedef grupların ihtiyaçları dikkate alınmalıdır. Gençlik çalışanlarının uygun tesisleri, malzemeleri ve kaynakları bulma konusunda desteğe ihtiyaç duymaları, faaliyetlerinde problemlere, gecikmelere veya kesintilere yol açmaktadır.

Olumsuz ekonomik gelişmeler - yükselen enflasyon oranları, dış borçlanma, eğitim sistemindeki eksiklikler ve yetersizlikler, artan işsizlik oranları, nitelikli gençlerin diğer ülkelerde yaşama kararı, istihdam eksikliği, derecenin öneminin olmaması - umutsuzluğa yol açmakta ve gençleri karamsarlığa yöneltmektedir. Bu zorluklar, gençlik çalışanlarının gençlere daha iyi bir geleceğin mümkün olduğunu göstermelerini zorlaştırmaktadır.

Özellikle gençler arasında artan işsizlik, Türkiye dahil Avrupa ülkeleri için önemli bir sorun haline gelmiştir. Birçok genç okuldan erken ayrılmakta ve bu da işsizlik ve sosyal dışlanma riskini yükseltmektedir. Aynı risk, nitelikli olmayan çok sayıda dezavantajlı gencin başına da gelmektedir. Bu gençlerin ekonomik korkusu, gençlik çalışanlarının onlara ulaşmasını ve faaliyetlerine katılmalarını sağlamasını zorlaştırmaktadır. Sonuçta, dezavantajlı gençlerin temel kaygısı gençlik faaliyetlerine katılmak ya da başka bir ülkeyi

ziyaret etmek değil, en kısa zamanda bir iş bulmak ve ekonomik özgürlük kazanmaktır.

Avusturya'da Gspurnik ve Heimgartner tarafından yapılan Açık Gençlik Çalışmaları[17] üzerine kapsamlı bir araştırmada, katılımcılar ve gençlik çalışanları ile yapılan görüşmelere dayanarak, yapılan çalışmalardaki karmaşık zorluklar ele alınmıştır. Bunlardan biri eğitimle ilgilidir. Avusturya›da gençlik çalışmaları için çok çeşitli eğitim fırsatları bulunmaktadır. Ancak, bu geniş yelpaze de bir sorun olarak görülmektedir. Bir gençlik çalışanının aşağıdaki ifadesi, birçok eğitim kursunun tabi olduğu piyasa dinamiklerini açıklamaktadır:



"Genel olarak bu tür eğitim kurslarını sorunlu buluyorum çünkü büyük bir alana yayılmış durumda. Bilmediğiniz çok fazla farklı kurum var ya da en azından eğitimdeki insanlar genellikle tanınıp tanınmadığını bilmiyorlar, bana bir şans verecek mi vermeyecek mi? Çünkü herkes teklifini harika ve süper olarak satıyor, ancak bilmediğiniz şey, bu tekliflerin iş piyasasında gerçekten nasıl çalıştığıdır. Dürüst olmak gerekirse, Dachverband'ı (kuruluş) oldukça düşüncesiz buluyorum, yine de genellikle kuruluşa çok fazla kredi veririm, ancak bir noktadan sonra sürekli olarak üniversite kurslarına ve eğitim kurslarına katılmanın bir önemi yoktur. (...) Bunu aptalca buluyorum."[18]

17 Gspurnik/Heimgartner 2016.
18 Ibd. p. 78, 79.

Hoşnutsuzluk, sürekli profesyonelleşme çabalarından da kaynaklanmaktadır. AKTS puanı eğitimin temeli olarak görülüyorsa ve sürekli artış gösteriyorsa, bu durum, eğitimsiz çalışanların sürekli ve zorla çalıştırılmasına yol açar, bu da aralarında çatışmalara yol açar:

"Örneğin başlangıçta, herhangi bir eğitim almadan açık gençlik çalışmalarına katıldınız. Sonra bir temel kursun gerekli olduğunu öğrendiniz. Daha sonra bu temel kursu aldınız ve dediler ki, hayır ne yazık ki puanınız yeterince iyi değil, 60 AKTS'ye sahip olmalısınız. Böylece kursu tamamlamış olursunuz... puanlama sistemini öğrendiniz, tamam, ama eğer eylem alanını, örneğin gençlik refahı olarak değiştirirsem, bu 60 AKTS yine yetersiz kalacak, o zaman 120 AKTS'ye ihtiyacım olacak. Bu da, alanınızda, az önce yaptığınız şeyle sürekli olarak karşılaştığınız anlamına gelir, bu da belirli bir memnuniyetsizliğe yol açar (...)".[19]

Gençlik çalışanlarını zaman bütçesi açısından zorlayan faaliyetler vardır. Akşamları (20-22 saatleri arası) ve Cumartesi çalışma saatleri, aile hayatı için kritik öneme sahiptir. Bireysel eğlence merkezleri (örneğin paten salonları) açılış saatlerinde çok yoğun olabilir.

Finansal baskı birçok federal devlette, özellikle de finansmanın zaman ve iş sözleşmelerinde sınırlı olması nedeniyle büyümektedir. Sonuç olarak, gençlik çalışanları her yıl veya iki yılda bir kendileri adına endişelenmektedir, ancak açık gençlik çalışmaları genellikle durmaksızın devam eden bir iş alanıdır.
Ankete katılanlardan bazıları, yasal düzenlemelere rağmen, bazı yerlerde gençlik çalışmalarının yasadışı uyuşturucu kullanımı ile yüzleştiği gerçeğini de eleştirmişlerdir. Önyargı ve ırkçı saldırılar diğer sorunlu alanları temsil eder. Ayrıca radikalleşme çok güncel ve ciddi bir sorun olarak algılanmaktadır.[20]

Almanya'da, çocuk ve gençlik çalışmaları yapan dernekler ve kuruluşlar son birkaç yıldır süren bir bozulmadan yakınmışlardır. [21] Gençlik taleplerinin resmi sayısı sadece 4 yılda (2014-2018) 18.000 düşmüştür. Bunun birçok sebebi bulunmaktadır:

---

19 Ibd.
20 Ibid., p. 136-137.
21 Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ 2018; Deutscher Bundesjugendring 2019.

- Gençlik çalışması harcamalarındaki düşüş
- Görev ve sorumlulukların artırılması
- İdari ve bürokratik yüklerde artış
- Çocuk ve gençlik çalışmalarının bilimsel incelemesinde azalma
- Diğer sosyal görevlere kıyasla ikinci sınıf muamele.

Bu genel gelişmeler, dezavantajlı gençlerle yapılan günlük çalışmaları da etkilemektedir.

Her şeyden önce, dezavantajlı gençlerin ihtiyaçları konusunda uzmanlaşmış ve bu konu üzerinde çalışan tam zamanlı veya yarı zamanlı gençlik çalışanları için çok az iş vardır. Buna ek olarak, halkın gençlik çalışmaları konusundaki farkındalığının düşük olması, dezavantajlı gençlerle çalışan gönüllülerin azalmasına neden olmaktadır. Bu faktörlerin her ikisi de dezavantajlı gençlerle çalışanların kendilerine aşırı yüklenmesine ve bireysel olarak gençler ve genç yetişkinler için yeterli zamana sahip olmamalarına neden olur.
Bürokratik gereksinimlerin artması (örneğin, DSGVO'ya[22] (Avrupa Birliği'nin Temel Veri Koruma Yönetmeliği) uyum ve diğer yasal sonuçlara karşı koruma), gençlik çalışanları için daha yüksek bir riske yol açmaktadır. Özellikle tam zamanlı ve yarı zamanlı gençlik çalışanları söz konusu olduğunda, artan idari ve dokümantasyona yönelik çaba, günlük işlerinde bürokratik görevlere daha fazla zaman ayırmaları ve bu nedenle dezavantajlı gençlerle çalışmak için daha az zamana sahip olmaları gerektiği anlamına gelir.
Son olarak, tüm gençlik çalışanları gençlerin birçok sorunla uğraşmak zorunda kaldıkları problemlerle karşı karşıyadır. Aslında çalışanlar, karşılıklı olarak bağımlı ve güçlü dezavantajlara (bölüm 1.4'de belirtildiği gibi) yönelik birçok faktöre maruz kalmaktadırlar. Sonuç olarak, gençler ve gençlik çalışanları sadece bir değil, üstesinden gelinmesi gereken birkaç sorun ve zorluklarla karşı karşıyadır.

[22] The Regulation on Basic Data Protection by the European Union.

2.4 Dezavantajlı gençlere yönelik sahip olunan güncel araçlar ve iyi uygulamalar

İtalya'da daha az fırsata sahip gençlere ulaşmak ve bu gençleri dahil etmek, gençlik çalışmalarında önemli bir zorluktur. STK'lar, kar amacı gütmeyen kuruluşlar ve yerel aktif gençlik çalışanları, engellerin üstesinden gelme, girişimcilik alanında daha az fırsata sahip gençlere etkili bir şekilde ulaşma ve dahil edilmeleri konusunda önemli bir rol oynayabilir. Bu, gençlik çalışanlarının temelidir, çünkü faydalanıcılarla ilişkiler kurmak ve bu kişilerle ilgilenmek günlük çalışmalarında yer almaktadır ve iletişim, bilgi kanallarını sürekli olarak bu hedef grupların özel ihtiyaçlarına ve özelliklerine uyarlamaya çalışırlar.

YEP- Genç Girişimcilik Programı projesinde yürütülen çalışmanın değerlendirilmesi, risk altındaki gençlerin ilgisini çekmek ve onları teşvik etmek için bir dizi etkili yol belirlemiştir. Gençlere iş arama süreci ve özellikle girişimcilik hakkında verilecek kısa mesajların kısa bir listesi şöyledir:

- Sadece son derece teknolojik işlerle ilgilenen insanlarla veya mezunlarla sınırlı değildir;
- Fikirleri eyleme dönüştürme anlamına gelir;
- Kişisel tutkuları (örneğin, kek pişirme), finansal olarak kazanç sağlamaya çevirebilir;
- Kişisel gücün ve zayıf yönlerin yanı sıra kendi hedeflerinin farkında olmalarının ve kendine güveni güçlendirmenin iyi bir yoludur;
- Genel olarak işgücü piyasası için yararlı olan yetkinliklerin ve bilgilerin edinilmesine ve geliştirilmesine yardımcı olabilir (kişi programın sonunda girişimci olmak istemese bile);
- Akranları ve benzer konularla ilgilenen insanlarla tanışmak ve fikir alışverişinde bulunmak için bir fırsattır.

Avrupa'da (farklı sektörlerde) herhangi bir küçük-orta ölçekli girişim ve işletmeler için ek fonlar mevcuttur ve bu fonlar genç girişimciler tarafından da erişilebilir.[23] Aynı projeden bir başka ilginç araç da deneysel sosyal eğitimdir.

Sosyal eğitim, YEP projesine katılan her bir gence verilen bireysel ve kişiye özel destek anlamına gelmektedir. Bu, katılımcıların eğitim kursu ve hazırlık programında aldığı basit eğitimden daha fazlasını temsil etmekte ve özetle her gencin kültürel ve sosyal özelliklerini veya ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak 360 derecelik baştan sona "bakımı" anlamına gelmektedir. Sosyal eğitmen bu nedenle organizasyona bağlı olarak çeşitli geçmişlerden gelen bir çalışandır - gençlik çalışanı, aynı zamanda sosyal hizmet uzmanı, eğitmen, vb. -.[24]

İspanya: Gençlik alanında çalışan kişiler, gençlerin ihtiyaçlarını değerlendirmek ve gençlerle olan ilişkilerinin onlar için faydalı olması adına yeterli eylemi sağlamak için sürekli olarak eğitim almalıdır. Bu aynı zamanda faaliyetlerinin ve projelerinin geliştirilmesinde ve uygulanmasında her zaman yeni ve yenilikçi yöntemler aramaları gerektiği anlamına gelir.

INJUVE gibi platformlar, gençlik çalışanları ve onlar için ilgi çekici olabilecek etkinlikler arayan gençler için çok yararlı araçlardır. Web sitelerinde farklı etkinlikler, burslar, iş teklifleri, eğitim kursları veya halka açık eğitim fırsatları hakkında bilgi sunarlar. Dahası, platformun geniş çaplı bir gençlik ve saha çalışanı ağına sahip olması, uygun eğitim fırsatları bulmak adına oldukça yararlıdır.[25] Gençlik çalışması, gençlerin neyi sevdiklerinin, gelecekte ne yapmak istediklerinin ve kendileri için belirledikleri hedeflere ulaşmanın

23 http://startupeuropeclub.eu/eu-funds-and-support/ [last checked 4/2020].
24 https://youngenterpriseprogram.com/ [last checked 4/2020].
25 www.injuve.es [last checked 4/2020].

en iyi yollunun farkında olmalarına yardımcı olur. Gençlik çalışmaları ile ilgili bir organizasyona katılmak özsaygılarını artırır, gençler arasındaki olumlu atmosferi teşvik eder ve açık fikirli bir zihniyet geliştirmeleri için yararlı olur. Ayrıca aileleri, tanıdıkları insanlar ve içinde yaşadıkları topluluklar hakkındaki farkındalıklarını arttırmak da çok faydalıdır ve bir arada yaşamalarını iyileştirmek anlamında yararlı olabilir. Kuruluşlar ve kurumlar tarafından geliştirilen faaliyetler ve projeler, gençlerin sosyal ağını ve çevrelerini güçlendirmektedir. Güçlü dostluklar kurmak için aynı ilgi alanlarına sahip insanlarla tanışmak bu sayede mümkün hale gelir, aynı zamanda mesleki alanda gelecekteki yapılması muhtemel işbirlikleriyle ilgilenebilecek uzmanlarla tanışmak da yararlıdır.
Son olarak, gençlik çalışması, gençlerin giderek daha rekabetçi bir iş piyasasında iş bulmak için gelecekte yararlı olacak çeşitli alanlarda belirli beceri ve yeterlilikleri geliştirmeleri için bir araç görevi görmektedir.

Türkiye'de, Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı, dezavantajlı gençlerle birlikte gençlik çalışmalarına destek vermektedir: gençlik katılımını, ortak Avrupa değerlerini desteklemek, sosyal entegrasyonu güçlendirmek, kültürlerarası anlayışı artırmak, topluma bağlılık duygusu geliştirmek ve şiddet içeren radikalleşmeyi önlemek gibi. Bu bağlamda, Erasmus + Programı dezavantajlı gruplardaki bireylerin dahil edilmesini teşvik etmek için etkili bir araçtır.

Türkiye'de dezavantajlı gençlere sunulan en kapsamlı ve ücretsiz hizmet Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı gençlik merkezleridir. Gençlik merkezleri yoğun başvuru ve üyelik almakta ve sayıları her yıl artmaktadır. 2020 yılındaki son verilere göre 2011 yılında 16 olan sayıları bu yıl 300'e yükselmiştir. 2011 yılında 8000 civarında olan gençlik merkezi üye sayısı bugün 2 milyonu aşmıştır.

Faaliyetlerini bilimsel, manevi, estetik ve geleneksel değerler harmanlanarak oluşturulmuş bir içerikle yürüten gençlik merkezlerinde, sosyal bilimler, kişisel gelişim, din bilimleri, yenilikçi değerler, dil eğitimi, sağlıklı yaşam, spor ve güzel sanatlar üzerine çalışma atölyeleri bulunmaktadır. Bu atölyelerde yereldeki gençler tarih, edebiyat, felsefe-mantık, hukuk, drama, iletişim, röportaj teknikleri, görgü kuralları, Kur'an ve anlamı, İslam kültürü ve medeniyeti, medya ve sosyal medya, yazılım kodlama-robotik tasarım, Türk kültürü ve medeniyeti, ahlak ve değerler, şehir kültürü, Osmanlıca, İngilizce, Arapça, işaret dili, yaşam tarzı geliştirme, beslenme, spor, müzik, tiyatro, resim, el sanatları, mimari yapı gibi onlarca başlık altında eğitim almaktadır.

Genellikle gençlik merkezlerinde çeşitli konularda etkinlikler düzenlenerek farkındalık yaratılır. Merkezlerde kurulan kulüpler aracılığıyla birlik beraberlik, sosyal barış ve yetimlerin korunması gibi evrensel insani değerlerden biri olan empati duygusunu içselleştirmek ve kitap okuma sınıfı, doğa yürüyüşleri, bisiklet aktiviteleri ve bağımlılıkla mücadele gibi bilinçlendirme faaliyetlerinin gerçekleşmesi için çaba harcanmaktadır.

Avusturya: Derneklerin Gençlik Çalışmalarında sunulan teklifler ve yöntemler kuruluşların kendisi kadar çeşitlidir. Bu sayede kişilere çeşitli yetkinlik ve bilgi verebilirler. Sözde sosyal becerilerle başlayarak, teknik ve örgütsel yeteneklere uzanarak, gençlerin kişisel becerilerini, bilgilerini ve sivil topluma bağlılıklarını geliştirmeleri teşvik edilir.[26]

Bir diğeri ise Avusturya Gençlik Bilgi Servisi'dir. Teklifleri ve metodları şu şekildedir:

- Gençlerin ihtiyaçlarına ve çıkarlarına yöneliktir,
- Gençlerle ilgili tüm konularda ücretsiz ve hedef kitle odaklı bilgi sunarlar,
- Konuları kolayca anlaşılabilir bir şekilde hazırlarlar,
- gençleri doğrudan ihtiyaçları konusunda uzmanlaşmış tesislere yönlendirirler,
- Gençlerin yaşam biçimlerine uyarlanmış iletişim kanallarını kullanırlar,
- Kendi ayakları üzerinde durmak isteyen gençler için temel yönlendirme ve bilgi sunarlar,
- Gençlere okuryazarlık öğretirler,
- Gençleri kendi projelerini uygulamalarında desteklerler,

[26] Bundesministerium für Familie und Jugend 2015, p. 11.

- Avrupa Gençlik Bilgi Tüzüğü ve çevrimiçi gençlik bilgi ilkelerine uygun olarak hareket ederler.[27]

Üçüncü olarak Çocuk ve Gençlik Çalışması, aşağıdaki ana yaklaşımları takip etmektedir: Boş alan ve boş zamanlara odaklanma, hedef gruplara ve sosyal alana odaklanma. Öneriler, hedef gruplarla birlikte geliştirilmekte ve yaşam ortamlarına ve ihtiyaçlarına yönelik hazırlanmaktadır. Gençlerin boş zamanlarında, baskı ve katı yönetim olmadan deneyim kazanmalarını mümkün kılarlar. Çocuk ve gençlik çalışmalarına katılım, dezavantajlı gençler tarafından yukarıda belirtilen derneklere veya gençlik bilgi noktalarına göre daha yaygın ve sık sık gerçekleşmektedir. Programlar gençler ile birlikte geliştirilmekte ve bu nedenle onların ihtiyaçları ve bilgilerine dayanır. Hedef gruba bağlı olarak gençlere sağlanan alanlar, spor, partiler ve müzikten atölyelere, projelere veya grup için prova odalarına, iş bulma desteğine, okul ve aile sorunlarına yardım gibi yaratıcı etkinliklere kadar uzanmaktadır. Sözüm ona açıkken (yani bir gençlik kulübünde veya gençlik merkezinde normal çalışma saatleri sırasında), gençler, profesyonel çalışanların eşliğinde boş zamanlarını geçirmek için bu tesisleri kullanabilirler. Ancak, açık gençlik çalışmaları sadece "iç mekan"da değil, aynı zamanda "dış mekan"da da yapılmaktadır (parklarda, tren istasyonlarında ve otobüs duraklarında, yerleşim alanlarında ve halka açık spor alanlarında). Hangi etkinliklerin nasıl düzenlendiği, örneğin bir futbol maçı, parkta verilen bir konser veya bir öğleden sonra oyununun gençlerle birlikte yapılması gibi. Gençler bu şekilde sosyal etkinliklerde yer alabilirler, yaşam ortamlarını kendileri şekillendirebilir ve bunun için sorumluluk alabilirler.

Almanya: Dezavantajlı gençlerin entegrasyonunu ve dahil edilmesini teşvik etmek amacıyla gençlik çalışanları ve gençlik sosyal hizmet uzmanları, bireysel olarak gençlerle ve onların ihtiyaçlarıyla yakından ilgilenmelidir. Gençlik çalışanları görevlerinde yalnız değildirler, aynı zamanda okul, aileler, işyerleri, gençlik refah bürosu veya diğer kurumlarla işbirliği yapabilirler. İyi bir destekçi ağı, dezavantajlı gençlerin entegrasyonunu teşvik eder.

Uygulamalarda en etkili araçların; dezavantajlı gençlerin öz-saygısının güçlendirilmesi, topluma ve sosyal yaşama katılımların sağlanması olduğu kanıtlanmıştır. Bu iki yönü teşvik ederek, gençlik çalışanları entegrasyonda başarılı olabilirler.

---

[27] For more information see www.jugendportal.at (a regularly updated and commented link collection on youth-relevant topics.)

Ayrıca, önleyici ve sosyal yardım yaklaşımı yapılan uygulamada değerini kanıtlamıştır, şöyle ki; gençlik sosyal hizmet uzmanları, dezavantajlı gençlerin ailelerine mümkün olduğunca erken erişmiş ve hedef grupların dezavantajlarını önlemek amacıyla onlarla birlikte çalışmıştır.

2.5 Gençlik çalışmalarının ulusal sonuçları. Daha fazla tanıtım için öneriler

İtalya: Dezavantajlı gençlerle birlikte gençlik çalışmalarının etkisini ve sonuçlarını anlamak adına, Avrupa'da Gençlik Çalışmalarının Etkisi: Beş Avrupa Ülkesine Yönelik Çalışma başlıklı makaleye başvurabiliriz.[28] Proje aslında, gençlerin, kendi çalışmalarındaki hikayeleri ve deneyimlerini toplayarak, bunların yaşamları üzerindeki etkisine dair kendi verilerini oluşturdukları "Dönüştürücü Değerlendirme" başlıklı bir değerlendirme metodolojisi geliştirmiştir. Bu prosedür sayesinde, araştırmanın İtalyan ortağı Bari Üniversitesi, üç gençlik kuruluşuna uygulanan üç döngüsel Dönüşüm Değerlendirmesi yürütmüş ve bu üç gençlik merkezine devam eden gençlerin yazdığı 151 "Önemli Değişim Öyküsü" toplamıştır. İçlerindeki en yaygın tema, toplamdaki 57 paylaşımda görülen iş bulma fırsatlarının iyileştirilmesi olmuştur ve bunu, topluluk duygusu geliştirme, kendi kaderini tayin etme, başkalarına ve çeşitliliğe değer verme, yeni beceriler geliştirme veya keşfederek yenilik ve değişime katılma gibi paylaşımlar izlemiştir.
Bu bulgular, bu merkezlerin yerel toplumlarında günlük olarak sağladığı önemli faydaları göstermektedir, örneğin artan "aidiyet duygusu" ve "çeşitliliğe değer verme" gibi sonuçlanan toplum gelişiminde oynadıkları rol gibi. Aynı zamanda bu bulgular, sosyal ve kültürel değişimi içeren projeleri desteklemek ve kolaylaştırmak adına hem bireyler ("kendi ayakları üzerinde durma"nın teşvik edilmesinde) hem de toplulukları arasında güçlendirici bir değişim sürecini açıkça etkinleştirmiştir.

İspanya: Gençlerin gençlik çalışmasında yer alması için belirleyici bir faktör ise, gençlik çalışanlarının sahip olduğu profesyonellikle oluşturulan gençlik çalışmasının kalitesidir. Bu nedenle gençlik çalışması alanındaki asıl endişelerden biri, yaşamlarını gençlere adamayı seçenlerin uygun eğitimi alıp almadığıdır. Varlığı çoktan bilindiği halde, gençlik çalışanı hala İspanya'da bir meslek olarak tanınmıyor. Bu pozisyon çoğunlukla sosyal hizmet uzmanları, sosyal eğitimciler, psikologlar, gençlik liderlerini kapsamaktadır. Bu, çoğunun yüksek öğrenimi tamamladığı anlamına gelir. Bununla birlikte, tanımlanmış bir meslek olmadığı için, yardım amaçlı

[28] https://www.humak.fi/wp-content/uploads/2018/09/The-Impact-Of-Youth-Work.pdf (This comprehensive study includes findings from France, United Kingdom, Italy, Finland and Estonia.) [last checked 4/2020].

hiçbir kılavuz bulunmaktadır ve bu yüzden çoğu zaman gençlik çalışmalarında yer almak için gerekli yeterlilikler hakkında bilgi eksikliği oluşmaktadır. Sonuç olarak öz-değerlendirme, gençlik çalışmalarına yönelik eğitim ihtiyaçlarında temel olarak kabul edilebilir.

Gençlik çalışanlarının gençlerle çalışırken bile öğrenmeye devam etmeleri çok önemlidir. Becerilerini ve bilgilerini güncellemek adına kendileri için özel tasarlanmış eğitimlere katılmalıdırlar. Teorik bir eğitim geçmişine sahip olmak, gençlerle çalışarak kazanılan pratik deneyim kadar önemli sayılabilir.

Türkiye: Gençlik kuruluşlarının ve özellikle gençlik çalışanlarının güçlendirilmesi için bütüncül ve sürekli bir destek sağlanması gerekmektedir. Çünkü faaliyet alanları ile toplumun büyük bir bölümünü etkilerler. Bu bağlamda, iyi eğitimli gençlik çalışanlarına, bu kadar geniş bir topluluğa etkili ve kaliteli bir hizmet sunmaları için ihtiyaç duyulacaktır. Bu noktada mesleki eğitim, etkili bir gençlik çalışmasının oluşturulmasına katkıda bulunur. Gençlik çalışanlarının günlük uygulamalarını, isteklerini ve beklentilerini anlamak, uygun plana ve perspektife sahip olmak ve bu çalışanların bireysel ve sosyal olarak yarattığı faydaları artırmak adına bir fırsat sağlayacaktır. 21. yüzyıl Türk toplumunun İnsan profili: "ilgiyi yaratıcı bir şekilde kullanabilen, bilgi çağının kimliğine uygun, bilim ve teknoloji üretimine eğilimli, kendilerini tanımaktan ve açıklamaktan korkmayan, ileri düşünme, algılama ve problem çözme becerisine sahip bireyler" olarak tanımlanmıştır.[29] Bu bağlamda, günümüzdeki gençlik çalışanları aşağıdaki becerilere sahip olmalı veya bunları ileri eğitim kurslarında geliştirmelidir: *Yaratıcılık ve yenilik *Eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneği *İletişim ve işbirliği *Bilgi okuryazarlığı *Medya okuryazarlığı *Esneklik ve uyum *Girişimcilik ve kendi kendini yönetme *Sosyal ve kültürler arası beceriler *Verimlilik ve sorumluluk ve *Liderlik becerileri.

[29] Cf. Genç/ Eryaman2007, p. 89-102.

Türkiye'de ulusal düzeydeki diğer öneriler aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Gençlik çalışanlarına diğer ülkelerde sahip olunan farklı çalışma ortamlarını deneyimleme fırsatı vermek,
- Gençlik alanındaki çalışmaların Avrupa boyutunu daha iyi anlamak,
- Gençlik çalışanlarının mesleki, kültürlerarası ve dil yeterliliklerini geliştirmek,
- Avrupa'da yaygın eğitim ve gençlik çalışmaları için deneyim ve yöntem alışverişini teşvik etmek,
- Avrupa'daki gençlik kuruluşları arasında daha güçlü ve daha nitelikli ortaklıkların kurulmasına katkıda bulunmak,
- Yeni beceri ve yeterlilikler edinmeyi amaçlayan gençlik çalışanlarının hareketliliğini ve değişimini teşvik etmek.

Avusturya: (Açık) gençlik çalışması birçok gencin hayatlarının bir parçasıdır. Bu nedenle, bu çerçevede her zaman gayri resmi öğrenim durmaksızın gerçekleşir. Bu eğitim süreçleri, gençlerin yaşamlarında kendi belirledikleri amaçlara öncülük etmelerini sağlayan becerileri geliştirir. Benliklerini kendi eğitimlerinin ortak tasarımcıları olarak deneyimlemiş olurlar. Açık gençlik çalışmalarının temel misyonunun, katılımcı, düşük eşikli ve gönüllü eğitim süreçlerini içerdiği de açıktır.
Merkezi konular arasında politik eğitim, katılımın teşvik edilmesi, sağlık okuryazarlığı, kültürel eğitim, cinsiyete dair kimlik gelişimi, dijital eğitim ve medya okuryazarlığı yer almaktadır. Dolayısıyla, gençlik çalışanları için temel ve ileri eğitime ihtiyaç da bu bağlamda ortaya çıkmaktadır.

Almanya: Dezavantajlı gençlerin özellikle özgüven kazanmalarını sağlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen deneyimleri olması gerekir. Bu en iyi, gençlere yetişkinlikten önce istikrar ve sağlam bir temel sağlayan düşük eşikli uygulamalarla elde edilir. Bu nedenle, ister profesyonel ister gönüllü olsun, gençlik çalışanlarının becerileri bu alanlarda güçlendirilmelidir.

Deneysel Bulgular - Uygulamalar, Zorluklar ve İleri Eğitim İhtiyaçları

03

Şimdiye kadar, ortak ülkelerdeki gençlik çalışmalarının ulusal çerçeve koşulları ve belirli yönleri incelenmiştir, bu bölümde ise odak grupların deneysel sonuçları incelenecektir.

3.1 Katılımcı anketlerinin değerlendirilmesi

Tüm ortak ülkelerde özellikle dezavantajlı gençlerle çalışan, yaklaşık 20 ila 22 katılımcıdan oluşan odak grupları oluşturulmuştur. Katılımcıların çoğunluğu sosyal hizmet uzmanı veya gençlik çalışanıdır ancak aralarında psikologlar, danışmanlar, öğretmenler ya da koçlar da bulunmaktadır.
Bazı kilit soruların da tartışıldığı yapılandırılmış anketler ve açık grup oturumlarının yardımıyla, günlük uygulamalara bakış açıları, olası zorluklar ve bu eğitim ve destek için gerekli olan diğer ihtiyaçlar kazanılacaktır. Anketler temelinde, burada kısaca özetlenen aşağıdaki veriler ve bilgiler toplanmıştır:

Katılımcıların yaş aralığı 19'dan 56'ya kadar uzanmaktadır. Ancak ortalama olarak katılımcılar 20'lerinin ve 30'larının ortasında olanlardan oluşmaktadır. Cinsiyet alanında ise bu aralık, çarpıcı bir şekilde tüm ortak ülkelerde çoğunluk (ortalama üçte ikiden fazla) kadınlardan oluşmaktadır, bu da kabaca ilgili ulusal durumu temsil edebilir.

Katılımcıların ortalama eğitim seviyesi oldukça yüksektir. Ortak ülkelerdeki katılımcıların çoğunluğu yüksek eğitim niteliklerine sahiptir -ancak sosyal veya gençlik çalışmalarında bu gerekli değildir. Hatta bazıları doktora bile yapmıştır. Bunun nedeni, bazı ülkelerde (Avusturya, Almanya ve İtalya) gençlik çalışanlarının önemli bir kısmının gönüllü olmasıdır, ancak bu konuda ne yazık ki ayrıntılı bilgi toplanmamıştır. İtalya ve İspanya'da gençlik çalışanı kavramı daha az bilinmektedir ve çalışanlar farklı bilgi seviyelerine sahiptir, örneğin İtalya'da, gençlik çalışanlarının oldukça farklı geçmişlere sahip olma (örneğin psikoloji, sosyoloji, spor eğitimi, edebiyat ve felsefe vb.) eğilimi yaygındır, ve gençlik çalışanları olarak bilinen bu kişilerin büyük çoğunluğunun gönüllü olduğu ve bu nedenle birçoğunun uygun ve sıkı bağlantılı bir eğitime sahip olmadığı açıkça belirtilmiştir. Aynı zamanda gönüllü kuruluşlar tarafından çok çeşitli, kısa ve uzun süreli eğitim kursları düzenlenmektedir. Bazı durumlarda bu kurslar, uygun niteliklere sahip olmayan ve yerel gençlik politikalarında profesyonel olarak çalışmaya başlayanlar için ileri eğitim olarak düşünülebilir. Diğer bir

yandan, Türk odak grubunda ise, tüm katılımcılar üniversite diplomasına ve Bakanlık kamu kurumlarındaki istihdamlarını yansıtan sertifikalı gençlik liderleri olarak uygun eğitime sahiptir.

Görüşmeciler ağırlıklı olarak 15-25 yaş arasındaki hedef gruplarla, ancak bazıları çocuklarla, bazıları ise 30 yaşına kadar genç yetişkinlerle çalışmaktadır. İş deneyimi birkaç aydan 20 yıla kadar, ortalama ise 3 ila 7 yıl arasında değişmektedir.

Kuruluş olarak, katılımcıların büyük çoğunluğu kar amacı gütmeyen sektörlerde, STK'larda ve açık gençlik çalışmalarında, bazıları da kamu kurumlarında veya spor kulüplerinde, bazen de dini kuruluşlarda çalışmaktadır. Ancak Türk katılımcıların neredeyse hepsi kamu kurumlarında, daha kesin olarak Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın gençlik merkezlerinde çalışmaktadırlar.

Katılımcıların yaklaşık üçte ikisi kendi ülkelerindeki gençlik çalışmaları ile ilgili girişimlerin ve politikaların farkında olduklarını söylemiş (Almanya›da sadece yarısı; Türkiye›de hepsi olumlu cevap vermiş) ve büyük çoğunluk, yani tüm katılımcıların dörtte üçünden fazlası, daha fazla eğitim ve öğretimle ilgilendiklerini belirtmiştir.
Gençlik çalışanlarından da günlük görevlerinin bir parçası olan beş etkinliği isimlendirmeleri istendi. Sonuçlar o kadar çeşitliydi ki burada ayrıntılı olarak listelenemediler. Yine de verilen örnekler, katılımcılarımızın günlük işlerinde uğraşmak zorunda oldukları tüm resmi ve gayri resmi faaliyetleri yansıtmaktadır.

Bu günlük aktiviteler kabaca aşağıdaki alanlara ayrılabilir:

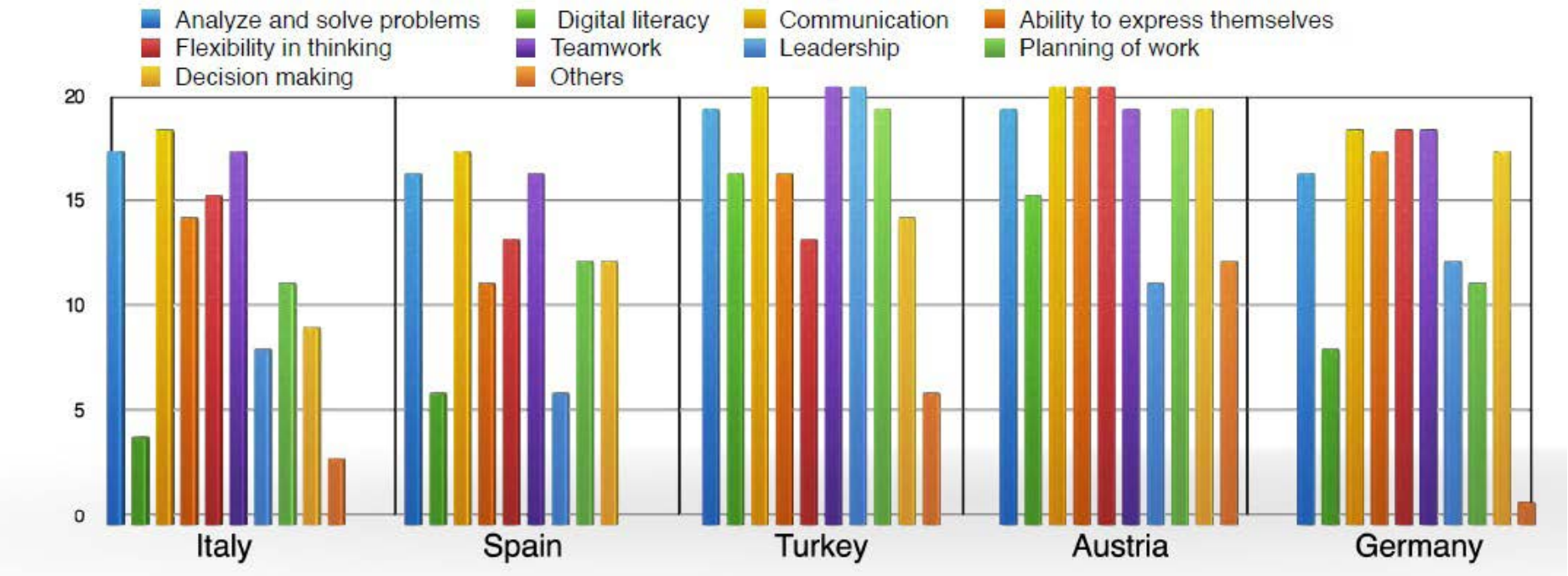
- Gençler için danışmanlık ve rehberlik faaliyetleri (iş ve bireysel hedef yönetimi, aile desteği ve aracılık)
- Boş zaman faaliyetleri ve yaygın eğitim, gençler için faaliyetlerin ve etkinliklerinin planlanması ve uygulanması
- Gerekli konularda eğitim faaliyetleri, göçmenler için dil kursları, ödev desteği vb.
- Proje yönetimi, idare ve bürokrasi (halkla ilişkiler, ağ oluşturma, araştırma faaliyetleri; raporlar; gönüllüler için çağrı, gençlerin denetimi ve koordinasyonu)

Alman odak grubu tarafından ek eylemler şöyle belirtilmiştir:

- Bir gençlik yardım kuruluşunda[30] yaşayan gençlerle günlük yaşamı organize etmek (günlük rutinler - kalkmak, giyinmek, kişisel hijyen, ev temizliği, yemek pişirmek/yemek hazırlamak, alışveriş yapmak, ev ödevlerine yardımcı olmak, diğer gençlik yardım kuruluşlarıyla/ebeveynlerle/okullarla işbirliği)
- Gençlerle psikoterapi seansları, binicilik terapisi ve atlarla ve diğer gençlerle çalışma yapmak

Şimdi katılımcıların gençlik çalışmaları için hangi genel yeterlilikleri önemli gördüklerine ve günlük işlerinde gerçekten ihtiyaç duydukları hangi sosyal beceri ve yeteneklere sahip olduklarına karşılaştırmalı olarak bakalım. Genel bir bakış için sonuçlar grafiklerde derlenmiştir: Bu grafikler pek tabii temsili bir çalışma değil, sadece anketlerden anlık görüntüleri içerir. Bununla birlikte grafikler, her şeyden önce, gençlik çalışmaları için gerekli olan çok çeşitli gayri resmi yeterlilikler ve kişisel önkoşullar hakkında bir izlenim verir.

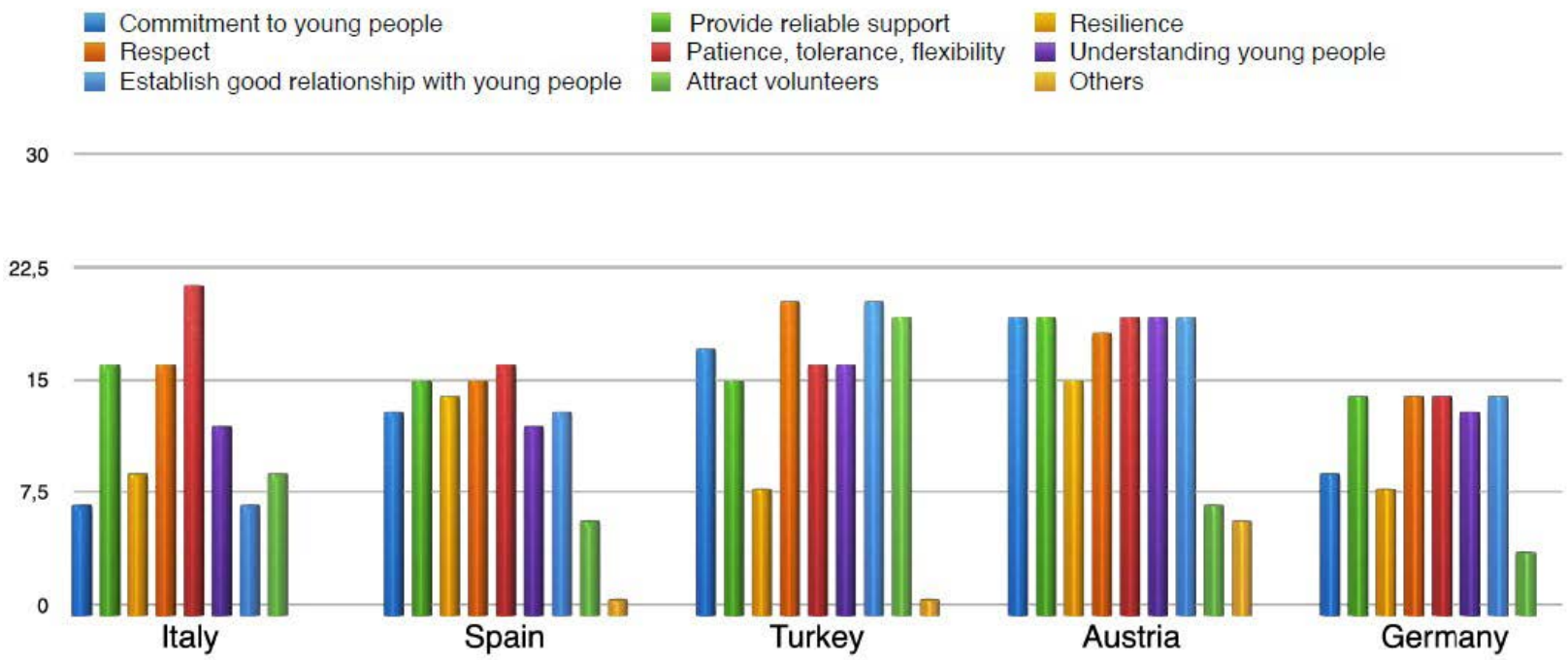
[30] Youth welfare institutions are facilities in Germany in which youngsters live who cannot stay in their families anymore. The decision over moving into such a youth welfare institution can be ordered by the state welfare centre (in case of child endangerment) or can be made by request of the family (parents or children). About 50% of the accommodated youths are in a forced placement that was ordered by the youth welfare office. In the remaining 50%, the young people and their families seek help and support together.



["Diğer" başlığı altındaki ifadeler: Avusturya'daki katılımcılar şunları eklemiştir: empati (özellikle sık sık geçer), esneklik, hüsran toleransı, düşünme ve eleştirel olarak kendini yansıtma yeteneği, politik eğitim ve yaratıcılık. Türkiye'den katılımcılar: empati, hümanizm, eğitim, yaratıcılık, disiplinli çalışma yeteneği. Almanya'dan bir katılımcı ise: zaman yönetimi.]

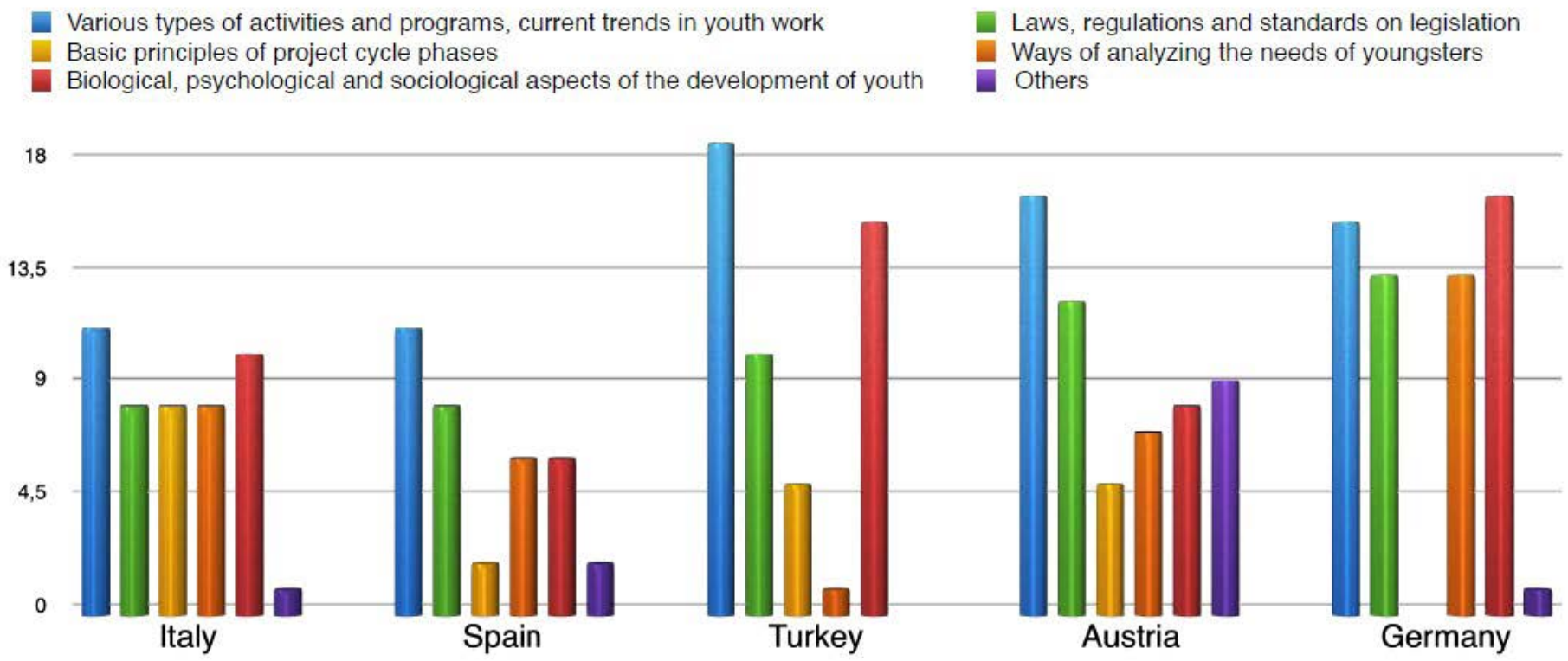
Burada "liderliğin", (Türkiye hariç) tüm ortak ülkelerde daha az önemli olduğu, özellikle iletişim veya ekip çalışması gibi sosyal becerilerin daha önemli olduğu dikkat çekmektedir. "Dijital okuryazarlık" da pek ön planda değildir, ancak odak gruplarıyla yapılan tartışmalarda tekrar tekrar vurgulanır.

Özellikle Avusturyalı ve Türk katılımcılar empati, dayanıklılık, yaratıcılık gibi kişisel gereksinimler ve sosyal becerilerle ilgili aşağıdaki diyagramdaki bilgilerle kısmen örtüşen önemli kişisel özellikler ve tutumlar eklediler.



["Diğer" başlığı altındaki ifadeler: İletişim yöntemlerini geliştirme (Türkiye), Yaratıcılık (İspanya); İlham, dijital yeterlilik, yapılandırılmış düşünme, örgütsel yetenek, saygı, istikrar (Avusturya).]

Pek tabii bu kişisel gereklilikler ve tutumlar, eğitim ve ileri eğitime sadece sınırlı bir ölçüde aktarılabilir, ancak tüm önlemlerin altında yatan temel bir etik tutumun önemini ortaya çıkarırlar.
Katılımcılar hangi somut eğitim ihtiyaçlarını tespit ederler?



["Diğer" başlığı altındaki ifadeler: Yeni metodolojiler (İspanya) agresif davranışlarla başa çıkma, medya ve dijital yeterlilik (Avusturya); mesleki rehberlik becerileri, gençlerin mesleki danışmanlığı (Almanya).]

Yukarıdaki grafik ilginin özellikle faaliyetlere, programlara ve gençlik çalışmalarındaki güncel eğilimlere odaklandığını göstermektedir. İkinci sırada yasal düzenlemeler gelmektedir. Ergenlikteki biyolojik, psikolojik ve sosyolojik gelişmelerden de bahsedilir, ancak ulusal farklılıklar söz konusudur: Alman ve Avusturyalı katılımcıların çoğunun bu konuyla ilgilendiği, Türk ve İspanyol katılımcıların daha az ilgilendiği görülmüştür. Öte yandan, proje planlama gibi idari alanlar, İtalya hariç, katılımcıların

ilgisini çekmemektedir. Gençlik ihtiyaç analizleri söz konusu olduğunda, ilgi alanları birbirinden çok farklıdır: Alman katılımcılar arasında bu oran çok yüksek ve Türk katılımcılar arasında oldukça düşüktür.
Avusturyalı katılımcılar özellikle dijital yeterlilik eğitimine büyük önem vermektedir.

3.2 Gençlik çalışanları ile odak grup tartışmalarının sonuçları

3.2.1 Hedef grupların profili

Beş ortak ülkenin hepsinde katılımcıların çoğunun hedef grupları, ilgili kuruluşlarına bağlı olarak oldukça çeşitlidir. Katılımcıların çoğu her zaman olmasa da, çeşitli dezavantaja sahip gençlerin çoğunlukta olduğu karışık gruplarla çalışır. Tüm uygulamalar sadece dezavantajlı gençlere yönelik değildir. Bazı kurumlarda (özellikle Almanya ve Avusturya›daki STK›ların gençlik çalışmalarında) çoğunlukla dezavantajlı gençler yer alırken, diğer kulüp ve derneklerin gençlik çalışmalarında genellikle azınlıktadırlar.

Katılımcılar günlük işlerinde ne gibi zorluklarla karşılaşıyor?

Bölüm 2.3'teki uzman literatür ve belge analizlerinde açıkça belirtildiği gibi, gençlik çalışanları genellikle ülkelerindeki koşullardan kaynaklanan, ancak dezavantaja sahip belirli hedef gruplarına bağlı olarak çeşitli zorluklarla karşı karşıyadır.
Gençlik çalışanları ile yapılan görüşmelerde, dezavantajlı gençlerle ilgili daha somut konulardan bahsedilmiştir. Ancak sonuçlar kapsamlılık açısından önemli ölçüde farklılık göstermektedir: Bazı odak gruplarında katılımcılar sadece sorunların olabileceğini söylerken, diğerleri sorunları ayrıntılı bir şekilde bildirmiştir.
İtalya'da, kamu finansmanındaki ciddi azalmanın gençlik çalışmaları üzerinde özellikle olumsuz bir etkisi vardır. Bu kesintilere, dezavantajlı grupların sahip olduğu kişisel ve sosyal engellerin üstesinden gelmek için sosyal hür irade duygusunu kazanmada

zorluk çekmeleri ile birlikte, kamusal tanınma eksikliği eşlik etmektedir. İtalya'daki belirli programlara katılmaya yönelik daha az fırsatı olan gençlerle ilgili temsili bir AB raporuna göre, gençlerin büyük çoğunluğu ekonomik ve sosyal sorunlarla yüzleşmekte ve kısmen küçük bir kısmı da sakatlık veya hastalıklarla yüzleşmektedir.[31] Rapor, bu tür zorlukların sadece gençlik çalışmaları yoluyla belirli bir ölçüde çözülebileceğini ve özellikle politik önlemler gerektirdiğini göstermektedir.

İspanya'da profesyonellerin çoğu, zaman zaman mevcut olan dil engelinin yanı sıra gençlerin etkinliklere katılma konusunda uzlaşma ve motivasyon eksikliğini de vurgulamıştır. Bazıları ise, yaş ve öğrenme düzeylerindeki farklılıkların yanı sıra bazı gençlerin maruz kalabileceği öğrenme engelleri ve davranış bozukluklarının önemine dikkat çekmiştir. Buna ek olarak, gençlere yardım etmelerini daha da karmaşık hale getiren eksik belge ya da belirsiz ikamet durumu sorunundan bahsedilmiştir. Profesyoneller, ekonomik kaynakların ve eğitim fırsatlarının eksikliğini (veya bunlara zor erişimi), hedef gruplarıyla çalışmak için zamanın dar olmasını ve çalışma ekibi arasındaki sınırlamaları ise kendilerinin sahip olduğu engeller olarak listelemişlerdir.

Ve daha önce de belirtildiği gibi, 2008 mali krizinden sonra İspanyol toplumundaki işsiz gençler yetişkinler tarafından damgalanmıştır. Bu, gençlerin gençlik çalışanlarının sunduğu proje ve faaliyetlerde yer alma motivasyonunu ve coşkusunu bulamamasının nedenlerinden biri olabilir. Yetişkinlere gösterilen saygıyı görmek ve arkalarında gerçek bir desteğin olduğunu hissetmek isterler. Bu ilgi eksikliğini açıklayabilen bir diğer neden de umutsuzluktur. Gençler, gençlik çalışmaları projelerinin veya eğitimlerin kendileri için faydalı veya profesyonel olarak yararlı bir şey sağlayacağını düşünmüyorlar. Dahası bu projelerin, katılımları nihayetinde kişisel durumlarını değiştirebileceğine inanmıyorlar.

Türkiye'deki odak grubu katılımcıları, gençleri düzenli olarak organizasyonun faaliyetlerine katılmaya teşvik etmede ve daha fazla gencin yer almasını sağlayacak uygun tarihler düzenlemede sorunlarla karşılaştıklarını ifade etmiştir. Ayrıca, sosyal, kültürel ve aile engelleri olan gençlere yönelik uygun yöntemleri bulma veya uygulama ve yaşamlarında üstesinden gelinmesi gereken problemleri olan gençler ile diğer katılımcılar arasında uyum yaratmanın zorluklarından bahsetmişlerdir. Yardım merkezlerine düzenli olarak çok sayıda ziyaretçi gelmesi nedeniyle, gençlik çalışanlarının bazen dezavantajlı geçmişi olan ve özel desteğe ihtiyaç duyan gençleri tanımadıklarını da belirtilmişlerdir.

Bu gençlerin ekonomik kaygısı, gençlik çalışanlarının onlara ulaşmaları ve faaliyetlerine katılmalarını sağlamak adına daha fazla

[31] https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/youth-inclusion-diversity-strategy_it.pdf [last checked 4/2020].

zorluğa neden olmaktadır. Çünkü dezavantajlı gençlerin temel kaygısı girişimcilik, gençlik aktivitelerine dahil olmak ya da başka bir ülkeyi ziyaret etmek değil, bir iş bulmak ve mümkün olan en kısa sürede ekonomik özgürlük elde etmektir.
Okul dışında yapılan gayri resmi eğitim önemli bir görev olarak görülmektedir, ancak genellikle malzeme ve kaynak eksiklikleri olmaktadır. STK'ların ne yazık ki bu sıkıntılarla başa çıkması gerekiyor. Buna ek olarak, gençlik çalışanları günlük uygulamalarında aşağıdaki zorluklarla karşılaşmaktadır:

- Gençlerin faaliyet alanına kolayca ulaşamamaları (ücretsiz ulaşım olmaması)
- Her bölgeye eşit ulaşım sağlanamaması (Fırsat eşitsizliği)
- Ücretsiz yiyecek, malzeme ve kaynaklar olmaması
- Eski teknolojiler
- Yetersiz destek personeli
- Uygun ortam bulunmada yetersizlik (Isınma, Işık, etkinliğin mekana uygunsuzluğu, vb.).

Avusturya'daki odak grubundan birkaç katılımcı, bölüm 2.3'te belirtilen gençlik çalışmalarındaki engelleri ve zorlukları doğrulamıştır. Ayrıca katılımcılar dil engelleri, uyuşturucu sorunları, motivasyon eksikliği, güvenilirlik veya erişilebilirlik, psikolojik sorunlar, saldırganlık veya istifa gibi kişisel engelleri tanımladılar. Öte yandan, yapısal ayrımcılığa dayandığı için bireysel düzeyde çözülemeyen sistemsel engeller de bulunmaktadır: güvenli olmayan ikamet izinleri, eğitim, işgücü, konut piyasasına ve diğerler finansal ihtiyaçlara erişiminin olmaması. Bir katılımcı, birçok dezavantajlı gencin kendilerini içerisinde bulduğu bu problemleri şöyle tanımlamaktadır:

"Gençler eğitim almak ister ancak bunu edinmek adına gerekli erişimleri, yetkileri ve kaynakları yoktur. Ekonomik destek yok bir kere. Gelir yok, konut yok, dil kursları paraya mal oluyor, garajlarda uyuyanlar cezalandırılıyor - ceza, hapiste yatmak ... Bu bir kısır döngü!"

Katılımcılardan biri, gençlik alanındaki birçok yapı ve yaklaşımın modası geçtiğinden, çok sayıda gencin "aşırı terapiye" maruz

kaldığından şikayetçi olmuştur: "Yıllardır, müşterilerimiz kalıcı bir mağdur durumunda ve bunun da olumsuz etkileri oluyor. Şu anda psikolojik danışmanlık alan gençler ve anneler mağdur rolüne sıkışmış durumdalar."
Başka bir katılımcı şöyle diyor: "Hüsrana karşı tolerans benden talep ediliyor. Bir gençlik çalışanı olarak gerçekten kalın bir deriye veya koruyucu bir zırha ihtiyacınız var."
Er ya da geç finansman kesintilerinden de bahsedilir, ancak ilk etapta bu durum fazla belirtilmez.
Almanya'daki odak grupları, dezavantajlı gençlerle çalışmanın önündeki engeller hakkında ayrıntılı bilgi vermiştir. Çünkü bu raporlar, kesinlikle sadece Almanya için geçerli olmayan, diğer ülkeleri de ilgilendiren karmaşık ve zorlu uygulamalara örnek bir anlayış sağlar, bunlar aşağıdaki maddelerde de kapsamlı olarak açıklanmıştır. Belki de bu sorunların bazıları, açıkça olmasa da diğer ortak ülkelerde de tanımlanmaktadır. Diğer yönler, Almanya'daki dezavantajlı gençlerle çalışmanın özel durumunu yansıtabilir. Katılımcılar tarafından belirtilen genel engeller ve zorluklar şunlardır:

- Gençler arasındaki kavgalar ve çatışmalar. Gençlik çalışanları kavgaları, çatışmaları çözmek ve takım ruhu oluşturmak için çok zaman harcamaktadırlar. Bu kavgalar, nefret söylemlerinin çeşitli biçimlerini ortaya çıkarmak için tetikleyici noktalar haline de gelebilir. Olayın sıcağında gençler, rakiplerine zarar vermek amacıyla ırkçı veya cinsel söylemler içeren kelimeler kullanabilirler.

- Güvenilirlik eksikliği - gençlik programındaki gençler, faaliyetlerde belirli roller üstlenirler (örneğin sporda, koroda, izcilikte vb.). Tüm grup, gençlerin güvenilir olmasına bağlıdır (ör. eğitime/provalara katılmak, yarışmalara katılmak). Eğer ortaya faaliyetlere katılmazlarsa, gençlik çalışanı tüm grubun öfkesini ve hayal kırıklığının üstesinden gelmeli ve onları sakinleştirmelidir.

- Kurallara uymamak, hatta yasadışı faaliyetlerde bulunmak.

- Dezavantajlı gençlerin gençlik programlarına katılmasını engelleyen maddi engeller.

Almanya'da, istihdam edilebilirlik projesinde yer alan katılımcılar, sadece işsizlik alanında değil, aynı zamanda bir direktif öğrenme ve geliştirme projesinin akabinde gelen aşağıdaki zorlukları dile getirmişlerdir:

- Gençlerin ilgi duymalarını sağlamak ve ilgi seviyelerini yüksek tutmak. Çünkü onları meşgul tutmak zor bir iştir. İyi ve rahat bir atmosfer yaratmanız ve onları motive etmeniz gerekir.

- Proje kapsamında gençlerin görevleri yerine getirmelerini ve kendilerinden istenen sonuçları vermelerini sağlamak. (ör. CV hazırlamak, motivasyon mektubu hazırlamak, şirketlere başvuruda bulunmak için araştırma yapmak)

- Eğitmenlerden biri, yetişkinlerdense böyle bir grup genci eğitmenin daha zor olduğunu belirtmiştir. Bazen gençlerle çalışırken birbirleri arasında birçok tartışma ve kavganın yaşandığını görsünüz. Gençlere çocuk gibi davranamazsınız, ama aynı zamanda onlar da yetişkin gibi davranmazlar. Bu yüzden birçok çatışma yönetimine hazırlıklı olmanız gerekiyor.

- Bir katılımcı, bu istihdam edilebilirlik projesinde gençlere danışmanlık yapmanın, yetişkinlere danışmanlık yapmaktan daha zorlayıcı olduğunu belirtmiştir. Bir yetişkin gibi ciddiye alınmaları gerekir ve onlara doğrudan tavsiyede bulunmamanız gerekir. Onları kendi yollarını bulmalarında desteklemeli ve kendi kaynaklarını kullanma yetkisi vermelisiniz. Bunun yerine bazen kendi yaşamınızı ve mesleki deneyiminizi kullanma ve onlara ne yapmaları gerektiğini söyleme dürtüsüne sahip olabilirsiniz. Gençler, onlara önderlik ettiğiniz ve onlara danışmanlık yaptığınız tutumun gelişimleri için önemli bir belirleyici unsur olduğuna inanmaktadır.

Son olarak, gençleri barındıran profesyonel yardım kuruluşundan gelen raporda başka zorlukların olduğu da belirtilmiştir:

- Eğer gençler istekli bir şekilde gençlik refahı kurumunda yaşamıyorlarsa, sadece devlet tarafından yaşamaları emrediliyorsa, evlerine gitmek istedikleri için genellikle işbirliği yapmayı reddederler. Yerleşmelerinin nedenlerini anlamak istemezler. Onlara işbirliğinin gelecekteki yaşamlarına birçok fayda sağlayabilecek büyük bir şans olduğunu açıklamak oldukça zordur.

- Gençlik yardım kuruluşlarında tüm gençler genellikle danışmanlık alır veya bir çeşit tedavi görür. Çoğu zaman gençler bu tür kurumlara yerleştirildiklerinde, ailelerinden koparılmadan önce geçmişte aldıkları terapi deneyimine sahiptirler. Bu tür gençler genellikle işbirliği yapma konusunda isteksizdir, çünkü yine de yardım edilemeyeceğini düşünmektedirler. Eski ihmal veya herhangi bir istismar nedeniyle, gençler genellikle yetişkinlere karşı çok şüphelidir. Yetişkinlere güvenmemeyi, bir şekilde kendi ayakları üzerinde durmayı öğrenmişlerdir. Güven inşa etmeleri, kendilerini tekrar "çocuk" olarak görmeleri ve sorumluluk almayı bırakmaları zordur, ancak öte yandan böyle bir kurumdaki kuralları ve yapıları da kabul etmek zor olabilir. Böyle bir geçmişe sahip olan 9 ve 13 yaşları arasındaki çocuklar "ulaşılması" en zor olanlardır, çünkü eğitimciler için kavramaları ve dolayısıyla

tedavileri çok zor olan kalıplarda (mantıksız) düşünürler. 14 yaş ve üstü çocuklar, duygusal düzeyde akıllarına yatan mantık argümanları ile ikna edilebilir.

- Belli bir süre için, gençlik yardım kurumları gençlerin hayatının merkezidir, çünkü yaşadıkları yer burasıdır. Bu aynı zamanda kurumu; kurumdaki danışmanlar, eğitimciler, terapistler (gençlerle en fazla temasta olanlar), devlet gençlik yardım organizasyonları (gençlerin kurumda kalıp kalmayacağına karar verir ve sık sık rapor talep ederler), ebeveynler/aile ve okul gibi gençlerin hayatlarındaki paydaş ağların merkezine yerleştirir. Çocukların en iyi sonucu almasına her zaman öncelik verirken, tüm bu tarafların çıkarlarını dengelemek oldukça güçtür.

- Alman okul sistemi: çok bürokratik, katı ve çıkmaza girmiş haldedir. Yıllardır okula gitmeyen çocuklarla çalışıyorsanız, onları normal okul sistemine geri almak neredeyse imkansızdır.

- Gençlik yardım kuruluşları için, kurumda barınan bir gencin 18 yaşına gelmesi büyük bir sorundur. Gençler henüz yaşları küçükken Alman Sosyal Güvenlik Kanunu ile korunmaktadır. Ayrıca gençlik yardım kuruluşunda kalma fonları orada düzenlenmektedir. 18 yaşına girer girmez artık bu sistemin bir parçası olmazlar ve kurumda yaşamaya devam etmeleri oldukça karmaşık hale gelir (örneğin okulu bitirene kadar). Genellikle kurumdan çıkmak zorunda kalırlar ve sonra tümüyle kendi başlarınalardır.

3.2.2 Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin sosyal içermesine yönelik gençlik çalışmalarının önemi

Şu konuda geniş bir fikir birliğine varılmıştır: gençlik çalışması hem topluma hem de her bireye ilişkin olarak sosyal hayata dahil edilime önemli bir katkı sağlar. Entegrasyon veya dahil edilme, toplumda her bireyin özgürleşmesi, katılımı ve kendi kaderini tayin etme aracı olarak anlaşılmalıdır.
"Gençlerle çalışma: Avrupa Birliği'nde gençlik çalışmalarının değeri" (2014)[32] İtalyan ülke raporuna göre, İtalya›da gençlik çalışması yapan kuruluşlar aşağıdaki gençlik çalışması normlarını paylaşmışlardır:

- Gençlik çalışması sadece işgücü piyasasına araç sağlamanın bir yolu olarak görülmemelidir;

[32] https://pdfs.semanticscholar.org/9276/e09d1bf094ebbc0895977ee5eca0be41c87e.pdf [last checked 4/2020].

- Gençlik çalışanları sadece dezavantajlı gençlerle çalışmamalı, tüm gençlere potansiyellerini kullanmalarında eşlik etmeli ve destek vermelidir;
- Gençlik çalışanları yerel düzeyde yürütülen faaliyetlerde gençliğin aktif katılımını desteklemelidir.

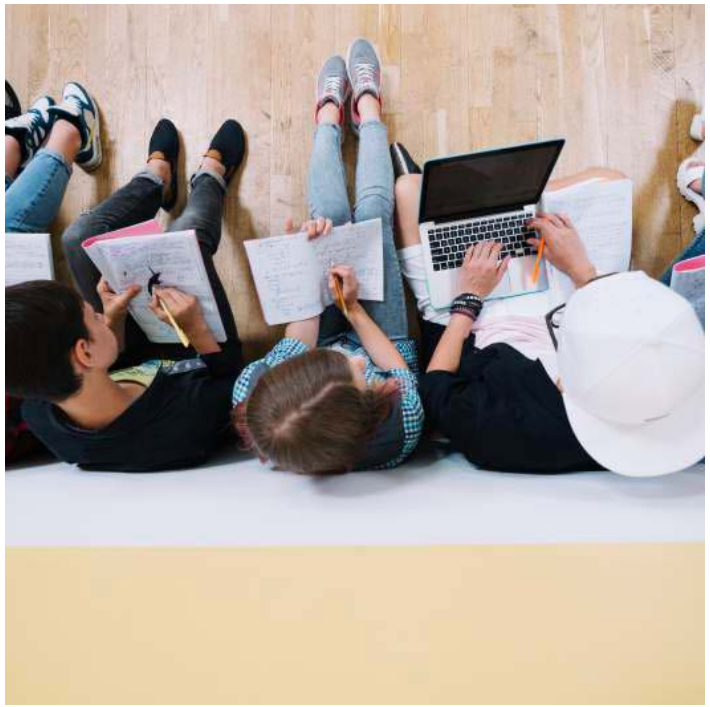
Bu açık ve çeşitlilik odaklı yaklaşım, daha sonra üzerinde durulacak bir konudur (bkz. bölüm 4).

İspanya'daki odak grubu katılımcıları, gençlik çalışmalarının eğitimsel yönlerinin özellikle altını çizmiştir: 18-30 yaş arasındaki gençler hayatlarının en çok bilgi edindiği ve öğrenmenin daha kolay olduğu bir dönemindedir, dolayısıyla gençlik çalışması, bireyselliğe önem veren bir toplumda gerçekten bütünleştirici bir faktör haline gelir. Ayrıca, kendi katılımları dolayısıyla daha sonra ailelerinin de katılımı oldukça önemlidir. Bu yaş aralığındaki insanlarla çalışmak, onları günlük rutinlerinden kurtarmak, kötü alışkanlıklarını değiştirmek, onlara almak istedikleri eğitim veya kariyere sahip olma şansı vermek ve onlara nasıl empati kurulacağını öğretmek açısından önemlidir. Son olarak, gençlik çalışması eşit fırsatları sunmak için, dezavantajlı geçmişi olan gençlerin topluma entegre olmalarını sağlamak amacıyla eşitsizliğe karşı savaşır. Kamu ve özel kuruluşlar tarafından düzenlenen proje ve faaliyetlerin genellikle gençler üzerinde önemli bir etkisi vardır. Gençlik çalışanlarının sağladığı destek, gençlerin hem kişisel hem de profesyonel yaşamlarını etkileyebilir.

Avusturya'daki katılımcıların çoğu, gençlik çalışmalarının düşük-eşikli erişiminde son derece olumlu etkilerin bulunduğunu vurgulamışlardır. Burada gençler, açık, hoşgörülü bir bağlamla karşılaşırlar ve böylece daha önyargısız bir şekilde hareket ederler. Sosyal istikrar ne kadar güçlü olursa, gençlerin çevrelerinde ve toplumlarında daha güvenli hissetmeleri o kadar fazla olur. Kişisel hedeflerini ve hayallerini gerçekleştirme yetkinliğine sahip olurlar. Burada gençlerin soru ve problemlerini yöneltebilecekleri bir temas noktası bulunmaktadır, bu temas noktası zor yaşam koşullarında rehberlik ve yönlendirme sağlar ve bu konuda önemli bir önleme çalışması yürütür.[33]

[33] Since the original question was about the "Importance of youth work for the integration of disadvantaged young people", one participant of the focus group rightly remarks: "The question is not quite clear. Integration into what?" And another stated: Youth work makes an important contribution to integration, or rather to "endure society". These responses refer to the need to consider integration not as a

Almanya'daki katılımcılar, sosyal yeterlilikleri geliştirmek ve değerlerine dikkat çekmek amacıyla gençlik çalışmalarının kaynakları ve potansiyelleri hakkında bilgi vermektedir. Belirtilen hususlar ise şunlardır:



- Gençlik çalışması güvenilirliği öğretir. Gençlik çalışması sağlayan kuruluşların istikrarlı, güvenilir yapıları vardır ve gençler roller ve sorumluluklar üstlenmeyi öğrenir ve bunları yerine getirmenin ne kadar önemli olduğunu tecrübe ederler.
- Gençlik çalışmaları, farklı kökenlerden gelen gençlerin etkileşimine yönelik ortak bir paydada buluşma sağlar. Çünkü mirasları, dinleri, gelişmeleri, sosyal statüleri, değerleri, inançları konusunda çeşitlilik gösterebilirler. Gençlik çalışması içinde bu farklılıklar artık önemli olmamalı. Tam tersi, tüm farklılıklara rağmen benzerlikleri ve ortak çıkarları keşfetmek için bir alan olmalıdır.
- Gençlik çalışması, gençler arasında birbirlerinden bir şeyler öğrenme fırsatı sunar. Herhangi bir dezavantajdan bağımsız olarak, herkesten bir şeyler öğrenebilecekleri, kendi ilgi alanlarını keşfedebilecekleri deneyimler sağlar.
- Takım ruhu, anlayış, uyum ve aidiyet duygusu oluşturur. Gençler başkalarına bağlı olmayı ve çalışan bir grubun parçası olmayı öğrenir.
- Küçük ve güvenli bir ortamda gençler, gelecekte işlerine yarayacak kuralları kabul etmeyi ve bunlara uymayı öğrenirler.

one-way process, but in terms of structural integration and participation, as already described in Chapter 1.4.

- Dezavantajlı gençler aynı ilgi alanlarına ve değerlere sahip başka insanlar tanıma şansı bulabilirler. Okulların katı yapısı olmayan yeni ilişkiler kurma şansına sahip olurlar.

Almanya'daki profesyonel gençlik yardım sektörü, özellikle dezavantajlı çocukların/gençlerin hayatlarında eşit fırsatlar yaratmaya odaklanmıştır. Bağımsız yaşam bu bağlamda gençlere, varoluşsal korkuları olmayan, kararlı, mutlu bir hayat yaşama şansı vermek olarak anlaşılmalıdır. Bundan böyle devlet yardımına bağımlı kalmadan okulu bitirme, mesleki eğitim alma ve yaşamlarını finansal olarak karşılamak için bir iş bulma şansına sahip olurlar. Gençlik yardım kurumlarındaki dezavantajlı çocuklar ve gençler, kendilerine bu şansı sağlayabilecek aile ve sosyal kökenlerden gelmezler. Hala gelişme aşamasında olduklarından gençler, yetişkinlerden çok daha hızlı öğrenir. Bu sayede çocukların, tutumlarını, değerlerini, ahlaklarını, hayata bakış açılarını gelecekleri için sürdürülebilir bir şekilde geliştirme şansları olur.

3.2.3 Başarılı gençlik çalışmalarına katkıda bulunan temel unsurlar

İspanya: Başarılı çalışmalara ön ayak olduğu düşünülen bu unsurlar çeşitlidir. Bazı gençlik çalışanları, empati kurmalı ve gençlerin kendilerini güvende ve önemli hissetmelerini sağlamak için gençlerin sorunlarını, mücadelelerini ve hedeflerini gerçekten dinleyebilmek adına kendilerinden taviz vermelidir. Bunların yanı sıra, gerektiğinde çatışma çözümü konusunda bilgi sahibi olmak, yaptıkları iş konusunda istekli olmak ve gençlerin başarı şansına güvenmek de önem arz eder. Gençlerin motivasyon eksikliğinin olması onlarla çalışan profesyonelleri de etkileyebileceğinden, yaptıkları şeyde motive olmaları önemlidir. Ekip çalışmasına değer vermeleri ve olası başarılar konusunda iyimser olmaları, ancak başarıya giden yolda emin adımlarla ilerleyebilmek için beklentilerini gerçekçi tutmaları da önemlidir.

Gençlik çalışmalarında kullandıkları iyi uygulamalar ve yöntemler hakkındaki önerme, farklı gençlik çalışanlarının çalışmaları için geçerli olan çok çeşitli uygulama örnekleri ile sonuçlanmaktadır. Ülkeye yasadışı yollardan girmiş genç göçmenlerle ilgilenen bir merkezde çalışan bir kişinin olumlu pekiştirmesi iyi bir uygulama örneği olarak gösterilebilir. Bu gençler işlerini doğru yaptıkları zaman 'ödül' alırlar: daha fazla harçlık, yardım merkezi dışında daha fazla zaman geçirme, telefonlarını kullanmak için daha fazla

zaman gibi. Başka bir katılımcı, çalışma atölyelerinde bir misafir ağırlayıp, ondan hayallerini ya da göç sürecini içeren hayat hikayesini anlatmasını istediğinde gençlerin de aynısını yapmaya motive olduğunu belirtti.

Son olarak, hedef gruplarına aşina olduktan sonra farklı yöntemler ve taktikler denemeleri gerekir. Katılımcılardan birinin belirttiği gibi, bu alanda çalışmak zaman zaman umutsuz hissetmenizi sağlayabilir; ancak, geriye dönüp baktığınızda, en küçük başarılarda bile işinizin ne kadar önemli ve tatmin edici olduğunu görürsünüz.

Türkiye: Katılımcılar ayrıca çalışacakları hedef kitleleri tanımak için muhtemel adaylara düzenli olarak çeşitli anketler yaptıklarını bildirmişlerdir (gençlik merkezine başvurmadaki amaçlarının veya motivasyonlarının ne olduğunu anlamak gibi). Bu tür anketler, gençlere en uygun ortamı yaratabilmeleri ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak faaliyetler yürütebilmeleri için onların ihtiyaç ve çıkarlarını tanımlamalarını sağlar. Gençlik çalışmalarının başlıca yöntemlerinden biri de, gençlerin yaşamındaki eğilimleri gözlemlemek ve gençlerle çalışırken kullanılan araçları güncellemek adına sosyal medyayı kullanarak düzenli iletişim sağlanmasıdır.

"Sosyal ilişkilerin yürütülmesi" kelimesi burada Avusturya'daki katılımcılar tarafından tekrar tekrar kullanılmaktadır. Bu aynı zamanda düşük eşikli öneriler, kabul, saygı ve açıklığın yanı sıra sosyal empati ve gençlerin yaşadıklarına dair anlayış gerektirir. Ancak eleştirel düşünme ve çatışmalarla başa çıkma yeteneği de önem arz eder. Yapılandırılmış bir günlük rutin haline gelen anlaşılması kolay kurallar ve limitler belirlenmelidir. Ancak düzenli ileri eğitim, denetim, karşılıklı destek, değişime yatkınlık ve iyi takım liderliği de kurum için çok önemlidir.

Alman katılımcılar, başarılı gençlik çalışmaları için gerekli olan bazı ilkeleri tanımlamışlardır:

- Gençlerle çalışırken daima bir eğlence unsuru olmalıdır. Bu alandaki çalışanlar oluşabilecek sorunlara sakin yaklaşmalı, çok ciddi veya sert olmamalıdır.

- Gençlik çalışanları grubun dinamiğine esnek bir şekilde tepki verebilmelidir. Müdahalelere ne zaman ihtiyaç duyulduğunu anlama yeteneğine sahip olmaları gerekir.

- Başarılı gençlik çalışmalarının en önemli unsuru, kendi dilinizi ve kelime seçimlerinizi birlikte çalıştığınız genç grubuna uyarlama yeteneğidir. Bu daha çok içeriğe bağlıdır. Bazen mesafe ve hiyerarşi ortamı oluşturmak gerekli olabilirken (örneğin eğitim durumlarında), diğer durumlarda karşı tarafa mesajı iletmek için gençlik kültürünün ve dilinin bir parçası olmak gerekebilir.
- Gençlik çalışanları, gençlerin sorumluluk aldıkları bir ortam yaratmalıdır. Bu onlara güvenilir olmalarını öğretir. Gençlik çalışanları, gençlere sorumluluk vererek daha iyi olmaları için dengeyi iyi kurmalı ve üzerlerine çok fazla sorumluluk ve baskı uygulayarak bunaltıcı olmaktan kaçınmalıdır.
- Başarılı gençlik çalışmaları yeterlilik gelişimi sağlar. Gençlik çalışmaları, gençlere geleceğe dair ilham vermelidir. Takım ruhu, güvenilirlik, iyi grup dinamikleri, çeşitliliği anlama ve kabul etmeye dayanmalıdır.
- Başarılı gençlik çalışmaları değerleri öğretmelidir. Örneğin geçmişleri, sosyal kökenleri, kuşakları vb. ne olursa olsun diğer insanlara, hayvanlara saygılı olmayı öğretmeli, çevrenin korunmasını öğütlemelidir.
- İyi gençlik çalışmaları, problem çözme stratejileri ile sağlam bir çatışma yönetimine sahip olmalıdır.
- Bir gençlik çalışanı, birlikte çalıştıkları gençlerin onu kabul etmesi ve saygı görmesi için güvenilir bir kişiliğe sahip olmalıdır.
- Gençlik çalışması, dezavantajlı gençler için açık kurallar ve yapılar içeren istikrarlı ve güvenilir bir ortam sağlamalıdır. Anahtar prensip, daima kuralların içeriği olmaktan ziyade gençler için açık iletişim ve güvenilir atmosfer olmalıdır.
- Gençlerin, kelimelerin gerçek anlamını düşünmeden sıklıkla kullandıkları ırkçı veya cinsel ifadelerden uzaklaşmaları ve birbirleriyle saygılı bir etkileşim halinde olabilmeleri için konuşma kurallarının belirlenmesi.
- Gençler dezavantajlı görülmemeli veya tedavi edilmeye çalışılmamalıdır. Onlara normal davranılmalıdır. Odak noktası onların dezavantajlarına değil, yetkinliklerine ve kaynaklarına dayanmalıdır. "Yardım edilmeleri" gerekmez. Aksine, güçlerini ortaya çıkarmak ve tam potansiyellerine ulaşmalarını sağlamak için güçlendirilmeleri ve desteklenmeleri gerekir.

Profesyonel gençlik yardım çalışmasının başarısını sağlayan bazı belirli yaklaşımlar ve temeller bulunmaktadır:

- Tüm faaliyetler, terapiler, müdahaleler ve daha fazlası her zaman gençlerin bireysel ihtiyaçlarına dayanmalıdır. Bu, profesyonel bir değerlendirme ve bazı durumlarda gençlere psikolojik tanı konulmasını gerektirir.

- Profesyonel gençlik yardım çalışması yapan kişiler her zaman faaliyetleri ve kararları gençlerle birlikte belirlemelidir - ideal olarak sadece kendi isteklerini yansıtarak değil, ekip içinde veya gözetim yoluyla kararları yansıtmalıdır.

- Kurum, gençler için profesyonel, iyi organize edilmiş ve yapılandırılmış bir program sağlamalıdır. Onlar için sadece açık bir alan yaratmak yeterli değildir. Güvenilir, boş zaman aktiviteleri de yapılmalıdır. Bu tür kurumlardaki gençlerin güven kazanabilmeleri ve kendilerini koruyabilmeleri için açık ve güvenilir yapılara ihtiyaçları vardır.

3.2.4 Dezavantajlı gençlerin desteklenmesine yardımcı olacak araçlar ve hizmetler

İspanya'da görüşme yapılan profesyoneller çeşitli yanıtlar vermişlerdir, şöyle ki:

- Sosyo-kültürel yönler. Verilen bazı cevaplar diğer kültürleri tanımak, topluma genç göçmenleri önyargısız olarak tanıma şansı vermek gibi fikirler sunmuştur. Diğer olasılıklar arasında, özel ihtiyaçları olan veya daha az imkana sahip olan gençlerin katılabileceği sosyal içerme atölyeleri organize edilmesinin yanı sıra, farklı geçmişlere sahip gençlerle etkileşim kurma yer almaktadır.

- Kamu kurumları. Çoğu katılımcı, daha iyi politikalara ihtiyaç duyulduğunu ve kamu kurumlarının daha fazla katılımının sağlanması gerektiğini düşünmektedir. Mesela, çalışabilecekleri bir alan sağlamak ya da finansal sermaye yardımları genç çalışanlar tarafından çok takdir edilecektir.

- İletişim ve etkinlikler. Bölgedeki kaynaklar ve bu bölgelerdeki kuruluşların paylaştıkları değerler hakkında daha fazla bilgiye ihtiyaç vardır, böylece daha fazla insana ulaşabilir ve onlara ihtiyaç duydukları yardımı verebilirler. Profesyoneller, entegrasyonun ve arabuluculuğun spor veya tiyatro gibi boş zaman aktiviteleri ile gerçekleştirilebileceğini düşünmektedirler.

- Eğitim ve istihdam edilebilirlik. Dezavantajlı gençler, iş bulabilmek için eğitim ve öğretimlerine yönelik daha fazla şansa ihtiyaç duyarlar. Eğitim, genç göçmenler arasında desteklenmeli, istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla sermaye fonu ya da ücretli stajyerlik sunmanın yanı sıra 18 yaşına gelip kendi ayakları üstünde durmaları gerektiğinde aileleri tarafından barınma yardımı alamayanlara yardım edilmelidir.

Türkiye raporunda, farklı alanlardaki gençlik çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarına özellikle önem verilmiştir: Buradan hareketle, eğitimler ve etkinlikler gençlik hizmetlerinin profesyonel kalitesini geliştirmektedir. Gençlerin daha verimli bir şekilde yönlendirilmesine katkıda bulunulmalı, gönüllü yönetiminde öğrenmeye dayalı bir yaklaşım sergilenmeli, zamandan ve işçilikten tasarruf etmeli ve genç dostu bir yaklaşım benimsenmelidir. Peki, bu açıdan hangi eğitimlere ihtiyaç vardır?

Gençlik Katılımı ve Gençlik Politikası	Zor Durumlarla Başa Çıkma Eğitimi
Gençlerin Gelişimsel Özellikleri	Erasmus+ Eğitim Kursu
Çatışma Yönetimi Eğitimi	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi
Şiddet İçermeyen İletişim Eğitimi	Savunuculuk ve Lobi Eğitimi
Katılım, Dayanışma ve Eşitlik	Sivil Toplum ve Gönüllülük Eğitimi
Sürdürülebilir Barış Eğitimi	Toplumsal Cinsiyet Eğitimi
Liderlik ve Takım Çalışması Eğitimi Sosyal Medya Eğitimi	Gençlik ve Sosyal Haklar Eğitimi

Avusturyalı odak grubundan sadece finansal desteğe değil, aynı zamanda medya ve politikacılar tarafından toplumda bu konudaki farkındalığı artırmak amacıyla daha fazla tanınma ve raporlama isteğine de atıfta bulunuldu. Gençler için meslek ve eğitim fırsatlarını tanıtan daha fazla kampanya ve kurum. Şirketler açısından dezavantajlı gençlere karşı daha fazla açıklık. Gençlerin kariyerlerine daha az baskı ile başladıkları çalışma hayatının başlamasından önce bir «ön aşama". Gençler için daha fazla ücretsiz teklifler (Almanca

kursları, özel ders, hukuki danışmanlık vb.) Ayrıca, Müslümanlar, göçmenler ve onların toplulukları tarafından yürütülen gençlik çalışmalarının daha fazla tanınması ve tanıtılması. Bu arada bu konu, toplumda çok az dikkat edilen, çoğunlukla yetkililer tarafından şüphe ile yaklaşılan bir alandır.
Büyük ihtimalle gençlik çalışanlarının çoğunlukta olmasına katlanamayan bir katılımcı bu konuda: "Benim alanımda zaten yeterli kaynak bulunmaktaydı" demiştir.

Almanya: Dezavantajlı gençleri teşvik etmek için araç ve hizmetlere yönelik temel finansal kaynaklardan bahsedilmiştir. Genellikle finansal olanaklar çok kısıtlıdır ve belirli faaliyetler içerisinde sınırlıdır. Esnek bir şekilde tahsis edilebilecek bazı fonlar gençlik kuruluşları için çok yararlı olabilir.

- Sağlık sigortaları tarafından sağlanan fonları aşan terapötik teklifler için finansal kaynaklar
- Boş zaman etkinlikleri, geziler için finansal kaynaklar…
- Gençler için kalacak yer ve tesislerin sağlanması
- Profesyonel sosyal/gençlik çalışanları için daha fazla ücretli iş olanağı sağlanması
- Dezavantajlı gençlere daha kolay bir erişim sağlamak ve onlara yardımcı olmak için resmi organlar arasında daha iyi bağlantılar oluşturulması. Örneğin okul ve sosyal hizmet uzmanları, aile, sokak işçileri, gençlik merkezleri, devlet gençlik yardım kuruluşu arasındaki ağlar.

3.2.5 Güncel gençlik çalışmalarında kullanılan araçlar ve iyi uygulamalar

İtalya'daki odak grubu, yalnızca daha az fırsata sahip gençlerle değil, aynı zamanda genel olarak gençlerle çalışarak daha iyi bir etkileşim ve gerçek bir etkiye sahip olunma konusunda birçok deneyime dayalı öneri topladı:

- Etkinliğin önemini anlamalarını, cazip hale getirmelerini ve öngörülemeyen tepkilere ve doğaçlama yapmaya hazır olmalarını sağlamak;
- Kendiliğinden eleştirel/yaratıcı düşüncelerini desteklemek ve söylenileni düzeltmek yerine bilgi vermek;
- Mümkün olduğunca eşit bir yaklaşımına sahip olmak;
- İlgi alanlarına, araçlarına ve dillerine/terminolojilerine ilgi göstermek;
- Söylediklerinin dinlendiğini göstermek.

Bu nedenle, genel olarak gençlik çalışanlarının aktif dinleme, kültürel farkındalık ve duyarlılık, kuşaklararası konular, yeni medya araçları (sosyal medya ve BİT) gibi teknik olmayan beceriler konusunda eğitilmesi gerekmektedir.

Türkiye: Yukarıda da belirtildiği gibi, katılımcılar çalışacakları kişileri tanımak için düzenli olarak hedef gruplarıyla ilgili çeşitli anketler yaptıklarını bildirmişlerdir (hangi amaçların veya motivasyon şekillerinin gençlik merkezine uygulanması gibi). Bu tür anketler, katılımcılar için uygun bir ortam yaratarak, gençlerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak faaliyetler yürütüp ihtiyaçların ve gereksinimlerin tanımlanmasını sağlar. Ayrıca katılımcılar, gençlerin yaşamındaki eğilimleri takip etmek ve gençlerle çalışırken kullanılan araçları güncellemek için önceliklerini öğrenmek adına sosyal medyayı kullanarak katılımcılarıyla iletişim kurmanın önemli olduğunu düşünüyorlar.

Avusturya'nın odak grubu aşağıdaki yöntemleri ve iyi uygulamaları belirlemiştir: Gençlerle yoğun ve hedefe yönelik çalışmaların

yanı sıra tematik atölye çalışmalarının etkili olduğu bireysel vaka tartışmaları. Yaşam-dünya odaklı sosyal hizmet yöntemleri (genogram)[34]. Topluluk çalışması, sosyal alan çalışması, düşük bütçeli sosyal deney. Dahası, gençlerle yapılan geribildirim tartışmaları, açık müzakere. Meslektaşlar ile ekip eğitimi, sistematik müdahaleler ve prosedürler. Meditasyon egzersizleri, gevşeme egzersizleri. Bakış açısı, denetim, müdahale (meslektaş tavsiyesi) ve yansıma değişimi. Kriz yönergeleri ve kriz planları oluşturma. Tekrar ve tekrar: "sosyal ilişkilerin yürütülmesi".

Ayrıca Avusturya odak grubunda, göçmenlerin ve topluluklarının yürüttüğü gençlik çalışmalarının önemi vurgulanmıştır. Katılımcılar, Müslümanlar ve göçmenler tarafından yürütülen gençlik çalışmalarına daha fazla destek çağrısında bulunmaktadırlar. Açık gençlik grupları, kendileri gibi mülteci veya göçmen kökenli olan daha fazla mentor ve sosyal hizmet çalışanına sahip olmalıdır.
Son olarak, Avusturya'da görüşmeler yapan ortaklarımıza gelecekteki gençlik çalışmaları için fikirlerini ve vizyonlarını sorduk. Gençlik çalışmalarının daha fazla kaynağa ihtiyacı olduğu, aynı zamanda toplumda daha fazla takdir görmesi gerektiği ortak paydada buluşulan bir düşünceydi. Ayrıca, gençlerin ilgilendikleri alanları saptamak için gençlerin dijital dünyası hakkında çok daha fazla bilgi edinmek özellikle gerekli görülüyordu. Daha fazla el yapımı ve sanatsal ürüne sahip olmak da önerilerin arasındaydı.
Alman odak grubu katılımcıları, daha ilginç fikirler ve ilhamlar sağlayan aşağıdaki somut araçlardan ve iyi uygulamalardan bahsetmiştir:

- Uygulamalı Hikaye Anlatımı; bu açık, ancak her şeyden önce örtük bilginin semboller, metaforlar veya diğer retorik araçlar şeklinde aktarıldığı bir anlatı yöntemidir. Hikaye anlatımı deneyimleri paylaşma ve yorumlama için bir araçtır.
- Her türlü grup etkinliği ve oyunlar. Bu, genel olarak grup uyumunu destekler.
- Ortak deneyimler yaratmak için fırsatlar sağlamak. Örneğin. insanların ufkunu genişletmek ve onlara yeni izlenimler vermek adına turlar veya geziler düzenlenmesi.

[34] A form of presentation of kinship relations, which is mainly used in systemic family therapy to present and evaluate family relationships, recurring constellations and their history.

- Kontrast yaratın; farklı kökenlerden, farklı nesillerden, farklı sosyal geçmişlerden insanları bir araya getirin. Amaç, gençlerin ufkunu genişletmek ve başlangıçtaki farklılıklara rağmen benzerlikleri keşfetmelerini sağlamaktır.
- İki kişilik eşler halinde eğitim
- Sadece gençleri değil ailelerini de dahil edin. Ebeveynleri çocuklarıyla yaptığınız iş hakkında bilgilendirin ve onları etkinliklere katılmaya teşvik edin ve destek olun.
- Evcil hayvanlarla çalışın (örn. Terapi köpekleri veya binicilik terapisi). Gençler hayvanlarla zaman geçirirken saygılı etkileşim hakkında çok şey öğrenirler, çünkü hayvanlar kendi sınırlarını çok açık bir şekilde belli eder ve uygularlar.
- Her zaman, yargılayıcı olmayan bir şekilde iletişim kurun. Gençlerin ihtiyaçlarını ve endişelerini ciddiye alın.
- Örnek davranışlar sergileyerek öncülük edin.
- Kendinizi ve gençleri korumak adına daima profesyonel olarak mesafenizi koruyun.

Anketi yanıtlayan Almanlar sistemik bir danışmanlık yaklaşımı önermişlerdir. Bu yaklaşım güç ve potansiyellere odaklanmaktadır. Ayrıca değişimi başlatmak adına güçlü bir davranış yönelimini de desteklemektedir.

Profesyonel gençlik refahı sektöründeki temel yapılardan biri de katılımcı bir yaklaşımla çalışmaktır. Bu yaklaşım, gençlere verebileceğiniz 4 katılım seviyesinden oluşur.

1. Bilgilendirme: Gençleri etkilenecekleri her türlü karar hakkında bilgilendirin.
2. Dinleme: gençlerin belirli bir konuyla ilgili düşüncelerini ve fikirlerini dinleyin, ancak verdikleri bilgileri dikkate alıp, uygulamaya koyup koymamak size kalmıştır.

3. Ortaklaşa karar verme: bazı konularda gençlerle birlikte karar vereceğiniz bir plan oluşturun - ör. gençlere seçim yapma hakkı verme ya da onlarla birlikte bir fikir birliği oluşturma.

4. Karar verme: Gençlere belirli görevler üzerinde karar verme yetkisi ve sorumluluğu verin.

Bu katılımcı yaklaşımının kullanılması ile, gençler kendilerini daha bilgili, güçlenmiş, ciddiye alınmış ve kararlı hissederler. Bu yaklaşım her zaman uygulanmalıdır.

Sonuç ve Görünüş - Çeşitlilik Yaklaşımı Perspektifinden Değerlendirme

04

Önceki bölümler, farklı ülkelerdeki gençlik çalışmalarının özellikleri hakkında bir fikir vermiştir: Ulusal çerçeveleri, gençlik çalışanları için zorluklar, olası eğitim ihtiyaçları ve kanıtlanmış yöntemlerle pek çok fikir, İtalya, İspanya, Türkiye, Avusturya ve Almanya›da odak gruplarında uzman olarak yer alan gençlik ve sosyal hizmet uzmanlarının iyi uygulamaları.

Koşullar ve uygulamaların önemli ölçüde farklılık gösterdiği açıktır. İtalya ve İspanya'da "gençlik çalışmaları" hala resmi olarak bilinmeyen ve resmi olarak desteklenmeyen bir kavram olsa da, Türkiye'deki durum son yıllarda önemli ölçüde iyileşmiştir, ancak yapılan gençlik çalışmaları, hükümet çalışmalarına ve kamu kurumlarına göre daha az gönüllü yapılan çalışmalara dayanmaktadır. Avusturya ve Almanya'da ise, dezavantajlı gruplarla yapılan farklı gençlik çalışmaları yapısal olarak yaygın ve farklıdır. Kamu kurum ve derneklerin yanı sıra, geniş bir bilgi hizmet ağı, gençlik merkezleri ve açık gençlik çalışmaları teklifleri bulunmaktadır.

Dezavantajlı gençlerin durumu, ulusal eğitim koşulları, işgücü piyasası nedeniyle de değişmektedir. "Eğitimde veya İstihdamda Yer Almayan" gençler İspanya, İtalya veya Türkiye'de %25 veya daha fazla iken, Almanya veya Avusturya'da istatistiksel olarak %6'nın altındadır. Ancak daha iyi durumda olan ülkelerde bile, ayrımcılık için çeşitli faktörleri içeren "dezavantajlı gençlik" grubu çok daha büyük orandadır. Almanya ve Avusturya'daki çalışmalar da dezavantaj oranını yaklaşık %25 olarak varsaymaktadır (bölüm 1.4'de belirtildiği gibi).

Gençlik çalışmalarının günlük faaliyetlerdeki zorlukları, bir yandan yukarıdaki 2. bölümde ana hatları ile verilen ulusal koşullardan, diğer yandan oldukça farklı olan kuruluşların ve hedef grupların özelliklerinden kaynaklanmaktadır.

- Bu nedenle, çeşitliliği göz önünde bulunduran hedefler arası grup önlemleri geliştirmek özellikle önem arz etmektedir.

Diğer bir husus, gençlerin beraberinde getirdikleri gayri resmi kaynakların ve yetkinliklerin ve belgelerin toplumda, özellikle sertifikaların önemli rol oynadığı Almanya veya Avusturya gibi ülkelerde genellikle tanınmamasıdır. Türkiye veya Arap ülkeleri gibi bazı ülkelerde bu ikili mesleki eğitim biçimi daha az bilinmektedir. Meslekler genellikle gayri resmi olarak öğrenilir, bilgi ve beceriler "yaparak öğrenme" yoluyla edinilir. Örneğin, mülteciler ve genç göçmenler genellikle Almanya'da veya Avusturya'da bir meslek icra etmek ya da kariyer yapmak için zorunlu nitelikler ve sertifikalar edinmekte zorluk çekerken, Türkiye'de ya da diğer ülkelerde işgücü piyasasına daha hızlı erişim sağlayabilirler.

Ancak göç, ulus ötesi ağlar ve çokdillilikten kaynaklanan yetkinlikler ve deneyimler gibi "sosyal beceriler" ve aynı zamanda kriz ve kargaşa ile başa çıkma yöntemleri de anlaşılmalı ve tanınmalıdır. Bu bağlamda, büyük ölçüde toplum tarafından şüphe ile bakılan göçmen topluluklarının gençlik çalışmalarında daha fazla yer alması ve tanınması da önemlidir.

- Bu nedenle, günlük gençlik çalışmalarında kaynak ve yaşama yönelik yaklaşımlar uygun ve yararlı görülmektedir.

4.1 "Yaşadığımız Dünya": Küreselleşmiş bir toplumda Gençlik Çalışması

Küreselleşme ve gittikçe çeşitlenen toplumlar gençlik çalışmalarındaki zorluklar ve fırsatlar üzerinde önemli bir etkiye sahiptir. Bu zorluk ve fırsatları daha iyi anlamak için küreselleşme bağlamını göz önünde bulundurmak yararlı olabilir. Bugün neredeyse hiçbir ekonomik, kültürel veya politik konu dünya çapında referansları olmadan anlaşılmış gibi görünmemektedir.
"Yaşadığımız Dünya" (die Welt vor Ort), küresel süreçlerin günlük yaşam üzerindeki karmaşık etkilerine parmak basmak için yaygın olarak kullanılan bir metafor haline gelmiştir. Bu bağlamda, bu yeni gelişmelerin insanların günlük yaşamları, yerel çevresi, edindikleri bireysel fırsatlar ve gelecekteki beklentilerine yönelik ne gibi sonuçlar doğuracağı sorusu ortaya çıkmaktadır. Bu değişikliklerin fırsatları ve riskleri hakkındaki tartışmalar tüm sosyal sınıflarda, medyanın ilgi odağında veya özel alanda giderek

daha fazla tartışılmaktadır.
Küreselleşme, dünya çapında hem homojenizasyon hem de çoğullaştırma etkileriyle tanınmış çelişkili bir süreçtir. Dijital kitle iletişimi, artan hareketlilik, ürünlerin dünya çapında standardizasyonu, büyüyen malzeme refahının cazibesi ve eşitsiz dağılım karşıt eğilimler yaratmaktadır, bunlar: evrenselleşme, tutarsızlık, yakınsama ve seviyelendirme. Bununla birlikte, her bireyin günlük yaşamında, küreselleşme, aynı zamanda artan karmaşıklık, sabit yapıların ve kesinliklerin sarsılması anlamına da gelir. Sığınma ve iklim değişikliğinin nedenleri artık toplumun her alanında gündemdeyken buna göç ile ilgili güncel tartışmalar da eklenmiştir.
Robertson (1995) yeni bir gözlem perspektifi olarak glokalizasyon (yerel küreselleşme) kavramını tanıttı.[35] Bu, yerelliği bir boyut olarak karakterize eder, küreselliğin zıttı olarak değil. Küreselleşme sadece yerel bağlarla gerçekleşebilir, her iki taraf da sürekli etkileşim içindedir. Yerel ve yerel olmayan öğelerin yerel düzeyde sentezi, kombinasyonu ve harmanlanması (kentsel düzeyde, gençlik kültüründe, özgeçmişlerde veya bireysel yaşam tarzlarında olsun olmasın), yeni kültürel formlar oluşturur ve kentsel bir kaynak olarak da kabul edilebilir.

Göç olmadan kentleşme düşünülemez. Kentselleşme tarihinde her zaman göç hikayeleri bulunur. Göç, gelişmekte olan sanayi toplumlarında 19. ve 20. yüzyıllın büyük şehirlerinin gelişimi için kurucu bir unsurdu ve bu durum hala 21. yüzyılda devam etmektedir. Şehirler göçmenler için başlıca gidilecek yer ve her zaman bir varış yeri olma işlevine sahiptir. Bu, beraberinde tartışmalı yorumları getirmiştir: Kentlerin gelişiminin bir kaynağı olarak çeşitli şehir ve göç kültürü kavramları, ekonomik yoksunluk, kültürel çeşitlilik ve sosyal dışlanmanın, parçalanma yolunda olan bir kentsel topluma bağlı olduğunu varsayanlarla rekabet eder. Ancak son zamanlarda sosyal bilimlerde içgörü, göçün kentin ve kentsel gelişimin vazgeçilmez bir unsuru haline gelmiştir.

4.2 Sosyal gençlik çalışması için bir fırsat ve meydan okuma biçimi olarak çeşitlilik: Öneriler ve beklentiler

5 ulusal raporun karşılaştırılmasındaki önemli sonuç, küreselleşmiş bir toplumun gerçeklerini ve ihtiyaçlarını karşılayan çeşitlilik odaklı gençlik çalışmalarına duyulan ihtiyaçtır. Bu aynı zamanda, göçün bir istisna olarak değil sosyal normallik olarak görüldüğü bir perspektif değişikliği gerektirir.

[35] Cf. Featherstone/Lash/Robertson 1995, Chapter 2.

Çeşitliliğe yönelik gençlik çalışmaları eksikliklere değil, göç, çokdillilik, ulusötesi ağların deneyimlerini, aynı zamanda onlara neden olan yaşam içerisindeki krizleri, kargaşayı ve kişisel becerilerin deneyimlerini içeren gençlik kaynaklarına dayanmaktadır.

Bu şekilde, bulgular, tüm farklı noktaları bir bütün halinde birleştiren Avrupa Komisyonu yönergelerine karşılık gelmektedir. Bütünleştirici bir çeşitlilik konseptindeki sonuçlar farklı alanlarda uygulanabilir: hedef grup odaklı (genellikle eksiklikler vurgulanır) bir perspektiftense, dezavantajı olup, dışlanma ve ayrımcılık yaşayan tüm insanları içeren çapraz hedefli bir grup yaklaşımı ve kaynak odaklı çeşitlilik yaklaşımı uygulanması.

Bu bağlamdaki çeşitlilik, yeni alanlar yaratan ve öğrenme süreçlerini kolaylaştıran, yaşama dair özel bir uygulama anlamına gelir. Bu Bütünleştirici Çeşitlilik Kavramı,

- Şimdiye kadar ötekileştirilmiş alanlar arasında bağlantı kurar ve arabuluculuk yapar,
- Çeşitliliği bir kaynak olarak algılar,
- Geleneksel eksiklik modelinden kaçınır,
- Karmaşık çeşitliliği her türlü gençlik çalışması için bir meydan okuma olarak algılar ve
- Pragmatik bakış açısına yöneliktir ve gençlerin yaşamının gerçeklerine dayanmaktadır.

Çeşitlilik odaklı gençlik çalışması bir yandan yaşam tecrübelerini ve gerçeklerini kabul etmek ve gençlere yaşamlarını şekillendirme fırsatları sunmaktır. Bunu yaparken, gençlerin kendi yaşamlarının uzmanları olarak görülmeleri gerekir. Diğer yandan, çeşitliliğe yönelik gençlik çalışmaları, ayrımcı yapıları görünür kılmayı, onlardan kurtulmaya yardımcı olmayı ve eşit fırsatların tanınması (politik boyut) için çalışmayı içerir.

Avusturya odak grubundaki bir gençlik çalışanının vurguladığı gibi, gençleri gereğinden fazla "eğitme" veya "iyileştirme" yaklaşımından kaçınılmalıdır. Gençleri etnik, ulusal veya kültürel kategorilere veya mağdur rollerine indirgemek yerine, yeni kavramlar gençlerin gündelik gerçeklerine dayandırılmalıdır.

Aşağıdaki noktalar çeşitlilik odaklı gençlik çalışması kavramının bir parçasıdır:

- Perspektif değişikliği (eksikler yerine kaynaklar, farklılık yerine çeşitlilik, sosyal normalite olarak göç, küreselleşmiş yaşam standartları)
- Perspektif görünüm veya bütünsel konsept
- Sosyal güç ve eşitsizlik ilişkilerinin eleştirel yansıması
- Yaşam dünyası oryantasyonu
- Sosyal alan oryantasyonu
- Konu oryantasyonu
- Kaynak oryantasyonu
- Örgün, yaygın ve resmi olmayan öğrenme süreçlerini birlikte düşünmek.

Çeşitlilik temelli gençlik çalışmalarının amacı gençleri güçlendirmek ve böylece sosyal katılım/dahil olma sağlamaktır ve aynı zamanda destekleyici kurumlardan bağımsızlık kazanmaktır.

Bunu başarmak için, dezavantajlı insanlarla gençlik çalışmalarında bir perspektif değişikliğine acilen ihtiyaç vardır. Bu, olası sosyal sorunları ilk olarak uzaklaşma veya "zihinsel eksiklik" olarak değil, küresel sosyal değişimin ve yeni zorlukların bir ifadesi olarak kabul etmek anlamına gelir.

Gençlerin sosyal yaşam bağlamları gençlik çalışmalarının tasarımına dahil edilmiştir. Çeşitliliğe yönelik gençlik çalışmaları yeni yaklaşımları kolaylaştırabilmeli, daha önce tanınmayan kaynakları ve yeterlilikleri ortaya çıkarabilmeli ve bunları olası müdahale için kullanabilmelidir. Gençleri ve bireysel yaşam stratejilerini ciddiye almayan gençlik çalışmaları, müdahaleleriyle verimsiz etkiler elde etme riskini taşır.

Bununla birlikte perspektif değişikliği, aynı zamanda manifoldu ve kümülatif dışlama biçimlerini gözden kaçırmamak anlamına da gelir. Bir müdahale için, eşitsizliğin farklı boyutlarının birbirine karışmasına ve örtüşmesine özellikle dikkat etmek büyük önem taşımaktadır.

Ulusal çalışmaların odak gruplarından elde edilen bulgular, çok yönlü, refleksif bir yaklaşıma ihtiyaç olduğunu göstermektedir:

1. Çeşitliliğe yönelik gençlik çalışmaları, öncelikle kendi yorumlarına ve kavramlarına eleştirel bir tutumla yaklaşmalıdır (öz eleştiri). Bu, kendi kendini eleştiren ve sosyal olarak eleştirel bir tutum geliştirmek amacıyla ayrımcı yapıları görünür kılma ve kişinin kendi imgelerini ve niteliklerini daha iyi inceleme sürecidir.

2. Gençlik çalışmalarında, bir yaşam dünyası, kaynak odaklı ve taktir edilen bir tutum edinme. Gençlerin kendini tanımlaması ciddiye alınmalı ve belirli bir kimliğe veya yoruma takılı kalmadan daha fazla müdahale için gençlik çalışmalarının başlangıç noktası olmalıdır.

3. Gençleri güçlendirmeye yönlendiren çeşitlilik odaklı gençlik çalışmaları. Gençlerin hür irade açısından kendilerini bulabilecekleri

alanlara ihtiyaçları vardır. Ayrımcılık ve damgalanmaya karşı mücadelede gençlik çalışması, gençleri güçlendirebilir, bireysel uygulamalarında destekleyebilir ve aralarındaki dayanışmayı teşvik edebilir. Bu, dezavantajlı gençlerin sosyal ve politik katılımını desteklemeyi ve onları teşvik etmeyi de amaçlamaktadır.

Daha sonraki proje aşamalarında, bir yandan gençlik çalışmalarındaki temel becerilere bir giriş sunan ve diğer yandan bu çeşitlilik odaklı yaklaşımı hedef gruplara gençlik çalışması uygulamalarında tanıtmayı amaçlayan eğitim modülleri geliştirilecektir. Bu amaçla, gençlik çalışanlarında birçok kez ifade edilen dijital beceri ve materyal ihtiyacını karşılamak için çevrimiçi modüller ve uzaktan eğitim formatları geliştirilecektir.

Beş ortak ülkenin odak gruplarıyla yapılan tartışma ve görüşmelerden sonra ortaya çıktığı gibi, en önemli kişisel "sosyal beceriler" saygılı iletişim, empati ve kişiler arası sahip olunan iyi ilişkilerdir. Ama aynı zamanda mizah ve bir tür hayal kırıklığına ve belirsizliğe tolerans da gerekir, yani çelişkili veya belirsiz durumlarla sakin bir şekilde başa çıkma yeteneği gibi. Bu kişisel nitelikler ve tutumlar eğitim kurslarında sadece sınırlı bir ölçüde öğretilebilir, ancak yukarıda açıklandığı gibi perspektif değişikliği ve eksiklikler yerine var olana odaklanma, değişen bir dünyada gençlik çalışmaları için uygun bir ortam sağlayabilir.

Referanslar

05

- ahvalnews.com/turkey-youth/young-unemployed-and-disillusioned-turkeys-youth [last checked 4/2020]
- Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ (2018): 1 „Wer passt hier nicht zu wem? Sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen und die Förderangebote im Übergang Schule-Beruf". Positionspapier
- austria-forum.org/af/AustriaWiki/NEET [last checked 4/2020].
- Bohn I. & Stallmann L. (Eds.) 2007. The socioeconomic scope of youthwork in Europe –Final report, a study commissioned by the Youth Partnership, Institut für Sozialarbeit und Sozialpadagogik, Frankfurt.
- Bundesministerium für Familie und Jugend, BMFJ (2015): Außerschulische Kinder- und Jugendarbeit in Österreich. Wien (Federal Ministry for Family and Youth (BMFJ): Non-school child and youth work in Austria).
- Denstadt, Finn Yrjar/ Abdelsalam Badre et al. (2016): Youth policy manual for Arab countries. How to develop a national youth strategy. Strasbourg.
- Deutscher Bundesjugendring (2019): Kinder- und Jugendarbeit als wichtigen Teil der Kinder- und Jugendhilfe stärken und weiterentwickeln! Positionspapier
- ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/youth-inclusion-diversity-strategy_it.pdf [last checked 4/2020].
- EU-NET Country Factsheets: eu-network.net/wp-content/uploads/2018/02/country-factsheets-eunet.pdf
- Eurostat Data-Explorer, appsso.eurostat.ec.europa.eu/ (last update: 3/ 2020).
- Featherstone, Mike/, Scott Lash & Roland Robertson (1995): Global Modernities. Thousands Oaks 1995.

- Genç, S. Z. ve Eryaman, M. Y. (2007). Değişen Değerler ve Yeni Eğitim Paradigması. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 9, 89- 102
- Gspurnik, Waltraud/ Heimgartner, Arno (2016): Offene Jugendarbeit in Österreich. Graz.
- humak.fi/wp-content/uploads/2018/09/The-Impact-Of-Youth-Work.pdf
- integrationsfonds.at/publikationen/zahlen-fakten-alt/migration-integration-schwerpunkt-kinder-und-jugend.
- lenius.it/giovani-neet [last checked 4/2020].
- Ministry of Youth and Sports, Turkey (2013): The National Youth and Sports Policy Document. Ankara
- statistik.gv.at - NEET Rate [last checked 4/2020].
- Williamson, Howard (2002): Supporting Young People in Europe: Principles, Policy and Practice. Vol.1, Strasbourg.
- Working with Young People: the value of youth work in the European Union. Country Report Italy (2014): pdfs. semanticscholar.org/9276/e09d1bf094ebbc0895977ee5eca0be41c87e.pdf (last checked 4/2020)

[Ulusal raporlarda kullanılan diğer kaynaklar ve ilgili literatür burada listelenmiştir.]

Ek Bölüm

06

Ek: Araştırma Şablonu

IO1/A1 – İkincil araştırma

1. Giriş
2. Metodoloji
3. Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin mevcut durumu ve bu gençlerle çalışan gençlik çalışanlarının ihtiyaçları üzerine analiz
   - 3.1 Ülkenizdeki gençlik çalışmalarının yapısı
   - 3.2 Ülkenizdeki gençlik çalışanlarının profili nedir?
   - 3.3 Gençlik çalışmalarına yönelik ulusal stratejiler ve gençlik çalışmaları ile ilgili ulusal politikaların öncelikleri nelerdir?
   - 3.4 Dezavantajlı gençlerle çalışan gençlik çalışanlarının güçlendirilmesi için araçlar ve girişimler destekleniyor mu?
   - 3.5 Gençlik çalışması da dahil olmak üzere organizasyon türleri ve gençlik çalışmaları yürüten kuruluşların faaliyetleri nelerdir?
   - 3.6 Gençlik çalışmasının ulusal sonuçları nelerdir?
   - 3.7 Günlük uygulamalarında dezavantajlı gençlerle çalışan gençlik çalışanlarının karşılaştığı temel zorluklar
   - 3.8 Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin gençlik çalışmalarına katılımıyla ilgili mevcut durum, varsa katılımları ile ilgili sorunların ve entegrasyon konularının açıklanması
   - 3.9 Dezavantajlı gençlerle çalışan gençlik çalışanları için eğitim ihtiyaçları konusunda ilave öneriler
4. Lütfen ülkenizde dezavantajlı geçmişi olan gençlere yönelik her iyi uygulama için aşağıdaki tablolardan birini kullanarak gençlik çalışmaları üzerine 2 İyi Uygulama oluşturunuz.

İyi Uygulama

İyi Uygulama/Proje/Ulusal, bölgesel veya yerel bölgenin Adı/Başlığı	
İyi Uygulama Yılı	
Kuruluş/kurumun teşviki	
Kültür, kuşak ya da cinsiyet konularını göz önünde bulundurarak iyi uygulamaların analiz edilmesi.	
İyi uygulama sırasında yapılan ana faaliyetler nelerdir?	
İyi uygulama ile elde edilen temel başarılar	
Referanslar	

Ek: Odak Gruplar için Kılavuz ve Sorular

Odak Gruplar için Kılavuz

- Ortak ülkelerde gençlik çalışanları veya sosyal hizmet uzmanlarıyla birlikte odak grupları, dezavantajlı geçmişi olan gençlerle çalışma konusundaki ihtiyaçlarını ve zorluklarını tartışacaktır.
- Gerekli materyaller: Yoklama kağıdı, bilgilendirme onay formu, katılımcı bilgi formu, soru listesi, kayıt cihazı, not kağıtları, kalem.
- Her odak grubunun süresi: 1,5 saat
- İdeal olarak, odak grupları iki uzman tarafından koordine edilmelidir:
    - Odak gruplarının lideri tartışmayı yönetecek ve sorular soracaktır;
    - Odak grup uzmanı, toplantı sırasında katılımcılar tarafından söylenen her şeyi not alacaktır.
- Odak grubundaki ortaklar katılımcı listesini imzalamalıdır (ekte imza listesinin yapısı eklenmiştir, ancak proje logosu eklenecektir)
- Moderatörler daha iyi bir tartışma için odak grubundaki katılımcılara kuralları hatırlatmalıdır,
    - Daha net bir kayıt için yüksek sesle ve tek tek konuşun
    - Doğru ya da yanlış cevap olmadığı için başkalarının söylediklerini, düşüncelerini dinleyin ve saygı gösterin
    - Tutarsız görünme endişesi olmadan fikrinizi değiştirmeniz mümkündür
    - Başkalarının söylediklerine zıt olsalar bile düşüncelerinizi ifade etmekten çekinmeyin -odak grubunun amacı herkesin ortak bir paydada buluşması değildir, bu nedenle aynı konuda farklı bakış açılarının yanı sıra hem olumlu hem de olumsuz yorumlar anlayışla karşılanacaktır
    - Tartışılan konuya bağlı kalmak önemlidir

Ek: Katılımcı Bilgi Formu (odak grubundaki tüm katılımcılar tarafından doldurulacaktır)

Tarih: _____

1. Yaş: _____

2. Cinsiyet:
   ☐ Kadın ☐ Erkek

3. Menşei ülke / uyruk: _____

4. Birlikte çalıştığınız gençlerin yaş aralığı nedir?
   ☐ 15-18 yaş ☐ 19-24 yaş ☐ Diğer, lütfen belirtiniz

5. Meslek:
   ☐ Gençlik çalışanı ☐ Sosyal Hizmet Uzmanı

6. Tamamladığınız en yüksek eğitim seviyesi nedir?
   ☐ Lise ☐ Mesleki eğitim ☐ Üniversite mezunu
   ☐ Yüksek lisans ☐ Diğer, lütfen belirtiniz

7. Çalıştığınız kuruluşun türü
   ☐ STK ☐ Kamu kuruluşu ☐ Gayri resmi gruplar
   ☐ Diğer, lütfen belirtiniz

8. Ne zamandır bu alanda çalışıyorsunuz?

_____

9. Lütfen mesleğinizde günlük olarak en çok yaptığınız 5 aktiviteyi yazınız. _____

10. Alanınızla ilgili herhangi bir eğitim veya kurs aldınız mı?

☐ Evet ☐ Hayır

11. Lütfen bir gençlik çalışanı ve sosyal hizmet uzmanının sahip olması gereken tüm yeterlilikleri seçiniz;

☐ Sorunları analiz etme ve çözme
☐ Dijital okuryazarlık
☐ İletişim
☐ Kendilerini ifade edebilme
☐ Düşünmede esneklik
☐ Takım çalışması
☐ Liderlik
☐ İş planlaması
☐ Karar verme
☐ Diğer, lütfen belirtiniz

12. Lütfen işinizde ihtiyaç duyduğunuz beceri ve yetenekleri belirtin;

- ☐ Gençlere bağlılık
- ☐ Gençlere, ihtiyaçlarına göre güvenilir destek ve araçlar sağlama becerisi
- ☐ Dayanıklılık
- ☐ Saygı
- ☐ Sabır, hoşgörü ve esneklik
- ☐ Gençlerin endişelerini anlayışla karşılama becerisi
- ☐ Gençlerle iyi ilişki kurma becerisi
- ☐ Gönüllülerin ilgisini çekme yeteneğine sahip olmak
- ☐ Diğer, lütfen belirtin

13. Ülkenizde bu sorunları ele alan girişimlerin ve politikaların bilincinde misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır

14. İyi mesleki becerilere sahip olmak ve alanınızda daha etkili olmak için daha fazla eğitim olanaklarına ihtiyacınız olduğunu düşünüyor musunuz?

☐ Evet ☐ Hayır

15. Evet ise, bir gençlik çalışanı veya sosyal hizmet uzmanı olarak hangi alanda eğitime ihtiyacınız var?

- ☐ Gençlik çalışmasında kullanılan çeşitli etkinlik ve programlar, gençlik çalışmasındaki güncel eğilimler
- ☐ Mevzuatla ilgili yasalar, yönetmelikler ve standartlar
- ☐ Proje aşamalarının temel ilkeleri
- ☐ Gençlerin ihtiyaçlarını analiz etme yolları
- ☐ Gençlerin gelişiminin biyolojik, psikolojik ve sosyolojik yönleri
- ☐ Diğer, lütfen belirtiniz

3.

4. Si
pa

Esemp

Nom regi
Ann
Org
Ana cultu
Qua buo

Ek: Odak Grup Soruları

Odak Grubun Yapısı ve Kilit Sorular

Moderatörler odak grubuna hoş geldiniz konuşması ve odak grubunun amaçlarına genel bir giriş yaparak başlarlar ve katılımcılardan sırayla kısaca kendilerini tanıtmalarını isterler.

Sorular

1. Çalıştığınız hedef kitlesinin profili nedir (sosyal, eğitim ve mesleki geçmişi)?
2. Hedef kitlenizle çalışırken ne gibi engellerle karşılaşıyorsunuz?
3. Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin entegrasyonunu teşvik etmede gençlik çalışmasının neden bu kadar önemli olduğunu düşünüyorsunuz?
4. Başarılı gençlik çalışmalarını oluşturan unsurlar hakkında ne düşünüyorsunuz?
5. Dezavantajlı geçmişi olan gençleri teşvik etmenize ne tür araçlar veya hizmetler yardımcı olur?
6. Lütfen gençlik çalışmalarında kullandığınız iyi uygulamaları ve yöntemleri tanımlayın
7. Bugün grupla paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?

Ek: Ulusal Rapor Şablonu

1. Giriş
2. Metodoloji
3. Literatür Taraması
    - 3.1 Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin mevcut durumu ve bu gençlerle çalışan gençlik çalışanlarının ihtiyaçları üzerine kısa bir analiz sağlanması,
    - 3.2 Ülkede dezavantajlı geçmişi olan gençlere yönelik gençlik çalışmaları üzerine İyi Uygulamaların kısa bir tanımı,
    - 3.3 Dezavantajlı gençlerin mevcut yerel ve ulusal durumlarının analizi.
    - 3.4 Günlük uygulamalarında dezavantajlı gençlerle çalışan gençlik çalışanlarının karşılaştığı temel zorluklar,
    - 3.5 Gençlik çalışanlarının ve sosyal hizmet uzmanlarının dezavantajlı gençlerle çalışırken entegrasyonlarını teşvik etmek adına kullandıkları mevcut araçlar ve metodolojiler
    - 3.6 Dezavantajlı geçmişi olan gençlerle çalışan gençlik çalışanlarını ve sosyal hizmet uzmanlarını teşvik etmek için önerilen araçlar veya hizmetler
4. Gençlik çalışanlarının destek ve entegrasyon ihtiyaçları (Gençlik çalışanları ve sosyal hizmet uzmanlarının bulunduğu odak gruplarının ve Katılımcı Formu'nun analizi)

Katılımcı Formu Analizi

a) Katılımcıların özellikleri (Yaş, Cinsiyet, Menşei Ülke / Uyruk)

b) Katılımcıların mesleki geçmişi (tamamladıkları en yüksek eğitim seviyesi, mesleklerinde kaç sene deneyimleri bulunduğu)

c) Konumları hakkında bilgi (Çalıştıkları gençlerin yaşı, çalıştıkları kurumun türü, günlük işlerinde en çok yaptıkları 5 faaliyet, meslekleriyle ilgili varsa aldıkları eğitim veya kurslar)

d) Gençlik çalışanı ile sosyal hizmet uzmanlarının ve mesleki ihtiyaçların mevcut yeterlilikleri

e) Gençlik çalışmalarında kullandıkları iyi uygulamalar ve yöntemler

f) Ülkelerindeki bu konulara yönelik girişimler ve politikalar hakkındaki farkındalıkları

g) Daha iyi mesleki beceriler ve alanlarında daha etkili olmaları için gereken eğitim ihtiyaçları

Gençlik çalışanları ve sosyal hizmet uzmanlarının bulunduğu odak gruplarının analizi

a) Çalıştığınız hedef kitlesinin profili nedir (sosyal, eğitim ve mesleki geçmişi)?

b) Hedef kitleyle çalışırken karşılaşılan zorluklar

c) Dezavantajlı geçmişi olan gençlerin entegrasyonunu teşvik etmede gençlik çalışmasının önemi

d) Başarılı gençlik çalışmalarını oluşturan unsurlar

e) Dezavantajlı geçmişi olan gençleri teşvik etmenize yardımcı olabilecek araçlar veya hizmetler

f) Gençlik çalışmalarında kullanılan iyi uygulamalar ve yöntemler

5. Ulusal Düzeyde Öneriler
6. Referanslar

www.inno4impact.eu

INNO IMPACT